

Решение

Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «КВ Деньги Людям» 165150, Архангельская обл., Вельский м.р-н, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 109, офис 4 "А"

РЕШЕНИЕ

29 марта 2024 года г. Сыктывкар

(изготовление решения в полном объеме)

29 марта 2024 года

(оглашение резолютивной части)

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми (далее - Коми УФАС России) по рассмотрению дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия), в составе:

председатель Комиссии: <...>;

члены Комиссии: <...>; <...>,

рассмотрела дело № 011/05/28-76/2024, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «КВ Деньги Людям» (ОГРН 1142907000037, ИНН 2907015690, КПП 290701001, место нахождения: 165150, Архангельская обл., Вельский м.р-н, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 109, офис 4 "А") (далее – ООО МКК «КВ Деньги Людям», Общество) по факту распространения реклам финансовых услуг с признаками нарушения требований ч. 3 ст. 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

в отсутствие законного представителя ООО МКК «КВ Деньги Людям», надлежащим образом извещенного о дате, времени и месте рассмотрения дела, заявившего ходатайство о рассмотрении рекламного дела в его отсутствие,

УСТАНОВИЛА:

В Коми УФАС России из ФАС России поступили для рассмотрения по существу материалы Центрального банка Российской Федерации, направленные по результатам мониторинга соблюдения части 3 статьи 28 Закона о рекламе (далее – материалы).

В результате рассмотрения материалов установлено следующее.

В помещении, расположенном по адресу: Республика Коми, г. Воркута, ул. Ленина, д. 66/1, на двери в помещение № 14 размещена информация следующего содержания: «КАССА взаимопомощи ООО МКК «КВ Деньги Людям» ОГРН 1142907000037 КАССА взаимопомощи ДЕНЬГИ ООО МКК «КВ Деньги Людям» ОГРН 1142907000037 ВЛ ВТ СР ЧТ ПК 09:00-17:00 Обед 13:00-14:00 СБ ВЖ 09:00-14:00 выходной 8(912)145-01-00...8(912)145-01-00 Юр.адрес: 165150, Архангельская область, м.р-н Вельский, г.п. Вельское, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 109, офис 4 "А" Факт.адрес: 169908, Республика Коми, г. Воркута, ул. Ленина, д. 66/1, пом. 14 Заем на условиях «Новый заемщик» предоставляется гражданам РФ в возрасте от 18 лет при первом обращении в организацию. Заем предоставляется наличными денежными средствами на срок 32 дня, размер займа составляет от 1 тыс. руб. до 10 тыс.руб. Процентная ставка с 1 по 10 день пользования займом составляет 0,4% в день (146% для невисокосного или 146,4% годовых для високосного года), с 11 дня пользования займом процентная ставка составляет 0,8% в день (292% для невисокосного или 292,8% годовых для високосного года); для пенсионеров по старости и выслуге лет 0,7% в день (255,5% для невисокосного или 256,2% годовых для високосного года). Займы предоставляются ООО МКК «КВ Деньги Людям» ОГРН 1142907000037(зарегистрировано в реестре МФО 651403111005137 от 20.05.2014 г.). Сайт www.creditcassa-march.ru». (далее – рассматриваемая реклама).

В соответствии с положениями, установленными пунктом 1 статьи 3 Закона о рекламе, реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Вышеуказанная информация содержит следующие признаки рекламы:

- распространена посредством размещения в помещении, расположенном по адресу: Республика Коми, г. Воркута, ул. Ленина, д. 66/1;
- адресована неопределенному кругу лиц;
- направлена на привлечение внимания к объектам рекламирования – займам, ООО МКК «КВ Деньги Людям», формирование или поддержание интереса к ним, и их продвижение на рынке.

Учитывая вышеизложенное, указанная информация является рекламой (далее – рассматриваемые рекламы).

Из материалов усматривается, что размещение рассматриваемых реклам зафиксировано 29.10.2023.

