

Исх. №ВЧ-08/2127 от 11.03.2024 г.

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе (должностное лицо) – <...>, рассмотрев обращение (вх. № 26/ж от 09.01.2024), представленное <...> о распространении рекламных сообщений на электронную почту заявителя (<...>) с электронной почты «<...>», что является нарушением Федерального закона от 13.03.2006г №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <...> (вх. № 26/ж от 09.01.2024) по факту распространения рекламных сообщений на электронную почту заявителя (<...>) с электронной почты «<...>».

<...>

Факт поступления, рекламных сообщений подтверждается скриншотом с электронной почты заявителя.

Сообщение рекламного характера поступило с электронной почты «<...>».

Исходя из рекламного текста сообщения рассылались ООО «ВсеИнструменты.ру».

Управлением был отправлен запрос в адрес ООО «ВсеИнструменты.ру». Согласно информации представленной Обществом (вх.№2096 от 04.03.2024 г.), для осуществления покупок на сайте интернет-магазина ООО «ВсеИнструменты.ру» <https://www.vseinstrumenti.ru> необходимо пройти процедуру регистрации личного кабинета (аккаунта). При регистрации личного кабинета необходимым условием является выражение клиентом согласия на получение информации от интернет-магазина и уведомлений о состоянии его заказов, а также о том, что он принимает условия политики в отношении обработки персональных данных и пользовательского соглашения. Без получения у клиента вышеуказанного согласия регистрация на сайте компании невозможна.

На сайте интернет-магазина ООО «ВсеИнструменты.ру» <https://www.vseinstrumenti.ru> был зарегистрирован Личный кабинет пользователя (аккаунт) с использованием адреса электронной почты: <...>.

Согласно Разделу «Правовые основания и сроки обработки персональных данных» Политики в отношении обработки персональных данных (далее – Политики), отображенной на официальном сайте ООО «ВсеИнструменты.ру», вышеуказанное согласие вступает в силу с момента перехода клиента на сайт интернет-магазина - [www.vseinstrumenti.ru](http://www.vseinstrumenti.ru) и действует в течение срока, на который было дано согласие на обработку персональных данных, т.е. до момента отзыва такого согласия, предусмотренного п. 6.3. Политики.

В соответствии с п. 7.1. Политики субъекты персональных данных могут получить разъяснения по интересующим вопросам обработки персональных данных, в том числе, уточнить персональные данные или отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив запрос в адрес ООО «ВсеИнструменты.ру» в письменном виде по адресу: 109451, город Москва, ул. Братиславская, д. 16, к. 1, пом. 3.

Пунктом 7.2. Политики предусмотрено, что запрос, указанный в п. 7.1 настоящей Политики, может быть подписан электронной подписью и направлен в форме электронного документа на адрес электронной почты [rdn@vseinstrumenti.ru](mailto:rdn@vseinstrumenti.ru).

Согласно п. 2.2. Политики обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных фамилия, имя, отчество.

В соответствии с разделом «Категории персональных данных, цель их обработки и субъекты» субъектами персональных данных являются зарегистрированные пользователи сайта, целью обработки персональных данных является, в том числе, информирование клиента о товарах и услугах, а также о проводимых акциях, конкурсах и иных стимулирующих мероприятиях, реализация клиенту товаров и услуг, направление клиентам информационных сообщений о товарах и услугах, о мероприятиях, организуемых ООО «ВсеИнструменты.ру», о товарах, работах, услугах партнеров Общества и третьих лиц.

Согласно условиям Пользовательского соглашения, размещенного на официальном сайте ООО «ВсеИнструменты.ру», которые принял Заявитель при регистрации личного кабинета, Продавец — общество с ограниченной ответственностью «ВсеИнструменты.ру», осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом на Сайте, Покупатель — любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Пунктом 11.6. Пользовательского соглашения предусмотрено, что в целях быстрого информирования Покупателей о новых поступлениях Товара, проведении специальных акций и распродажах Продавец автоматически включает в свою рассылку все адреса электронной почты, указанные Покупателем при регистрации на Сайте.

На адрес электронной почты <...> после регистрации аккаунта и совершения покупки было направлено письмо с предложением размещения мнения о приобретенном товаре.

ООО «ВсеИнструменты.ру» сообщает, что направление в адрес электронной почты ice\_nabchelnny@mail.ru писем происходило исключительно в рамках действующего законодательства в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и Пользовательским соглашением, условия которых были приняты при регистрации личного кабинета на официальном сайте ООО «ВсеИнструменты.ру». В силу того, что пользователь отказался от рассылки какой-либо информации посредством отзыва ранее представленного согласия, рассылка на адрес электронной почты <...> более не направлялась.

Дополнительно сообщаем, что Политика в отношении обработки персональных данных и Пользовательское соглашение находится в открытом доступе на официальном сайте ООО «ВсеИнструменты.ру». Ознакомиться с условиями данных документов возможно по ссылке <https://www.vseinstrumenti.ru/legal/>

Вышеуказанные действия содержат признаки нарушений части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несёт рекламораспространитель.

Рекламораспространителем является ООО «ВсеИнструменты.ру».

Из текста рекламы ООО «ВсеИнструменты.ру» является рекламодателем.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу №016/05/18-285/2024 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Признать лицами, участвующими в деле:

- заявитель – <...>;

- лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, ООО «ВсеИнструменты.ру».

3. Назначить дело №016/05/18-285/2024 к рассмотрению на 03 апреля 2024 г. в 10 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

4. ООО «ВсеИнструменты.ру» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России (на электронную почту [to16@fas.gov.ru](mailto:to16@fas.gov.ru) с дублированием [to16-...@fas.gov.ru](mailto:to16-...@fas.gov.ru)) письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

5. <...> в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России (на электронную почту [to16@fas.gov.ru](mailto:to16@fas.gov.ru) с дублированием [to16-...@fas.gov.ru](mailto:to16-...@fas.gov.ru)) письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) рассмотрение будет организовано посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <...>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

<...>