

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)  
<...> – (должностное лицо)

рассмотрев дело №016/05/18-862/2021 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту несанкционированных рекламных звонков на мобильный номер заявителя (<...>)<...> с заранее записанным аудиофрагментом с текстом: «<...>». Согласия на получение подобных сообщений абонент не давал. Вышеуказанные действия содержат признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. №38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон «О рекламе»).

УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от <...> (вх. № 4257/ж от 31.03.2021) о распространении <...> на телефонный номер заявителя <...> без предварительного его согласия посредством телефонного звонка рекламы аналитических услуг: «<...>».

Факт поступления входящего звонка <...> подтверждается видеозаписью на момент осуществления звонка.

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>.

Исходя из рекламного сообщения звонок осуществлялся аналитической компанией.

Номер телефона <...> принадлежит сотовому оператору ООО «Интернод».

На заседание Комиссии представитель ООО «Интернод» пояснил, что Обществом проведены проверочные мероприятия, в сертифицированном коммутационном оборудовании ООО «Интернод» вызовы с телефонного номера <...> на телефонный номер <...> на <...> не зафиксированы. При поступлении звонка был изменен фактический номер телефона. В связи с чем, принято решение о направлении запроса в адрес ПАО «Вымпелком» для установления оператора связи с какого номера телефона был осуществлен звонок.

Представитель ПАО «Вымпелком» представил письменные пояснения, согласно которым оборудованием ПАО «Вымпелком» зафиксирован факт поступления телефонного звонка <...> между номером <...> и номером Заявителя <...>, поступившего из сети оператора ООО «Нью-Тел» (ИНН 7816524629).

Согласно письменным пояснениям ООО Нью-Тел (вх.№12132 от 06.09.2021), оборудованием и биллинговой системой ООО «Нью-Тел» зафиксирован факт поступления телефонного звонка <...> между номером <...> и номером Заявителя <...> из сети оператора связи ООО «Кворум-инвест» (ОГРН 1171690115882, ИНН 1659186479, юридический адрес: 420139, РТ, г. Казань, ул. Юлиуса Фучика, д. 20, кв. 90).

Однако, 24 сентября 2021 года ООО «Нью-Тел» и ООО «Кворум-инвест» представили повторные пояснения о том, что была допущена техническая ошибка и факт поступления звонка зафиксирован <...> между номером <...> и номером Заявителя <...>.

На заседание Комиссии <...> ООО «Кворум-инвест» представило письменные пояснения согласно которым, 25 марта 2021 года была создана заявка на сайте [www.kvorum-invest.ru](http://www.kvorum-invest.ru) от физического лица <...> о подключении к тестовому режиму на проверку качества связи и дальнейшего сотрудничества с почтового ящика [mr.adammiller@gmail.com/](mailto:mr.adammiller@gmail.com/). Также в сообщении был запрос об

использовании собственных номеров – идентификаторов для осуществления звонков в РФ.

03 апреля 2021 года в 12 часов 24 минуты 47 секунд был совершен последний вход в личный кабинет клиентом под именем пользователя <....>. Переадресация входящих звонков на другие номера не осуществлялась.

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств и для привлечения к участию в деле иных лиц, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Рассмотрение дела №016/05/18-862/2021 отложить.

Назначить дело №016/05/18 - 862/2021 к рассмотрению на 17 ноября 2021 года в 11 час. 30 мин. по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, кабинет 217 (зал заседаний).

Привлечь <....> в качестве лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе.

Привлечь ООО «Анте Медиа» в качестве лица, располагающего сведениями.

<....> в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<....>@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию об абоненте, которому принадлежит номер <....> (наименование, ОГРН, ИНН, местонахождение юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии), ОГРНИП (в случае, если абонент является индивидуальным предпринимателем), ИНН, адрес места жительства физического лица);

договор, заключенный <....> с абонентом <....> и необходимые к нему приложения;

разрешение, согласие абонента с номером <....> на получение рекламных звонков от <....> (с приложением подтверждающих документов);

информацию о сфере деятельности <....>;

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ООО «Анте Медиа» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России информацию (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-<....>@fas.gov.ru) о принадлежности IP-адреса, приведенного выше, с указанием фактических адресов места нахождения компьютеров либо других устройств, а также наименования, ИНН, места регистрации юридических лиц (иных лиц), использовавших данный IP-адрес за период с 01.01.2020 по дату получения настоящего запроса, а также договор о предоставлении услуг (со всеми приложениями).

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на

исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лиц, в чьих действиях содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

**ВНИМАНИЕ:** В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) есть возможность участия в рассмотрении дела № 016/05/18-862/2021 будет организована посредством удаленного доступа через программу «TrueConf Server». Вход в конференцию по ссылке: <...>.

Подключение к конференции возможно в том числе со смартфона или планшета под управлением операционной системы Android или iOS.

Информацию о невозможности участия посредством удаленного доступа необходимо сообщить до 15 ноября 2021 года до 17:00.

Председатель Комиссии: <...> – (должностное лицо)

Члены Комиссии: <...> – (должностное лицо)

<...> – (должностное лицо)