Согласно пунктам 1, 5 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

- потребительский кредит (заем) - денежные средства, предоставленные кредитором заемщику на основании кредитного договора, договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского кредита (займа), в том числе с лимитом кредитования;

- профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов - деятельность юридического лица или индивидуального предпринимателя по предоставлению потребительских займов в денежной форме (кроме займов, предоставляемых работодателем работнику, займов, предоставляемых физическим лицам, являющимся учредителями (участниками) или аффилированными лицами коммерческой организации, предоставляющей заем, займов, предоставляемых брокером клиенту для совершения сделок купли-продажи ценных бумаг, и иных случаев, предусмотренных федеральным законом).

Учитывая изложенное, рассматриваемые рекламы являются рекламами финансовых услуг.

23.10.2023 вступили в силу изменения в статью 28 Закона о рекламе, внесенные Федеральным законом от 24.07.2023 № 359-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Так, согласно части 3 статьи 28 Закона о рекламе если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием ими и погашением кредита или займа, содержит информацию о процентных ставках, такая реклама должна содержать информацию, указанную в пункте 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)». Указанная информация должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым отображается информация о процентных ставках.

Указанная норма пункта 10 части 4 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» предусматривает обязанность кредитора размещать в составе информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа) диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований данного Закона по видам потребительского кредита (займа).

Таким образом, с 23.10.2023 в рекламе услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, пользованием ими и погашением кредита или займа, содержащей информацию о процентных ставках, должны также содержаться сведения о диапазонах значений полной стоимости потребительского кредита (займа) (далее также – ПСК).

Согласно части 1 статьи 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» полная стоимость потребительского кредита (займа) определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении.

В силу понятия рекламы, содержащегося в статье 3 Закона о рекламе, реклама адресуется неопределенному кругу лиц, а не содержит индивидуализированную информацию, в том числе об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа).

Учитывая изложенное, а также положения части 4.1 статьи 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», определяющей, что понимается под ПСК в денежном выражении, части 11 статьи 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», устанавливающей максимально возможное значение ПСК, часть 3 статьи 28 Закона о рекламе в редакции, вступившей в силу 23.10.2023, требует при указании в рекламе потребительского кредита (займа) процентной ставки также в такой рекламе указывать информацию о диапазонах значений ПСК в процентах годовых.

Указанная информация о диапазонах значений ПСК должна предоставляться до предоставления информации о процентных ставках и указываться шрифтом, размер которого не менее чем шрифт, которым указана процентная ставка.

При этом правила прочтения информации на русском языке предполагают прочтение информации сверху вниз и слева направо.

Таким образом, информация о диапазонах значений ПСК должна быть приведена в указанной рекламе выше и (или) левее, чем информация о процентной ставке.

В рассматриваемой рекламе указано: «Процентная ставка с 1 по 10 день пользования займом составляет 0,4% в день (146% для невисокосного или 146,4% годовых для високосного года), с 11 дня пользования займом процентная ставка составляет 0,8% в день (292% для невисокосного или 292,8% годовых для високосного года); для пенсионеров по старости и выслуге лет 0,7% в день (255,5% для невисокосного или 256,2% годовых для високосного года)».

Таким образом, диапазоны значений ПСК в рассматриваемой рекламе указаны после предоставления информации о процентных ставках.

В связи с чем, рассматриваемая реклама распространена с нарушением требований части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

В силу части 6 статьи 38 Закона о рекламе за нарушение требований, установленных частью 3 статьи 28 Закона о рекламе, ответственность несет рекламодатель.

В соответствии с частью 8 статьи 38 Закона о рекламе рекламопроизводитель несет ответственность за нарушение требований, указанных в части 6 настоящей статьи, в случае, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

В соответствии с пунктом 5 статьи 3 Закона о рекламе рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В силу пункта 6 статьи 3 Закона о рекламе рекламопроизводитель – лицо,

осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения в виде рекламы форму.

Из материалов рекламного дела усматривается, что рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО МКК «КВ Деньги Людям».

