

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела об административном правонарушении
и проведении административного расследования

21 июля 2017 г.

г. Хабаровск

Руководитель управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю, рассмотрев материалы, свидетельствующие о распространении рекламы финансовых услуг ПАО Банк «ФК Открытие», признала их достаточными для возбуждения дела.

Руководствуясь статьями 28.1, 28.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, ст.33 Федерального закона «О рекламе»

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить в отношении ПАО Банк «ФК Открытие» (местонахождение: г. Москва, ул. Летниковская, д.2, стр. 4) дело по нарушению части 7 статьи 5, пунк-та 2 части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», выразившееся в распространении наружной рекламы ипотеки 10% годовых, без указания в рекламе всех условий, влияющих на сумму расходов.

Суть нарушения.

При осуществлении государственного надзора за соблюдением рекламного законодательства Хабаровское УФАС России 17 июля 2017 года по адресу: г. Хабаровск, ул. Запарина – Уссурийский бульвар, отслежена реклама ПАО Банк «ФК Открытие» (призматрон) следующего содержания:

- крупным шрифтом:

«Ипотека 10% годовых. Открытие Банк. Оформи онлайн на сайте, ПАО Банк «ФК Открытие», 115114 г. Москва, ул. Летниковская, д. 2, стр. 4, Ген.лицензия ЦБ РФ № 2209 от 24.11.2014.».

Внизу баннера тонким белым шрифтом на бело - черном фоне указана информация об условиях кредита.

Срок распространения рекламы с 01 июля по 31 августа 2017 года.

Кроме того, реклама распространялась по адресам в г. Хабаровске:

ул. Суворова – ул. Парусная, 34,

ул. Пионерская – ул. Индустриальная,

ул. Пионерская – ул. Запарина;

ул. Ленинградская - пер. батарейный, ул. Тихоокеанская, 191 А (2 стороны)

ул. Шеронова - Амурский бульвар (призматрон);

ул. Шелеста, 49.

В рекламе указывается процентная ставка по кредиту, то есть, дано одно из условий кредитного договора, влияющее на его стоимость, следовательно, реклама должна соответствовать требованиям статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе», реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В рекламе крупно указывается процентная ставка по кредиту.

Указанную в рекламе процентную ставку 10% можно получить при покупке квартиры на вторичном рынке недвижимости, если являетесь зарплатным клиентом банка, при сумме кредита 500 000 до 30 млн. руб., первоначальном взносе 10-80%, сроке кредита 5-30 лет.

Надбавки к минимальным ставкам по кредиту:

- В случае, если клиент не является зарплатным клиентом банка или сотрудником аккредитованной компании - 0,25%
- В случае, если один из заемщиков подтверждает свой доход справкой по форме Банка — 0,25%
- В случае, если один из заемщиков является индивидуальным предпринимателем, владельцем или совладельцем бизнеса — 1,00%
- При отсутствии страхования риска утраты (ограничения) права собственности на приобретаемую недвижимость — 2,00%
- При отсутствии страхования жизни и трудоспособности — 2,00%.

Первоначальный взнос от цены договора, на основании которого осуществляется инвестирование в строительство:

- 10% до 80% — если получаете заработную плату на карту/счет в ПАО Банк «ФК Открытие»
- 15% до 80% — если Вы и Созаемщики по Вашей заявке подтверждают свой доход справкой по форме 2-НДФЛ
- 20% до 80% — если Вы или Созаемщик по Вашей заявке подтверждает свой доход справкой в свободной форме (справкой по форме банка)

Информация об указанных условиях должна доводиться до потребителей рекламы наряду с другими условиями, так как она может существенно изменить стоимость кредита и повлиять на сумму расходов заемщика по кредиту.

Отсутствие в рекламе информации об условиях кредитного договора, влияющих на полную стоимость кредита для заемщика, вводит в заблуждение относительно стоимости товара (кредитного договора), что является нарушением части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводится в заблуждение потребители рекламы.

В рекламе даны условия, влияющих на сумму расходов. Информация об указанных условиях формально присутствует в рекламе. Однако данные сведения выполнены мелким белым по сравнению с основным рекламным текстом шрифтом на черно – белом фоне, что делает невозможным их восприятие и вводит потребителя в заблуждение относительно условий по рекламируемому кредиту. Для пассажиров и водителей движущегося транспорта время считывания рекламной информации ограничено и, следовательно, информация, нанесенная на баннер мелким шрифтом, также недоступна для восприятия.

Учитывая изложенное, несмотря на формальное наличие в рекламе сведений об иных условиях кредита, влияющих на сумму расходов, помимо крупно указанной в рекламе информации о процентной ставке кредита, наименовании банка, форма представления сведений такова, что они не воспринимаются потребителями и фактически в рекламе отсутствуют.

Таким образом, в нарушение требований приведенных выше норм законов указанные условия, являющиеся существенной информацией для потенциальных потребителей, в рекламе не указаны.

Данные обстоятельства указывают на то, что у потребителей рекламы затруднена возможность прочесть и воспринять всю информацию о рекламном продукте, а, следовательно, свидетельствуют о том, что, несмотря на формальное присутствие в рекламе сведений обо всех условиях оказания соответствующей услуги, фактически данные сведения в рекламе не воспринимаются, следовательно, приравниваются к их отсутствию.

Таким образом, реклама ПАО Банк «ФК Открытие» противоречит части 7 статьи 5, пункту 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований статьи 28 Закона несет рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Установлено, что рекламодателем, в интересах которого непосредственно распространялась рекламная кампания, является ПАО Банк «ФК Открытие».

2. В соответствии со статьей 26.10 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях ПАО Банк «ФК Открытие» надлежит в трехдневный срок со дня получения настоящего определения представить в Хабаровское УФАС России следующие сведения (документы и материалы):

- протокол собрания учредителей о назначении руководителя общества;
- полные условия рекламируемого кредита;
- договор с рекламораспространителями на размещение указанной рекламы (с приложениями);
- платежные документы на размещение рекламы;
- иные места распространения данной рекламы в г. Хабаровске и Хабаровском крае (с приложением согласованных текстов, актов выполненных работ и платежных документов);

Документы должны быть заверены подписью руководителя и печатью организации.

В соответствии со статьями 24.2 - 24.4, 25.1, 25.5, 30.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, выступать на родном языке и пользоваться услугами переводчика, если не владеет языком, на котором ведется производство, обжаловать постановление по делу.

3. Законному представителю ПАО Банк «ФК Открытие» или лицу с надлежаще оформленной доверенностью (в том числе в доверенности должно быть указано: номер административного дела (№ 04-5/84), право на подписание протокола об административном правонарушении,) явиться 14 августа 2017 года в 09 часов 00 минут для составления, подписания протокола об административном правонарушении по адресу: г. Хабаровск, ул. Запарина, 67, каб. 29.