

О возбуждении дела по признакам нарушения рекламного законодательства

ООО «КОЛЕСА ДАРОМ.РУ»

423578, Республика Татарстан, р-н Нижнекамский, г. Нижнекамск, ул. Студенческая, 21А

<...>

Потребителю рекламы М.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

**о возбуждении дела №052/05/5-2759/2023**

**по признакам нарушения рекламного законодательства**

29 ноября 2023 г.

г. Нижний Новгород

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе — <...> - ВрИО заместителя руководителя Управления, рассмотрев материалы рекламной деятельности Общества с ограниченной ответственностью «КОЛЕСА ДАРОМ.РУ» (ИНН:1651066469; ОГРН:1121651001746)

### УСТАНОВИЛА:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Нижегородской области поступило обращение потребителя рекламы М. (Нижегородское УФАС России не располагает согласием физического лица на использование его персональных данных) по поводу рекламы ООО «КОЛЕСА ДАРОМ.РУ», содержащей, по мнению заявителя, признаки нарушения рекламного законодательства.

Как следует из обращения, 15.10.2023 заявителем через интернет-магазин «kolesadarom» (<https://nn/kolesa-darom.ru/>) оформлен и оплачен заказ на получение полного комплекта шин «Pirelli Cinturato ALL Season SF 2 225/+0 R17 103V» в количестве четырех штук. При оформлении заказа на главной странице интернет-магазина «kolesadarom» (<https://nn/kolesa-darom.ru/>) размещалась реклама следующего содержания: *«Бесплатный шиномонтаж. При покупке комплекта шин избранных брендов».*

Однако, 25.10.2023 заявителю было отказано в предоставлении услуги по бесплатному шиномонтажу, в связи с тем, что в соответствии с условиями акции, размещенными на странице интернет-магазина, бесплатные услуги шиномонтажа распространяются только на покупателей, приобретающих комплект зимней резины.

Также, заявителю было предложено обратиться в службу технической поддержки, по телефонному номеру: 8 800 250 98 60. Во время звонка по указанному номеру телефона распространяется реклама следующего содержания: *«Акция колеса даром. Мы рады подарить вам бесплатный шиномонтаж при покупке комплекта из четырех шин. Подробности*

об условиях акции можно найти на нашем сайте Колеса Даром.ру». По мнению заявителя, данная информация также не соответствует действительности.

В соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» (далее — ФЗ «О рекламе») недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о стоимости или цене товара, порядке его оплаты, размере скидок, тарифов и других условиях приобретения товара.

Согласно части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Поскольку данная реклама содержит не соответствующие действительности сведения, вводит потребителей в заблуждение, искажает смысл рекламы и способна обмануть ожидания потребителей, указанные обстоятельства свидетельствуют о наличии признаков нарушения пункта 4 части 3 и части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе», ответственность за нарушение пункта 4 части 3 и части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

Исходя из содержания рекламного сообщения, размещенного на сайте интернет-магазина «kolesadarom» (<https://nn/kolesa-darom.ru/>), а также информации указанной на кассовом-чеке, рекламодателем является ООО «КОЛЕСА ДАРОМ.РУ» (ИНН 1651066469, ОГРН 1121651001746, юр.адрес: 423578, Республика Татарстан (Татарстан), р-н Нижнекамский, г. Нижнекамск, ул. Студенческая, д 21а).

Таким образом, реклама ООО «КОЛЕСА ДАРОМ.РУ» содержит признаки нарушения пункта 4 части 3 и части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

В связи с местонахождением ООО «КОЛЕСА ДАРОМ.РУ» в Республике Татарстан, на основании пункта 6 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 N 1922, Нижегородское УФАС России ходатайствовало перед Федеральной антимонопольной службой о наделении полномочиями по возбуждению и рассмотрению дела в отношении ООО «КОЛЕСА ДАРОМ.РУ» (ИНН: 1651066469, ОГРН: 1121651001746).

28.11.2023 ФАС России наделила Нижегородское УФАС России соответствующими полномочиями.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1,2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

#### ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить дело №052/05/5-2759/2023 по признакам нарушения ФЗ «О рекламе»;
2. Признать лицами, участвующими в деле:
  - в качестве лица в действиях которого содержатся признаки нарушения ФЗ «О рекламе» - ООО «КОЛЕСА ДАРОМ.РУ»,
  - в качестве заявителя — Потребитель рекламы М.;
3. Назначить дело №052/05/5-2759/2023 к рассмотрению на **13 декабря 2023 г. в 9 часов 00**

**минут** посредством проведения видеоконференцсвязи. Для подключения к конференции необходимо пройти по ссылке: <https://fas3.tconf.rt.ru/c/5647118412>

4. Во время рассмотрения дела всем участникам видеоконференции быть готовым представить документы, удостоверяющие личность.
5. ООО «КОЛЕСА ДАРОМ.РУ» представить до 8 декабря 2023 года следующие документы, заверенные надлежащим образом:
  - отзыв по делу;
  - иную информацию, имеющую значение для рассмотрения дела по существу.
6. Участие законного представителя ООО «КОЛЕСА ДАРОМ.РУ» и (или) представителя Общества по доверенности в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательно.

<...>