Как следует из письменных пояснений, представленных ООО МКК «КВ Деньги Людям» в материалы рекламного дела, рекламодателем и рекламораспространителем рассматриваемой рекламы является ООО МКК «КВ Деньги Людям», рекламопроизводителем ООО «Копир». Содержание, размещение рассматриваемой рекламы утверждалось заместителем генерального директора ООО МКК «КВ Деньги Людям» <...> 16.01.2019 между ООО МКК «КВ Деньги Людям» и ООО «Копир» был заключен договор на оказание услуг по изготовлению и монтажу рекламной конструкции. Размещение рассматриваемой рекламы было осуществлено ООО МКК «КВ Деньги Людям». Контроль за содержанием и размещение рассматриваемой рекламы осуществлялся <...> ООО МКК «КВ Деньги Людям» <...>. В связи с загруженностью <...> был пропущен момент по замене рассматриваемой рекламы в соответствии с требованиями Закона о рекламе. Период распространения рассматриваемой рекламы с 25.02.2021 по 29.12.2023. Демонтаж рассматриваемой рекламы был осуществлен 29.12.2023, что подтверждается приложенными фотографиями. Рассматриваемая реклама размещалась Обществом только по адресу: г. Воркута, ул. Ленина, д. 66/1.

Согласно письменным пояснениям ООО МКК «КВ Деньги Людям», представленным в материалы рекламного дела, должностным лицом, ответственным за контроль соблюдения Обществом законодательства о рекламе, является <...>.

ООО МКК «КВ Деньги Людям» в материалы рекламного дела представлены копии приказа ООО МКК «КВ Деньги Людям» о приеме работника на работу № ДЛ-214 л/с от 14.10.2022, трудовой договор № ДЛ-1319 от 14.10.2022, должностной инструкции <...> ООО МКК «КВ Деньги Людям», объяснения <...>.

Согласно пунктам 3.1, 3.2, 3.3 должностной инструкции <...> в должностные обязанности <...> входит:

- осуществлять оперативное и текущее руководство производственно-хозяйственной и финансово-экономической деятельности Общества, отвечать за последствия принимаемых решений, сохранность и эффективное использование имущества Общества, а также финансово-хозяйственные результаты его деятельности;
- обеспечивать соблюдение установленного сочетания экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов, материальных и моральных стимулов повышения эффективности работы, применения принципа материальной заинтересованности и ответственности каждого работника за порученное ему дело и результаты работы всех сотрудников, выплату заработной платы в установленные сроки;
- обеспечивать соблюдение законности в деятельности Общества и осуществления его хозяйственно-экономических связей, использование правовых средств для финансового управления и функционирования в рыночных условиях, укрепления договорной и финансовой дисциплины, регулирования социально-трудовых отношений, обеспечения инвестиционной привлекательности предприятия в целях

поддержания и расширения масштабов предпринимательской деятельности.

Согласно пункту 5.1 должностной инструкции <...> несет личную ответственность за ненадлежащее использование или неисполнение своих должностных обязанностей, неиспользование предоставленных прав, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, за невыполнение или ненадлежащее выполнение приказов, распоряжений, указаний своего руководителя в пределах, определенных действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

Из письменных объяснений <...> следует, что в соответствии с должностной инструкцией (п. 3.1., п. 3.2.) им было согласовано содержание и размещение рассматриваемой рекламы. В связи с загруженностью был пропущен момент по внесению изменений в соответствии с изменениями Закона о рекламе.

Таким образом, должностным лицом, ответственным за соблюдение ООО МКК «КВ Деньги Людям» законодательства о рекламе в рассматриваемом случае, являлся <...>.

Комиссией в ходе рассмотрения рекламного дела установлено, что нарушение требований части 3 статьи 28 Закона о рекламе произошло по вине ООО МКК «КВ Деньги Людям» и должностного лица Общества – <...>.

Обстоятельств, как исключающих возможность соблюдения ООО МКК «КВ Деньги Людям» и должностным лицом Общества – <...>. требований рекламного законодательства, так и свидетельствующих о принятии ими всех зависящих от них мер по соблюдению требований рекламного законодательства, не усматривается.

Таким образом, ООО МКК «КВ Деньги Людям» и <...> нарушены требования части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

Также ООО МКК «КВ Деньги Людям» в письменных пояснениях просило при назначении наказания учесть тот факт, что правонарушение совершено Обществом впервые, признать административное правонарушение малозначительным, а также назначить Обществу наказание в виде предупреждения.

