## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## о наложении штрафа по делу об административном правонарушении

город Омск Дело

22 июня 2017 года

**№** 06-07/71-2017/14.3

Заместитель руководителя управления Федеральной антимонопольной службы по Омской области, рассмотрев протокол об административном правонарушении от 07 июня 2017 года и другие материалы дела, возбужденного в отношении Публичного акционерного общества «Восточный экспресс банк» (далее - ПАО КБ «Восточный», Общество) (ИНН ....),

в отсутствие законного представителя ПАО КБ «Восточный», извещенного надлежащим образом (уведомление от 08.06.2017 исх. № 06-4453, трек- номер <...>),

## УСТАНОВИЛА:

Решением Комиссии Омского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе от 16 мая 2017 года по делу № 06-06/29-2017 действия ПАО КБ «Восточный», выразившиеся в направлении в адрес (абонентский номер ) смс - сообщений: «Февраль-это время перемен! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» и «Весна - это пора обновления! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» без его предварительного согласия, были признаны нарушающими требования части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»).

Комиссией Омского УФАС России также было принято решение о передаче материалов дела № 06-06/29-2017 для возбуждения дела об административном правонарушении по части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАПРФ).

Дело об административном правонарушении № 06-07/71-2017/14.3 было возбуждено протоколом от 07 июня 2017 года.

В результате рассмотрения протокола об административном правонарушении и иных материалов дела должностным лицом, рассматривающим дело об административном правонарушении, установлено следующее.

В адрес Омского УФАС России из ФАС России поступили заявления гражданина < (вх. № 859э от 06.02.2017, вх. № 1401э от 20.02.2017, вх. № 1854 от 07.03.2017) по фактам направления:

- 04.02.2017 в 10:19 часов (по омскому времени) на его абонентский номер «...» SMS-сообщения рекламного характера: «Февраль-это время перемен! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» от абонента, имеющего обозначение **vostbank.ru**, смс-центр: **+79043490004**;
- 18.02.2017 в 10:09 часов (по омскому времени) на его абонентский номер .... смс-

сообщения рекламного характера: «Февраль - это время перемен! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» от абонента, имеющего обозначение **vostbank.ru**, смс-центр: **+79043490004**;

- 04.03.2017 в 10:54 часов (по омскому времени) на его абонентский номер смссообщения рекламного характера: «Весна - это пора обновления! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» от абонента, имеющего обозначение vostbank.ru, смс-центр: +79043490004.

По утверждению заявителя, данная реклама была отправлена с помощью смссообщений без его предварительного согласия, что является нарушением части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», в силу которой распространение рекламы посредством радиотелефонной связи допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом именно на рекламораспространителя возложена обязанность доказать наличие согласия абонента на получение рекламы, и именно он несет ответственность за распространение ненадлежащей рекламы.

В ответах на запрос Омского УФАС России Омским филиалом ООО «Т2 Мобайл» была представлена информация (вх. № 104э/ДСП от 20.02.2017, вх. № 128э/ДСП от 03.03.2017, исх. № 79/04 от 04.07.2017) о том, что рассылка осуществлена через смс-центр ООО «Дэни-КОЛЛ».

Из пояснений ООО «ДЭНИ КОЛЛ» следует:

- (вх. № 2036э от 15.03.2017): «...указанное смс-сообщение на ...» с текстом «Февраль-это время перемен! Продолжаем одобрять кредиты под, 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» было отправлено **04.02.2017г**. через клиентский доступ, предоставленный по договору с ООО «СМС Трафик» № 105/SMS от 01.11.2016 г. между компанией ООО «СМС Трафик» и ООО «ДЭНИ КОЛЛ», по которому был предоставлен сервис для отправки смс для клиентов ООО «СМС Трафик»...»;
- (вх. № 2037э от 15.03.2017): «...смс-сообщение на ...» с текстом «Февраль это время перемен! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» было отправлено 18.02.2017г. через клиентский доступ, предоставленный по договору с ООО «СМС Трафик» № 105/SMS от 01.11.2016 г. между компанией ООО «СМС Трафик» и ООО «ДЭНИ КОЛЛ», по которому был предоставлен сервис для отправки смс для клиентов ООО «СМС Трафик»...»;
- (вх. № 2754э от 10.04.2017): «...указанное смс-сообщение на «...» с текстом «Весна это пора обнов ления! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный», тел. 8-800-100-7-100» было отправ лено **04.03.2017г**. через клиентский доступ, предостав ленный по договору с ООО «СМС Трафик» № 105/SMS от 01.11.2016 г. между компанией ООО «СМС Трафик» и ООО «ДЭНИ КОЛЛ», по которому был предостав лен сервис для отправки смс для клиентов № 105/SMS от 01.11.2016 г...».

