

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

о возбуждении дела № 08/05/5-10/2024

и назначении дела к рассмотрению

09 февраля 2024 г.

г. Москва

Председатель Комиссии ФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства о рекламе, Таукенова К.М., рассмотрев материалы о распространении рекламы кредитной карты ПАО «Росбанк» #120наВсё Плюс 22.09.2023 в Telegram-канале «Банкста»,

УСТАНОВИЛА:

В ФАС России поступило обращение Центрального банка Российской Федерации о рекламе кредитной карты ПАО «Росбанк» #120наВсё Плюс, размещенной 22.09.2023 в Telegram-канале «Банкста».

В рекламе сообщается:

«Приятные покупки и никаких %

120 дней по кредитке на покупки и наличные

Несмотря на повышение Центробанком ключевой ставки, Росбанк не меняет условия по кредитной карте МИР **#120наВСЁ Плюс** и по-прежнему сохраняет длинный льготный период. Покупайте, переводите средства, снимайте наличные и забудьте о процентах на 120 дней.

С программой кешбэка покупки становятся еще выгоднее: 5% - за траты на горном курорте «Роза Хутор», 3% — в трех выбранных категориях, 1% — за все остальное. В месяц на карту можно вернуть до 10 тыс руб.

Оформить кредитку можно онлайн и только по паспорту.

Карту доставит курьер в любое удобное для вас место.

Закажите прямо сейчас **на сайте Росбанка**.

Реклама. ПАО Росбанк».

В рекламе используются утверждения «120 дней по кредитке на покупки и наличные», «Покупайте, переводите средства, снимайте наличные и

забудьте о процентах на 120 дней».

Из указанных утверждений следует, что ПАО «Росбанк» сообщает о том, что в отношении предоставляемых им кредитов с лимитом кредитования (кредитные карты) отсутствуют какие-либо проценты в течение 120 дней при совершении покупок, переводе средств и снятии наличных денежных средств.

При этом в краткой версии тарифов, размещенной на официальном сайте ПАО «Росбанк», сообщается следующее:

- 0 — снятие и переводы с карты на карту на сумму до 50 000 в месяц;
- 2,9% + 290 — снятие и переводы с карты на карту на сумму свыше 50 000 в месяц;
- 4,9% + 290 — переводы между счетами кредитных средств, включая переводы по номеру телефона (через Систему быстрых платежей).

Соответственно, по кредитной карте #120наВСЁ Плюс не взимаются проценты за снятие наличных и переводы на сумму до 50 000 в месяц. При превышении данной суммы клиент банка платит проценты и комиссию за снятие наличных и переводы.

Таким образом, в рекламе сообщаются не соответствующие действительности сведения об отсутствии каких-либо процентов в течение 120 дней при переводе средств и снятии наличных денежных средств.

Согласно пункту 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроках службы, сроках годности товара.

С учетом изложенного, в рекламе кредитной карты ПАО «Росбанк» #120наВСЁ Плюс, размещенной 22.09.2023 в Telegram-канале «Банкста», усматриваются признаки нарушения пункта 2 части 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем рассматриваемой рекламы является ПАО «Росбанк» (адрес: 107078, город Москва, Маши Порываевой ул., д.34, ИНН 7730060164, ОГРН 1027739460737 К П П 770801001, дата регистрации: 02.03.1993).

На основании пункта 2 части 3 статьи 5, пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе" и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № **08/05/5-10/2024** по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

рекламодатель - ПАО «Росбанк» (адрес: 107078, город Москва, Маши Порываевой ул., д.34, ИНН 7730060164, ОГРН 1027739460737 КПП 770801001, дата регистрации: 02.03.1993);

заявитель:

Центральный банк Российской Федерации (107016, г. Москва, Неглинная ул., д. 12, к. В, ОГРН: 1037700013020, Дата присвоения ОГРН: 10.01.2003, ИНН: 7702235133, КПП: 770201001).

3. Назначить дело № **08/05/5-10/2024** к рассмотрению на **05 марта 2024 года в 14 часов 00 минут** по адресу: г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 11, каб. 204 КУБ т. <...> (вн. <...>, <...>).

4. ПАО «Росбанк» надлежит в срок до **01 марта 2024 года** представить в ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов ПАО «Росбанк» (устав, свидетельство о постановке на налоговый учет, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями;

копии документов, подтверждающих полномочия генерального директора;

информацию о масштабах (средствах и способах, периоде и территории распространения) рекламной кампании кредитной карты ПАО «Росбанк» #120наВсё Плюс в 2023 г.;

справку о полной стоимости рекламной компании за период рекламирования кредитной карты ПАО «Росбанк» #120наВсё Плюс в 2023 г.;

письменные объяснения по существу предъявляемых претензий.

Предоставляемые документы и материалы должны быть надлежаще заверены.

5. Центральному банку Российской Федерации надлежит в срок до **01 марта 2024 года** представить в ФАС России следующие документы и материалы:

копии учредительных документов Центрального банка Российской Федерации (устав, свидетельство о постановке на налоговый учет, свидетельство ЕГРЮЛ и иные) с последующими изменениями.

Предоставляемые документы и материалы должны быть надлежаще заверены.

Явка представителей ПАО «Росбанк», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, а также Центрального банка Российской Федерации для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе **обязательна** (для представителей организаций – подлинная доверенность на представление интересов организации, в том числе по делу **№ 08/05/5-10/2024**).

Для обеспечения пропусков в здание ФАС России фамилии представителей необходимо в обязательном порядке сообщить заранее: для граждан Российской Федерации - за 1 день (по электронной почте <...>@fas.gov.ru или по телефону <...> (вн. <...>, <...>).

Лица, участвующие в деле, вправе ходатайствовать об участии в рассмотрении дела с использованием системы видео-конференц-связи. Ходатайство необходимо направить за пять рабочих дней до рассмотрения дела (на почту <...>@fas.gov.ru).

Председатель Комиссии

К.М. Таукенова

