

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

ОБ ОТЛОЖЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА № 111/P-2017

«23» ноября 2017г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:

<...>-

заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии: <...>-

<...>- начальника отдела рекламы,

недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

специалиста - эксперта отдела рекламы,

недобросовестной конкуренции и финансовых рынков,

рассмотрев дело № 111/P-2017, возбужденное в отношении общества с ограниченной ответственностью Юридическая компания «Доброе дело» (ИНН 4217176825, ОГРН 1164205060535, КПП 421701001, дата регистрации: 20.04.2016г., юридический адрес: 654007, г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, д. 35, оф. 1207, далее – ООО Юридическая компания «Доброе дело») о распространении рекламных листовок на территории г. Новокузнецка, содержащей признаки нарушения пункта 20 части 3, части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»), в присутствии представителя ООО Юридическая компания «Доброе дело» по доверенности № 6 от 22.11.2017г. <...> (далее – <...>), а также заявителя – <...> (далее – <...>),

УСТАНОВИЛА:

24.08.2017г. в адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило обращение физического лица (вх. № 5911 от 24.08.2017г.) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» в действиях ООО «Юридическая компания «Доброе дело».

Из обращения следует, что на территории г. Новокузнецка распространяются рекламные листовки следующего содержания:

- «ЗАПИШИТЕСЬ ПРЯМО СЕЙЧАС на БЕСПЛАТНУЮ юридическую консультацию и мы решим ваши юридические проблемы с помощью бесплатного комплекса

юридических услуг позволяющим успешно решать проблемы в 100% случае.
Добровольное объединение юристов «Единая БЕСПЛАТНАЯ юридическая служба»;

На обратной стороне представленной листовке также имеется текст следующего содержания:

- «СВИДЕТЕЛЬСТВО ПРИВИЛЕГИРОВАННОГО КЛИЕНТА Вы являетесь привилегированным участником программы оказания БЕСПЛАТНОЙ юридической помощи населению и имеете преимущественное право на получение БЕСПЛАТНЫХ услуг. Держатель настоящего свидетельства имеет приоритетный и льготный статус, а так же обслуживается в ускоренном порядке. Запись на получение БЕСПЛАТНОЙ консультации персонального юриста производится по телефонам: г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе 35 (ЦУМ), офис 1206. Информацию об условиях получения БЕСПЛАТНЫХ юридических услуг уточняйте по телефонам: 600-321 и 8-923-464-03-21 8 800 222 15 36 Добровольное объединение юристов Единая БЕСПЛАТНАЯ Юридическая служба».

По мнению заявителя, информация, размещенная в представленной рекламной листовке, вводит потребителей в заблуждение, является недостоверной и не содержит информацию о рекламодателе.

При рассмотрении данного обращения Кемеровским УФАС России установлено следующее:

По факту распространения рекламной листовки Кемеровским УФАС России был направлен запрос о предоставлении необходимой информации в адрес ПАО «Мегафон».

Из информации, представленной ПАО «Мегафон» (исх. № 5/3-DD-Исх-00190/17 от 03.10.2017г.), следует, что абонентский номер <...> -800-222-15-36, указанный в рекламе принадлежит ООО Юридическая компания «Доброе дело» на основании договора об оказании услуг фиксированной связи (для юридических лиц) № 735011141 от 04.04.2017г.

В соответствии с пунктом 20 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В нарушение данной правовой нормы в тексте вышеуказанной рекламы содержится недостоверная информация о продавце товара (услуги), так как в данном случае продавцом является ООО Юридическая компания «Доброе дело», а не добровольное объединение юристов «Единая БЕСПЛАТНАЯ юридическая служба» как указано в рекламной листовке.

Также в рекламной листовке указано, что юридическая компания предоставляет «бесплатный комплекс юридических услуг», однако заявителем в адрес Кемеровского УФАС России представлены копии договоров на оказание юридических услуг, заключенных с ООО Юридическая компания «Доброе дело», в которых указана стоимость услуг (5000 руб., 7000 руб.).

Частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается

смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В нарушение данной правовой нормы в рекламных листовках отсутствует существенная информация о том, какие именно услуги юридическая компания предоставляет бесплатно, в связи с чем, искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что за нарушение требований пункта 20 части 3, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» ответственность несет рекламодаделец.

В данном случае рекламодателем является ООО Юридическая компания «Доброе дело».

20.10.2017г. определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 111/Р-2017 в отношении ООО Юридическая компания «Доброе дело» и назначено к рассмотрению на 23.11.2017г. в 11 часов 00 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО Юридическая компания «Доброе дело» заказным письмом с уведомлением о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

Заявителю был дан ответ о том, что рассмотрение дела № 111/Р-2107 назначено на 23 ноября 2017 года на 11 часов 00 минут (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправок») о вручении почтовой корреспонденции имеется в материалах дела).