На запрос Омского УФАС России ООО «СМС Трафик» пояснило (вх. № 2838 от 11.04.2017): «...На абонентский номер <...> (908) 100-07-05 **04.02.2017 года в 10.19 и 18.02.2017 в 10.09** были направлены SMS-сообщения. Инициатором рассылки данного SMS - Сообщения является ПАО КБ «Восточный».

В соответствии с договором № 354/15 от 01.07.2015 года (далее - Договор), заключенным

между ООО «СМС Трафик» (Исполнитель) и ПАО КБ «Восточный» (Заказчик), Исполнитель по заданию Заказчика оказывает последнему услуги доступа к Системе, обеспечивающей обработку, отправку Сообщений и организацию их взаимодействия между Заказчиком и Абонентом...».

В ответе от 18.04.2017 исх. № 134-17 ООО «СМС Трафик» сообщило: «...На абонентский номер «...» **04.03.2017 года в 10.54** было направлено SMS-сообщение. Инициатором рассылки данного SMS - Сообщения является ПАО КБ «Восточный»...».

В ответ на запрос Омского УФАС России ПАО КБ «Восточный» была представлена следующая информация (вх. № 3742э от 12.05.2017): «...Относительно рассылки смс - сообщения на тел. номер «...» поясняем, что согласие абонента отсутствует.

Направление смс-сообщений, носящих информацию о продуктах Публичного акционерного общества «Восточный экспресс банк» (далее по тексту — Банк), Осуществляется с помощью электронных сервисов операторов подвижной связи, тем абонентам, которые являются либо являлись клиентами Банка, при наличии письменного согласия данных лиц на получение информации в целях продвижения услуг Банка с помощью средств связи.

Смс-сообщение с текстом: «Февраль - это время перемен! Продолжаем одобрять кредиты под 15% годовых! ПАО КБ «Восточный» тел. 8-800-100-7-100» было запланировано и предназначалось для направления для клиентов Банка, предоставивших письменное согласие на получение.

В результате проведенного внутреннего расследования установлено, что информация о телефонном номере «...» в базе номеров клиентов банка отсутствует.

Таким образом, предполагаем, что **при направлении указанного смс-сообщений**, **произошел технический сбой, и смс-сообщение было ошибочно направлено Банком на указанный телефонный номер**.

В настоящем случае отправка совершена ошибочно в связи с технической ошибкой на номер абонента, не являющегося клиентом Банка...».

По определению (пункт 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе») ПАО КБ «Восточный» является рекламораспространителем, т.е. лицом, осуществляющим распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

По определению (пункт 4 статьи 3 Федерального закона «О рекламе») ненадлежащая реклама – реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

В силу части 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламораспространитель.

Таким образом, ПАО КБ «Восточный», имея возможность для соблюдения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» и не приняв все зависящие от Общества меры по их соблюдению, распространив ненадлежащую рекламу, совершило административное правонарушение, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Согласно **части 1 статьи 14.3** Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2-5 настоящей статьи, частью 4 статьи 14.3.1, статьями 14.37, 14.38, 19.31 настоящего Кодекса, -

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Местом совершения административного правонарушения является место нахождения заявителя: Российская Федерация, г. Омск.

Временем совершения административного правонарушения является дата направления со стороны ПАО КБ «Восточный» в адрес (абонентский номер сообщений рекламного характера, а именно: 04.02.2017 в 10:19 часов (по омскому времени), 18.02.2017 в 10:09 часов (по омскому времени), 04.03.2017 в 10:54 часов (по омскому времени).

Уведомление о составлении протокола об административном правонарушении было направлено ПАО КБ «Восточный» заказным письмом (исх. № 06-3595 от 16.05.2017) по его юридическому адресу (,,), и согласно информации, размещенной на официальном сайте ФГУП «Почта России» (<a href="http://www.russianpost.ru">http://www.russianpost.ru</a>), указанное письмо Омского УФАС России (трек-номер <...>) было получено ПАО КБ «Восточный» **22.05.2017**.

Протокол по делу об административном правонарушении № 06-07/71-2017/14.3 был составлен 07 июня 2017 года уполномоченным должностным лицом Омского УФАС России в отсутствие законного представителя ПАО КБ «Восточный».

Копии протокола об административном правонарушении и определения о назначении времени и места рассмотрения дела об административном правонарушении № 06-07/71-2017/14.3 были направлены ПАО КБ «Восточный» заказным письмом (исх. № 06-4453 от 08.06.2017) по его юридическому адресу (,,), и, согласно информации, размещенной на официальном сайте ФГУП «Почта России» (<a href="http://www.russianpost.ru">http://www.russianpost.ru</a>), указанное письмо Омского УФАС России (трек-номер <...>) получено ПАО КБ «Восточный» 14.06.2017.

