

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 042/05/18-1425/2021

«24» ноября 2021г.

г. Кемерово

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя
Комиссии: <...> заместителя руководителя управления;
- начальника отдела рекламы и
Членов Комиссии: <...>
>- недобросовестной конкуренции,
ведущего специалиста-эксперта отдела
<...> рекламы и
>- недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-1425/2021, возбужденное в отношении <...> (далее - <...>, адрес регистрации: <...>) по признакам нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение физического лица (исх. от 02.06.2021, вх. от 03.06.2021 № 3917э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонного звонка 31.05.2021 в 18:18 на абонентский номер <...> с номера <...>, без согласия абонента следующего содержания:

«... записать Вас на консультацию по снижению платежей по кредитам и ипотекам меня зовут Юлия я специалист звоню для того чтобы записать Вас на консультацию. Могу Вас пригласить на вторник, на завтра...адрес офиса Ленина, 33». Из дальнейшего телефонного разговора следует, что звонит <...> независимый финансовый консультант.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «Ростелеком» следует, что абонентский номер <...>, с которого заявителю поступил рекламный звонок, принадлежит <...> с 07.07.2020 года.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с

таким требованием.

30.07.2021 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-1425/2021 в отношении <...> и назначено к рассмотрению на 02.09.2021 в 10 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес <...> (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «неудачная попытка вручения» корреспонденции имеется в материалах дела).

02.09.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-1425/2021 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Также Комиссия Кемеровского УФАС России решила привлечь к рассмотрению дела № 042/05/18-1425/2021 заявителя в качестве лица, участвующего в деле.

Определением от 02.09.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1425/2021 было отложено на 06.10.2021 в 10 часов 30 минут. Копия данного определения была направлена в адрес <...> заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте.

06.10.2021 Комиссия Кемеровского УФАС России решила рассмотрение дела № 042/05/18-1425/2021 отложить в связи с отсутствием сведений о надлежащем уведомлении <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела, а также для получения дополнительных доказательств по делу.

Определением от 06.10.2021 рассмотрение дела № 042/05/18-1425/2021 было отложено на 24.11.2021 в 11 часов 00 минут. Копия данного определения была направлена в адрес <...> заказным письмом с уведомлением о вручении, а также заявителю по электронной почте (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «возврат отправителю по иным обстоятельствам» имеется в материалах дела, корреспонденция направлялась по адресу регистрации <...>).

24.11.2021 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-1425/2021 в отсутствие лиц, участвующих в деле, уведомленных надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение <...> (исх. от 02.06.2021, вх. от 03.06.2021 № 3917э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонного звонка 31.05.2021 в 18:18 на абонентский номер <...> с номера <...>, без согласия абонента следующего содержания:

«... записать Вас на консультацию по снижению платежей по кредитам и ипотекам меня зовут Юлия я специалист звоню для того чтобы записать Вас на консультацию. Могу Вас пригласить на вторник, на завтра...адрес офиса Ленина, 33». Из дальнейшего телефонного разговора следует, что звонит <...> независимый финансовый консультант.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России ПАО «Ростелеком» следует, что абонентский номер <...>, с которого заявителю поступил рекламный звонок, принадлежит <...>.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Следовательно, распространение <...> рекламы посредством телефонного звонка без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», несет рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является <...>.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 – ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу <...> (адрес регистрации: <...>), распространенную посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> от абонента <...>, поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».
2. Выдать <...> (адрес регистрации: <...>) предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме «07» декабря 2021 года.

Решение может быть обжаловано в порядке, предусмотренном статьей 37 ФЗ «О рекламе».