

РЕШЕНИЕ № 04/10/18.1-60/2019

по результатам рассмотрения жалобы <...> на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров

Дата принятия решения: 19.06.2019

г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению жалоб на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров № 37 в составе: <...> (далее – Комиссия ФАС России), при участии представителей: <...>

рассмотрев жалобу <...> на действия (бездействие) оператора электронной площадки — ООО «СТЭП» при проведении аукциона по реализации имущества должника, расположенного по адресу: г. Санкт - Петербург, ул. Мира, д. 15, корп. 1, лит. А (извещение № 170419/32883094/01, лот № 5), в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции)

УСТАНОВИЛА:

В Федеральную антимонопольную службу поступила жалоба <...> (далее - Заявитель) на действия (бездействие) оператора электронной площадки — ООО «СТЭП» (далее - Оператор) при проведении аукциона по реализации имущества должника, расположенного по адресу: г. Санкт - Петербург, ул. Мира, д. 15, корп. 1, лит. А (извещение № 170419/32883094/01, лот № 5) (далее – Аукцион; Жалоба).

Из Жалобы следует, что вследствие необеспечения бесперебойной работы сайта электронной площадки, расположенной в сети «Интернет» по адресу: www.e-torg.net (далее - сайт Оператора), Заявитель был лишен возможности подать очередное ценовое предложение при участии в Аукционе и предложить наибольшую цену.

Представитель Оператора с доводами Жалобы не согласился, указав, что при проведении Аукциона Оператором была обеспечена надлежащая работа сайта Оператора.

Рассмотрев все представленные материалы, а также выслушав пояснения представителя Оператора, Комиссия ФАС России установила следующее.

18.04.2019 организатором торгов — ООО «Северо-Западный центр научно - технического обеспечения промышленной безопасности и экспертизы» (далее — Организатор торгов) на официальном сайте Российской Федерации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» для размещения информации о проведении торгов www.torgi.gov.ru было размещено извещение о проведении Аукциона (далее - Извещение), согласно которому дата и время начала проведения Аукциона — 20.05.2019 в 11:00.

Согласно Жалобе Заявителем была подана заявка на участие в Аукционе, оплачен задаток. Заявитель был допущен к участию в Аукционе.

В целях принятия участия в Аукционе 20.05.2019 в 11:00 Заявитель вошел на сайт Оператора, однако согласно Жалобе примерно в 11:03 доступ в личный кабинет на сайте Оператора Заявителя был отключен, вследствие чего Заявитель попытался

воспользоваться процедурой восстановления пароля.

Вместе с тем после получения кода восстановления для входа в личный кабинет на сайте Оператора в 11:04 Заявитель также не смог осуществить вход в личный кабинет.

Согласно Жалобе в связи с блокировкой доступа в личный кабинет на сайте Оператора Заявитель в 11:06 попытался решить указанную проблему путём обращения в службу технической поддержки Оператора посредством телефонной связи. До момента окончания проведения Аукциона возможность подачи ценовых предложений у Заявителя не появилась.

Доступ в личный кабинет Заявителя на сайте Оператора был восстановлен 23.05.2019.

В соответствии с пояснениями представителя Оператора Заявитель в ходе Аукциона осуществил три неудачные попытки входа в личный кабинет на сайте Оператора, после чего доступ в личный кабинет на сайте Оператора был заблокирован.

Согласно пункту 5.6 Регламента Электронной площадки EL-TORG (редакция 6.0), утвержденного директором <...> 27.03.2019 (далее – Регламент), в случае утери пароля от личного кабинета, система позволяет ввести неправильный пароль не более 5 (пяти) раз, далее аккаунт пользователя блокируется. Восстановление пароля осуществляется через службу технической поддержки ЭП в течение не более 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Пользователя.

Вместе с тем на рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России Оператором не представлено доказательств введения неправильного пароля Заявителем более 5 (пяти) раз.

Кроме того, Комиссией ФАС России были рассмотрены жалобы других участников Аукциона — <...>, <...> и ООО «КомпьютерЛэнд», указывающие на невозможность подачи ценовых предложений 20.05.2019 в 11:03 в ходе проведения Аукциона, а также невозможность войти в личный кабинет 20.05.2019 в период времени после 11:03 на сайте Оператора.

В соответствии с пунктом 3.4.2 Регламента Оператор обеспечивает непрерывность проведения торгов, функционирование программных и технических средств, используемых для проведения торгов, а также равный доступ участников к участию в торгах.

Согласно пункту 3.4.5 Регламента Оператор обеспечивает свободный круглосуточный бесперебойный доступ к сайту Оператора через сеть «Интернет» в течение всего времени проведения торгов, в том числе участникам торгов.

Принимая во внимание, что Заявителем подана заявка и оплачен задаток на участие в Аукционе в установленном извещением о проведении Аукциона сроки, что свидетельствует о его намерении участвовать в Аукционе, также наличие жалоб от иных участников Аукциона на отсутствие бесперебойной работы сайта Оператора, Комиссия ФАС России приходит к выводу, что в нарушение пункта 3.4.2 Регламента Оператором не были обеспечены непрерывность проведения Аукциона, функционирование программных и технических средств, используемых

для проведения Аукциона, а также равный доступ участников к участию в Аукционе.

На основании изложенного и в соответствии с частью 20 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции Комиссия ФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать жалобу <...> на действия (бездействие) оператора электронной площадки — ООО «СТЭП» при проведении аукциона по реализации имущества должника, расположенного по адресу: г. Санкт - Петербург, ул. Мира, д. 15, корп. 1, лит. А (извещение № 170419/32883094/01, лот № 5), обоснованной.

2. Предписание не выдавать, поскольку антимонопольным органом ранее было выдано предписание: № 04/10/18.1-56/19 от 14.06.2019.

Решение или предписание комиссии антимонопольного органа может быть обжаловано в судебном порядке в течении трех месяцев со дня принятия решения или выдачи предписания.