

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 042/05/18-2058/2019

«23» ноября 2019г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

	<...>
	-
Заместителя председателя Комиссии:	<...>
	- заместителя руководителя управления;
Членов Комиссии:	начальника отдела рекламы и недобросовестной конкуренции;
	<...>
	>- ведущего специалиста - эксперта отдела рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 042/05/18-2058/2019, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью «Девино Телеком» (далее – ООО «Девино Телеком», юридический адрес: 109443, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 83, корп. 4, оф. 41, ИНН 7715829230, ОГРН 1107746769162, дата присвоения ОГРН 21.09.2010, КПП 772101001) о распространении рекламы, содержащей признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

### УСТАНОВИЛА:

18.10.2019 в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение <...> (вх. от 18.10.2019 № 5814э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 17.10.2019 в 15 часов 46 минут посредством смс – сообщения без согласия заявителя следующего содержания:

- «Ваша карта готова. Кликните на линк для загрузки карты на телефон [https://pd5.osmicards.com/90FJKVM1\(6M2\)](https://pd5.osmicards.com/90FJKVM1(6M2))» от абонента CENTRiNFORM на

абонентский номер заявителя <...>.

Из информации, представленной в адрес Кемеровского УФАС России следует, что смс – сообщение с буквенным идентификатором CENTRiNFORM поступило на сервисную платформу ПАО «МТС» с последующей доставкой через смс – центр ПАО «МТС» на абонентский номер <...> от компании Lanck Telecom Limited (в марте 2017 было переименовано в Ventatel Limited, адрес регистрации: Gladstonos and Filokyprou corner 120, Foloune house, 5th floor, E2, 3032, Limassol, Cyprus/ Лимассол, Кипр) в рамках Соглашения об оказании массовых услуг отправки смс – сообщений <...> от 09.03.2016.

Из ответа Ventatel Limited, представленного ПАО «МТС» следует, что компания Вентател Лимитед осуществляет деятельность по предоставлению технической возможности отправки смс – сообщений. Прямая связь с заказчиком смс-рассылки у компании отсутствует. Как следует из информации, полученной от контрагента Ventatel Limited – общества с ограниченной ответственностью «Квантек», вышеуказанное смс – сообщение поступило с сетевого оборудования ООО «Девино Телеком».

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

26.11.2019 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 042/05/18-2058/2019 в отношении ООО «Девино Телеком» и назначено к рассмотрению на 13.01.2020 в 11 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Девино Телеком» заказным письмом с уведомлением о вручении.

23.12.2019 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения представителя ООО «Девино Телеком» <...> доверенность от 20.10.2017 № 76 (исх. б/н от 20.12.2019), из которых следует, что рекламораспространителем в данном случае является индивидуальный предприниматель <...> (далее – ИП <...>), которому принадлежит буквенный номер CENTRiNFORM.

ООО «Девино Телеком» предоставляет ИП <...> техническую возможность отправки смс – сообщений через программу для ЭВМ «DEVINO Platform» на основании договора от 10.10.2019 № <...>. На основании пункта 3.3.2 данного договора ИП <...> самостоятельно и за свой счет в обязательном порядке предварительно получить от абонента, на мобильный терминал/электронный почтовый ящик которого планируется отправка смс – сообщений, письменное согласие на получение таких смс – сообщений.

На основании пункта 7.2 указанного договора ООО «Девино Телеком» не несет ответственность за содержание смс – сообщений. Полную ответственность за

содержание, достоверность, полноту, законность информации в смс – сообщениях и присваиваемый адрес отправителя (буквенный номер CENTRiNFORM), несет ИП <...>. ИП <...> обязуется самостоятельно решать все вопросы, которые связаны с происхождением и содержанием данной информации.

Из письменных пояснений ИП <...>, представленных ООО «Девино Телеком» следует, что клиент, со следующими идентификационными данными, указанными на сайте:

ИМЯ: <...>

Дата рождения: <...>

Контактный номер <...>

E-mail <...>

Был зарегистрирован в системе 2019-06-09 21:45:18. При регистрации, клиент был ознакомлен с офертой, подтверждающей согласие на обработку персональных данных и использование их в маркетинговых целях.