На момент рассмотрения настоящего дела об административном правонарушении сроки давности привлечения к административной ответственности, установленные статьей 4.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, не истекли.

Вина ПАО КБ «Восточный» в совершении административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, доказана и подтверждается материалами дела об административном правонарушении № 06-07/71-2017/14.3.

При назначении наказания должностным лицом, рассматривающим дело № 06-07/71-2017/14.3, учитываются общие правила назначения административного наказания, предусмотренные статьей 4.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Объективные обстоятельства, делающие невозможным исполнение ПАО КБ «Восточный», установленных Федеральным законом «О рекламе» требований, а также обстоятельства, вынуждающие Общество действовать в состоянии крайней

необходимости, при рассмотрении дела не установлены.

Обстоятельств, смягчающих административную ответственность ПАО КБ «Восточный» (статья 4.2 КоАП РФ), не выявлено.

При назначении наказания должностным лицом, рассматривающим дело № 06-07/71-2017/14.3, в качестве обстоятельств, отягчающих административную ответственность ПАО КБ «Восточный» (статья 4.3 КоАП РФ), учитывается тот факт, что ПАО КБ «Восточный» ранее привлекалось к административной ответственности за совершение аналогичного правонарушения (постановление Омского УФАС России от 26.07.2016 по делу № 06-10.2/55-2016/14.3).

Обстоятельств, свидетельствующих о малозначительности совершенного административного правонарушения, должностным лицом Омского УФАС России, уполномоченным на рассмотрение дела об административном правонарушении, не усматривается.

На основании изложенного, руководствуясь **статьями 14.3, 23.48, частью 1 статьи 29.9** Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

## ПОСТАНОВИЛА:

Признать Публичное акционерное общество «Восточный экспресс банк» виновным в совершении административного правонарушения, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и назначить ему наказание в виде административного штрафа в размере 200000 (Двести тысяч) рублей.

В соответствии с частью 1 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях штраф должен быть уплачен ПАО КБ «Восточный» не позднее **шестидесяти дней** со дня вступления постановления о наложении административного штрафа в законную силу либо со дня истечения срока отсрочки или срока рассрочки.

Сумма административного штрафа вносится или перечисляется лицом, привлеченным к административной ответственности, в бюджет по следующим реквизитам:

Банк получателя: Отделение по Омской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации

ИНН 5503023028 КПП 550401001

Получатель: УФК по Омской области (Управление федеральной антимонопольной службы по Омской области)

БИК 045209001

Счет № 40101810100000010000

Код бюджетной классификации **16111626000016000140** «Денежные взыскания (штрафы) за нарушение законодательства о рекламе»

Код ОКТМО 52701000

Назначение платежа: Административный штраф в соответствии со статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях по делу № 06-

ВНИМАНИЕ! В случае оплаты административного штрафа платежный документ в ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ должен содержать сведения о номерах идентификатора начисления и идентификатора плательщика, указанных в верхней части прилагаемых к настоящему постановлению бланков извещения и квитанции.

Согласно части 5 статьи 32.2 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях при отсутствии документа, свидетельствующего об уплате административного штрафа, и информации об уплате административного штрафа в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах, по истечении шестидесяти дней со срока, указанного в части 1 настоящей статьи, судья, орган, должностное лицо, вынесшие постановление, направляют в течение десяти суток постановление о наложении административного штрафа с отметкой о его неуплате судебному приставу-исполнителю для исполнения в порядке, предусмотренном федеральным законодательством. Кроме того, должностное лицо федерального органа исполнительной власти, структурного подразделения или территориального органа, иного государственного органа, рассмотревших дело об административном правонарушении, либо уполномоченное лицо коллегиального органа, рассмотревшего дело об административном правонарушении, составляет протокол об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 20.25 настоящего Кодекса, в отношении лица, не уплатившего административный штраф.

Согласно части 1 статьи 20.25 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях неуплата административного штрафа в установленный срок влечет наложение административного штрафа в двукратном размере суммы неуплаченного административного штрафа, либо административный арест на срок до пятнадцати суток, либо обязательные работы на срок до пятидесяти часов.

В соответствии с частями 1, 3 статьи 30.1 и частью 1 статьи 30.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях постановление по делу об административном правонарушении может быть обжаловано в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу либо в суд в течение 10 суток со дня вручения или получения копии постановления.

По истечении этого срока необжалованное и неопротестованное постановление по делу об административном правонарушении вступает в законную силу и обращается к исполнению.

Заместитель руководителя управления <...>