

ООО «ДЭНИ КОЛЛ»

350015, г. Краснодар

ул. Новокузнецкая, д. 67, оф. 32/2

ООО «Т2 Мобайл»

108811, г. Москва

поселение Московский

Киевское шоссе 22-й километр

домовладение 6, строение 1

5 этаж, комната 33

<...>

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

о прекращении производства по делу № 068/05/18-209/2019

24 мая 2019 года

г. Тамбов

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Тамбовской области по рассмотрению дела по признакам нарушения законодательства

о рекламе в составе:

председатель Комиссии – руководитель Гречишникова Е.А.,

члены Комиссии – начальник отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мурзин К.И., ведущий специалист-эксперт отдела регулирования деятельности естественных монополий и рекламного контроля Мясникова А.Н.,

рассмотрев дело № 068/05/18-209/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения SMS-сообщения рекламного характера без предварительного согласия абонента,

У С Т А Н О В И Л А:

В Тамбовское УФАС России поступило обращение <...>, переданного ФАС России (вх. от 25.02.2019 № 148 ФАС э) по факту поступления на его номер телефона рекламного SMS-сообщения, направленного без предварительного согласия абонента.

22.02.2019 в 13:01 от отправителя ProkatLerm на мобильный телефон заявителя (номер <...>) поступило рекламное SMS-сообщение следующего содержания: «С 23 февраля мужчины! Ремонтруй инструменты весной, пользуйся летом».

Установлено, что на номер телефона заявителя (номер <...>) SMS-сообщение отправлено через SMS-центр <...>, который принадлежит оператору сотовой связи ООО «Т2 Мобайл» от отправителя, имеющего буквенное обозначение «ProkatLerm», выделенного ООО «ДЭНИ КОЛЛ» (350015, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 67, оф. 32/2, ОГРН: 1144345040883, Дата присвоения ОГРН: 26.12.2014, ИНН: 4345404971, КПП: 231001001).

25.04.2019 в отношении ООО «ДЭНИ КОЛЛ» возбуждено дело № 068/05/18-209/2019 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона о рекламе.

ООО «ДЭНИ КОЛЛ» в письменных пояснениях от 16.05.2019 (вх. № 1295) указало, что рекламораспространителем указанного смс-сообщения является ООО «Дэни Технолоджи», которому принадлежит буквенный идентификатор «ProkatLerm».

ООО «ДЭНИ КОЛЛ» предоставляет ООО «Дэни Технолоджи» техническую возможность отправки смс-сообщений на основании договора № ДП/8М8-1/01082018 от 13.08.2018.

На основании п. 3.3.1 дополнительного соглашения № 1 Заказчик (ООО «Пицца Ресторантс») обязан получить от абонента письменное согласие на получение смс-сообщений. ООО «Девино Телеком» сделан запрос в ООО «Пицца Ресторантс» с просьбой предоставить согласие абонента на получение рекламного смс-сообщения.

Согласно условиям договора Заказчик (ООО «Дэни Технолоджи») гарантирует, что все SMS-сообщения, отправляемые в рамках Договора не являются СПАМом, по своему содержанию полностью соответствуют нормам действующего законодательства, в том числе законодательству о рекламе, законодательству о персональных данных и не нарушают конституционных прав граждан.

Согласно п. 4.5 договора Заказчик (ООО «Дэни Технолоджи») самостоятельно формирует SMS-сообщения, инициирует отправку SMS-сообщений и HLR-запросов, производит выбор конкретных настроек и опций оказания Услуг и совершает другие действия в рамках оказания Исполнителем Услуг по Договору.

В силу п. 4.15 Заказчик (ООО «Дэни Технолоджи») обязуется для размещения рекламных материалов получить согласие абонентов на получение рекламы.

ООО «ДЭНИ КОЛЛ» в письме от 16.05.2019 (вх. № 1295) сообщило, что в целях предоставления документации для всестороннего рассмотрения вопроса в адрес ООО «Дэни Технолоджи» был направлен запрос о предоставлении согласия абонента на получение смс-сообщения от отправителя «ProkatLerm» на абонентский номер <...>. В ответ на указанный запрос со стороны ООО «Дэни Технолоджи» в адрес ООО «ДЭНИ КОЛЛ» предоставлена анкета клиента с абонентским номером <...>. В настоящее время данный клиент удален из базы данных, информационная рассылка в его адрес не осуществляется.

В соответствии с представленной анкетой, заполненной 15.01.2019, клиент Александр с номером телефона <...> указал свое согласие на получение от компании «Прокат 68» (г. Тамбов, ул. Лермонтовская, 101, к. 1) информации об услугах проката в виде смс-сообщений на указанный выше номер сотового телефона, а также акциях, проводимых компанией. Указанная анкета подписана заявителем лично.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13 марта 2006 года № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

В материалы дела представлена анкета, заполненная заявителем, с указанием номера телефона, контактных данных абонента от 15.01.2019, в которой заявитель выразил согласие на получение рекламы по сетям электросвязи на указанный выше номер сотового телефона.

Следовательно, <...>, указав абонентский номер <...>, в анкете согласился на получение смс-рассылок от данной компании.

С учетом изложенного, указанное смс-сообщение было отправлено 22.02.2019 в 13:01 с номера телефона отправителя «ProkatLerm» с предварительного согласия абонента на получение рекламы.

Таким образом, факт нарушения рекламного законодательства не подтвердился.

Согласно абзацу «а» пункта 36 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 года № 508, производство по делу может быть прекращено в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 36 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных постановлением Правительства РФ от 17 августа 2006 года № 508, Комиссия

О П Р Е Д Е Л И Л А:

Производство по делу № 068/05/18-209/2019 прекратить.

Председатель Комиссии

Гречишникова

Е.А.

Члены Комиссии

К.И. Мурзин

А.Н. Мясникова

Исп. Мясникова Алена Николаевна, т. (4752) 72-93-54