В силу подпункта «в» пункта 47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922 (далее – Правила), резолютивная часть решения по делу должна содержать указание на необходимость применения мер ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Привлечение к административной ответственности осуществляется в рамках административного производства в соответствии с КоАП РФ.

В связи с вышеизложенным, материалы рекламного дела подлежат передаче уполномоченному должностному лицу для возбуждения в отношении ООО МКК «КВ Деньги Людям» и Коптева И.А. дел об административных правонарушениях, предусмотренных частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ.

Заявленное Обществом ходатайство подлежит рассмотрению, в силу пункта 6 части 1 статьи 29.7 КоАП РФ, при рассмотрении дела об административном правонарушении. Комиссия в ходе рассмотрения настоящего рекламного дела не

правомочна выносить решение по указанному ходатайству.

Из материалов рекламного дела усматривается, что рассматриваемая реклама, нарушающая требования Закона о рекламе, распространялась на территории г. Воркуты в период с 23.10.2023 по 29.12.2023.

Комиссией установлено, что на дату вынесения решения факт распространения рассматриваемой рекламы не имеет места.

В связи с чем, Комиссия сочла нецелесообразной выдачу ООО МКК «КВ Деньги Людям» предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе и прекращении распространения ненадлежащей рекламы.

На основании изложенного, руководствуясь п. 4 ст. 3, п. 2 ч. 1 ст. 33, п. 7 ч. 2 ст. 33, ч. 1 ст. 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 42-48, 54 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу, размещенную в помещении, расположенном по адресу: Республика Коми, г. Воркута, ул. Ленина, д. 66/1, на двери в помещение № 14 размещена информация следующего содержания: «КАССА взаимопомощи ООО МКК «КВ Деньги Людям» ОГРН 1142907000037 КАССА взаимопомощи ДЕНЬГИ ООО МКК «КВ Деньги Людям» ОГРН 1142907000037 ВЛ ВТ СР ЧТ ПК 09:00-17:00 Обед 13:00-14:00 СБ ВЖ 09:00-14:00 выходной 8(912)145-01-00...8(912)145-01-00 Юр.адрес: 165150, Архангельская область, м.р-н Вельский, г.п. Вельское, г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 109, офис 4 "А" Факт.адрес: 169908, Республика Коми, г. Воркута, ул. Ленина, д. 66/1, пом. 14 Заем на условиях «Новый заемщик» предоставляется гражданам РФ в возрасте от 18 лет при первом обращении в организацию. Заем предоставляется наличными денежными средствами на срок 32 дня, размер займа составляет от 1 тыс. руб. до 10 тыс.руб. Процентная ставка с 1 по 10 день пользования займом составляет 0,4% в день (146% для невисокосного или 146,4% годовых для високосного года), с 11 дня пользования займом процентная ставка составляет 0,8% в день (292% для невисокосного или 292,8% годовых для високосного года); для пенсионеров по старости и выслуге лет 0,7% в день (255,5% для невисокосного или 256,2% годовых для високосного года). Займы предоставляются ООО МКК «КВ Деньги Людям» ОГРН 1142907000037(зарегистрировано в реестре МФО 651403111005137 от 20.05.2014 г.). Сайт www.creditcassa-march.ru», ненадлежащей, поскольку она распространена с нарушением требований части 3 статьи 28 Закона о рекламе.

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе и прекращении распространения ненадлежащей рекламы ООО МКК «КВ Деньги Людям» не выдавать, поскольку распространение рекламы, указанной в п. 1 настоящего решения, прекращено.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Коми УФАС России для возбуждения в отношении ООО МКК «КВ Деньги Людям» (ОГРН

1142907000037, ИНН 2907015690, КПП 290701001) дела об административном правонарушении, предусмотренном 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Коми УФАС России для возбуждения в отношении <...>. дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение в полном объеме изготовлено 29 марта 2024 года. Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня принятия решения в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>

<...>

<...>

2024-2091