В настоящий момент данный клиент удален из соответствующей базы данных, информационная рассылка в его адрес не осуществляется.

13.01.2020 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019 в отсутствие представителя ООО «Девино Телеком», уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для замены ненадлежащего ответчика (ООО «Девино Телеком») надлежащим (ИП <...> <...>).

Определением от 13.01.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019 было отложено на 13.02.2020 в 09 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ИП <...>, ООО «Девино Телеком» заказными письмами с уведомлением о вручении.

13.02.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019 ИП <...> не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ИП <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 13.02.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019 было отложено на 26.03.2020 в 09 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ИП <...> заказным письмом с уведомлением о вручении.

26.03.2020 в связи с рекомендациями Правительства Российской Федерации, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019, назначенное на 26.03.2020г. на 09 часов 30 минут было перенесено на 06.05.2020 на 08 часов 30 минут. Письмо о переносе рассмотрения данного дела было направлено в адрес ИП <...> заказным письмом с уведомлением о вручении.

06.05.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019 ИП <...> не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ИП <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 06.05.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019 было отложено на 08.06.2020 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ИП <...> заказным письмом с уведомлением о вручении.

08.06.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019 ИП <...> не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ИП <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 08.06.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019 было отложено на 06.08.2020 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ИП <...> заказным письмом с уведомлением о вручении.

06.08.2020 на рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019 ИП <...> не явился. Сведениями о надлежащем уведомлении ИП <...> о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 06.08.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019 было отложено на 12.10.2020 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ИП <...> заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «возврат отправителю по иным обстоятельствам имеется в материалах дела»).

12.10.2020 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019 в отсутствие ИП <...>, уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

Определением от 12.10.2020 рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019 было отложено на 23.11.2020 в 08 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ИП <...> заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта АО «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» с пометкой «возврат отправителю из-за истечения срока хранения» имеется в материалах дела).

23.11.2020 состоялось рассмотрение дела № 042/05/18-2058/2019 в отсутствие ИП <...>, уведомленного надлежащим образом о дате, времени и месте рассмотрения данного дела.

Рассмотрев материалы дела, Комиссия Кемеровского УФАС России установила.

18.10.2019 в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение <...> (вх. от 18.10.2019 № 5814э) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы 17.10.2019 в 15 часов 46 минут посредством смс – сообщения без согласия заявителя следующего содержания:

- «Ваша карта готова. Кликните на линк для загрузки карты на телефон [https://pd5.osmicards.com/90FJKVM1\(6M2](https://pd5.osmicards.com/90FJKVM1(6M2)» от абонента CENTRIFORM на абонентский номер заявителя <...>.

Из заявления следует, что согласие на получение вышеуказанной рекламы посредством телефонного звонка на абонентский номер <...> заявитель не давал.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Из письменных пояснений представителя по доверенности ООО «Девино Телеком» что рекламодателем в данном случае является ИП <...>, которому принадлежит буквенный номер CENTRIFORM. ООО «Девино Телеком» предоставляет ИП <...> техническую возможность отправки смс – сообщений через программу для ЭВМ «DEVINO Platform» на основании договора от 10.10.2019 № <...>.

В материалы дела № 042/05/18-2058 ООО «Девино Телеком» также представило письменные пояснения ИП <...>, из которых следует, что клиент со следующими идентификационными данными, указанными им на сайте

ИМЯ: <...>

Дата рождения: <...>

Контактный номер <...>

E-mail <...>

Был зарегистрирован в системе 2019-06-09 21:45:18. При регистрации, клиент был ознакомлен с офертой, подтверждающей согласие на обработку персональных данных и использование их в маркетинговых целях.

В настоящий момент данный клиент удален из соответствующей базы данных, информационная рассылка в его адрес не осуществляется.

В связи с тем, что в материалы дела были представлены документы, подтверждающие, что абонент <...> выразил свое согласие на получение рекламных смс – сообщений, признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» в действиях ИП <...> отсутствуют.

Руководствуясь абзацем «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Кемеровского УФАС России,

## ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 042/05/18-2058/2019 в отношении индивидуального предпринимателя <...> (<...>) прекратить в связи с неподтверждением в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.