

Лицу, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

ИП М.А.А.

гр. Т.А.Е.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 023/05/18-199/2024

13 марта 2024 г.

г. Краснодар

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместитель председателя комиссии –... – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... - главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... – специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 023/05/18-199/2024, возбужденное по факту распространения посредством телефонного звонка, рекламы следующего содержания: «Алло здравствуйте ... новостройки Краснодара в ипотеку по цене нескольких чашек кофе, платеж от полутора тысяч рублей в месяц ... нажмите кнопку один на телефоне, и мы свяжемся с вами...» с номера телефона «+...» полученной абонентом номера «+..» 02.11.2023 г. в 12:59, с признаками нарушения ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»,

УСТАНОВИЛА:

На рассмотрение дела № 023/05/18-199/2024 ИП М.А.А. представлены письменные пояснения (вх. № 4235/24 от 05.02.2024г., 2377-ЭП/24 от 23.01.2024г.), согласно которым ИП М.А.А. является оператором связи, телефонный номер «+...» закреплен за абонентом гр. Т.А. Е. (адрес регистрации: серия и номер паспорта:) на основании договора об оказании услуги

связи № 9969498940/20/09/23 от 20.09.2023г., заключенным между ИП М.А.А. и гр. Т.А.Е.

ИП М.А.А. также пояснил следующее:

- «Согласно тексту договора абонентский номер +... используется только Т.А.Е.

Соответственно звонки заявителю совершал гр. Т.А.Е.

ИП М.А.А. данные абонентские номера в своей деятельности не использует и звонки в адрес Заявителя не осуществлял.

Абонент самостоятельно, без участия ИП М.А.А., формирует телефонные списки получателей звонков, самостоятельно формирует сообщения (сценарии), которые проигрываются абоненту в течение звонка, самостоятельно определяет их длительность и содержание (включая информационные ролики, воспроизводимые при звонках), а ИП М.А.А. предоставляет только техническую возможность для осуществления указанных действий Абонента. ИП М.А.А. не может вмешиваться в деятельность Абонента по обзвону своих клиентов для трансляции своих сообщений. Совершение звонков по заданию Абонентов происходит автоматически. При этом, собственные услуги ИП М.А.А. по спорному звонку не распространял. Услуги, проигрываемые абоненту в спорном звонке ИП М.А.А. не оказывает.

ИП М.А.А. оказывает услуги Центра обработки вызовов (далее ЦОВ). ЦОВ осуществляет обработку телефонных вызовов абонентов с использованием автоматической системы перераспределения вызовов, компьютерной телефонии или системы интерактивного речевого взаимодействия. При этом при оказании услуги владелец ЦОВ выступает не как оператор связи, а как лицо, оказывающее услуги ЦОВ на базе программно-аппаратного комплекса, позволяющего обеспечить автоматизацию и повышение эффективности работы с большим потоком вызовов с учетом их распределения в соответствии с определенной логикой.

Обращаем также внимание на то, что УФАС по Московской области, УФАС по г. Москве, УФАС по Республике Татарстан, УФАС по Ростовской области, УФАС по Республике Коми (Решение УФАС по Московской области см. Приложение 2, Решения УФАС по г. Москве см. Приложение 3, 6, Решение УФАС по респ. Татарстан см. Приложение 4, Решение УФАС по Ростовской обл. см. Приложение 5, Решение УФАС по Республике Коми см. Приложения 7).

ИП М.А.А. подтверждает установление запрета с 18.01.2024 г. на вызовы на абонентский номер заявителя +... путем занесения его в стоп-лист. Это означает, что любой абонент, в том числе и Т.А.Е. с указанной даты не сможет осуществить звонок заявителю.».

Таким образом, на основании пояснений ИП М.А.А., рекламораспространителем вышеуказанной рекламы является гр. Т.А.Е. (адрес регистрации:..., серия и номер паспорт...).

В связи с необходимостью получения антимонопольным органом дополнительных доказательств по делу в соответствии с абзацами 2,3 пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 023/05/18-199/2024 – отложить.

2. Назначить рассмотрение дела на **17.04.2024г. в 12 часов 30 минут** по адресу: г. Краснодар, ул. Старокубанская, 116а, 4 этаж, каб. 410.

3. Привлечь к рассмотрению дела в качестве лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – **гр. Т.А.Е.** (адрес регистрации:....., серия и номер паспорта:....).

4 . **гр. Т.А.Е.** представить в Краснодарское УФАС России (предварительно направить по электронной почте: to23@fas.gov.ru, указав в теме исходящий номер текущего документа) **в срок до 15.04.2024 г.** надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов:

- документальное подтверждение наличия предварительного согласия абонента номера + ... на получение рекламы вышеуказанного содержания;

- письменные объяснения по существу предъявляемых претензий с приложением документального подтверждения доводов.

5 . **ИП М.А.А.** необходимо предоставить в Краснодарское УФАС России (предварительно направить по электронной почте: to23@fas.gov.ru, указав в теме исходящий номер настоящего документа) **в срок до 15.04.2024г.** надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов:

- доказательства того, что звонок с номера телефона «+...», полученный абонентом номера «+..» 02.11.2023г. в 12:59, осуществлен гр. Т.А.Е;

- письменные пояснения относительно условий договора, на основании которых совершать звонки с номера телефона «+...» может только абонент гр. Т.А.Е. (с указанием положений договора, номер пункта договора), с приложением документального подтверждения.

В соответствии с ч. 6 ст. 19.8 КоАП, непредставление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган сведений (информации), предусмотренных законодательством о рекламе, а равно представление таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде либо представление недостоверных сведений (информации) влечет наложение административного штрафа на юридических лиц - от двадцати тысяч до двухсот тысяч рублей.

Рассмотрение дела может быть проведено с помощью системы видеоконференцсвязи. В случае принятия решения о проведении в режиме видеоконференцсвязи необходимо сообщить о таком решении за 3 рабочих дня до рассмотрения дела.