23.11.2017г. в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения ООО Юридическая компания «Доброе дело» (исх. б/н от 23.11.2017г.), а также копии документов, запрошенных в определении о возбуждении дела № 111/Р-2017 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России.

Из письменных пояснений ООО Юридическая компания «Доброе дело» (исх. б/н от 23.11.2017г.) следует, что доводы УФАС по Кемеровской области являются несостоятельными. Согласно доводам, изложенным в определении Кемеровского УФАС России в тексте вышеуказанной рекламы содержится недостоверная информация о продавце товара (услуги), так как в данном случае продавцом является ООО Юридическая компания «Доброе дело», а не добровольное объединение юристов «Единая бесплатная юридическая служба» как указано в рекламной листовке».

Наличие графического элемента «Единая бесплатная юридическая служба» выполненного в виде окружности на рекламной листовке не является информацией об исполнителе услуг, не является печатью официально зарегистрированной организацией и не является логотипом. Данный графический элемент не является организационно – правовой формой.

ООО Юридическая компания «Доброе дело» оказывает бесплатный юридический комплекс услуг, как и указано в листовке, в которой включено: бесплатная консультация, бесплатный правовой анализ ситуации, документации. Бесплатная

юридическая консультация представляет собой профессиональную рекомендацию относительно оптимальных действий в конкретной ситуации и условиях сложившегося правоприменения.

Потребитель-заказчик, после получения бесплатной консультации, с предоставленным бесплатным анализом документов, в праве заключить договор об оказании юридических услуг, по составлению документов правового характера. Каждый заказчик добровольно, по своему волеизлиянию заключает договор на оказание юридических услуг по составлению юридических услуг по составлению документов правового характера, ознакомившись с условиями договора, до его заключения (подписания) сторонами. Заключение договора на составление документов правового характера происходит только с согласия клиента и только в его интересах

23.11.2017г. состоялось рассмотрение дела № 111/Р-2017 в присутствии представителя ООО Юридическая компания «Доброе дело» по доверенности № 6 от 22.11.2017г. <...>, а также заявителя – <...>.

Заявитель - <...> заявил ходатайство о проведении аудиозаписи при рассмотрении дела № 111/Р-2017 в отношении ООО Юридическая компания «Доброе дело», а также об ознакомлении с материалами дела № 111/Р-2017 в отношении ООО Юридическая компания «Доброе дело».

Данные ходатайства удовлетворены Комиссией Кемеровского УФАС России.

Дополнительно заявитель - <...> пояснил, что рекламные листовки на территории г. Новокузнецка, с текстом вышеуказанного содержания, продолжают распространяться. Данная рекламная листовка вводит в заблуждение потребителей, является недостоверной, содержит недостоверную информацию о рекламодателе, вводит в заблуждение относительно «бесплатного комплекса юридических услуг», поскольку, согласно представленным в материалы дела договором, услуги оказываются на платной основе.

Представитель ООО Юридическая компания «Доброе дело» по доверенности № 6 от 22.11.2017г. <...> поддержал письменные пояснения, представленные ООО Юридическая компания «Доброе дело» (исх. б/н от 23.11.2017г.).

Рассмотрев материалы дела, заслушав пояснения представителя ООО Юридическая компания «Доброе дело» по доверенности № 6 от 22.11.2017г. <...>, заявителя - <...>, Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к выводу о необходимости отложения рассмотрения данного дела для получения дополнительных доказательств.

В соответствии с абзацем 2 пункта 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, абзацем 2 пункта 3.48 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного Приказом ФАС России от 23.11.2012 № 711/12, Комиссия Кемеровского УФАС России,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 111/Р-2017 отложить.
2. Назначить дело № 111/Р-2017 к рассмотрению на 25 декабря 2017 года на 15 часов 30 минут по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 15 часов 20 минут в каб. 316.
3. ООО Юридическая компания «Доброе дело» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 22 декабря 2017 года копию договоров со всеми приложениями на оказание представляемых услуг ООО Юридическая компания «Доброе дело» за 2017г.;

Дополнительно ООО Юридическая компания «Доброе дело» необходимо представить:

-письменное пояснение, о том, что входит в понятие «бесплатный комплекс юридических услуг»;

-реестр договоров, заключенных ООО Юридическая компания «Доброе дело» за 2017г.

4. Заявителю на Комиссию по рассмотрению дела № 111/Р-2017, назначенную на 25 декабря 2017 года на 15 часов 30 минут (по адресу: 650000, г. Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 15 часов 20 минут в каб. 316) необходимо представить оригиналы договоров, заключенных с ООО Юридическая компания «Доброе дело».

Заместитель председателя Комиссии

<...>

Члены Комиссии <...>

<...>