

## Решение по делу № 03-03/84-11

30 ноября 2011 года

г. Ярославль

(решение изготовлено в полном объеме 14.12.2011)

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Ярославской области по рассмотрению дел о нарушениях антимонопольного законодательства в составе:

Председатель Комиссии – исполняющий обязанности заместителя руководителя управления Гаев М.В., члены Комиссии – главный специалист-эксперт отдела антимонопольного контроля Завьялов М.Ф., специалист-эксперт отдела антимонопольного контроля Платин В.В., с участием

- от ОАО «ЯСК» <...>;

- от ОАО «МРСК-Центра» <...>,

рассмотрев 30 ноября 2011 года дело № 03-03/84-11 о нарушении ОАО «ЯСК», ОАО «МРСК-Центра» части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции),

### **у с т а н о в и л а:**

В антимонопольный орган обратились <...> о нарушении антимонопольного законодательства со стороны ОАО «ЯСК», ОАО «МРСК Центра». Нарушение, по мнению заявителец, выразилось в необоснованном затягивании сроков производства ремонта, поставке электрической энергии ненадлежащего качества.

В заседание комиссии заявители не явились, в материалы дела представили информацию о том, что реконструкция сетей со стороны ОАО «МРСК-Центра» была завершена 27.06.2011г., после этого у жителей отсутствуют претензии к качеству электрической энергии.

ОАО «МРСК-Центра» нарушения антимонопольного законодательства не признало, пояснило, что сетевая организация по мере финансовых возможностей исполняет обязательства, лежащие на ней в силу положения. Мероприятия, необходимые для нормализации энергоснабжения деревни Поповка не были учтены в инвестиционной программе ОАО «МРСК-Центра» в связи с чем имела необходимость в корректировке инвестиционной программы, аккумулировании необходимых денежных средств.

Представитель ОАО «ЯСК» с вменяемым нарушением антимонопольного законодательства не согласился, пояснил, что гарантирующий поставщик сразу после поступления со стороны потребителей претензий направил соответствующее поручение в сетевую организацию с целью выполнения необходимых ремонтных работ. Иных мер гарантирующий поставщик принять не

МОГ.

Принимая решение о признании ОАО «ЯСК» и ОАО «МРСК-Центра» нарушившими часть 1 ст. 10 Федерального закона №135-ФЗ «О защите конкуренции», Ярославское УФАС исходит из следующего.

ОАО «ЯСК» приказом Ярославского УФАС №87 от 26.12.2006г включено в реестр хозяйствующих субъектов, имеющих долю на рынке определенного товара более 35% в географических границах Ярославской области по виду деятельности «торговля электроэнергией» с долей на рынке более 65%.

В соответствии со статьей 5 Федерального закона №135-ФЗ «О защите конкуренции» доминирующим положением признается положение хозяйствующего субъекта на рынке определенного товара, дающее такому хозяйствующему субъекту возможность оказывать решающее влияние на общие условия обращения товара на соответствующем товарном рынке, и (или) устранять с этого товарного рынка других хозяйствующих субъектов, и (или) затруднять доступ на этот товарный рынок другим хозяйствующим субъектам. Доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта:

1) доля которого на рынке определенного товара превышает пятьдесят процентов, если только при рассмотрении дела о нарушении антимонопольного законодательства не будет установлено, что, несмотря на превышение указанной величины, положение хозяйствующего субъекта на товарном рынке не является доминирующим;

Исходя из вышеизложенного, ОАО «ЯСК» занимает доминирующее положение на рынке торговли электрической энергией в границах Ярославской области.

Кроме того, Приказом Департамента топлива, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области от 28.12.2007 N 278 "О введении в действие постановления правления Департамента топлива, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области от 7 декабря 2007 года N ППр-278-ГП "О деятельности гарантирующих поставщиков электрической энергии на территории Ярославской области" ОАО «Ярославская сбытовая компания» присвоен статус гарантирующего поставщика на территории Ярославской области.

В соответствии со ст. 4 Федерального закона от 17.08.1995 №147-ФЗ «О естественных монополиях» деятельность по передаче электрической энергии относится к сфере деятельности субъектов естественных монополий, следовательно, ОАО «МРСК Центра» является субъектом естественных монополий.

В соответствии с частью 5 ст. 5 Федерального закона №135-ФЗ «О защите конкуренции» доминирующим признается положение хозяйствующего субъекта - субъекта естественной монополии на товарном рынке, находящемся в состоянии естественной монополии.

Исходя из вышеизложенного, ОАО «МРСК Центра» занимает доминирующее положение на рынке передачи электрической энергии в границах Ярославской области, в границах присоединенной сети.

Фактические обстоятельства следующие.

Граждане <...> в заявлениях, направленных в антимонопольный орган указали, что постоянно проживают в деревне Поповка Гаврилов-Ямского района.

Между ОАО «ЯСК» и гр. <...> заключен договор электроснабжения бытового абонента №330006488 от 26.10.2010г., предметом которого является поставка электрической энергии качество и иные параметры которой должны соответствовать требованиям технических регламентов, её передача потребителю, оказание услуг по оперативно-диспетчерскому управлению со стороны ОАО «ЯСК» (Поставщик), прием и оплата электрической энергии со стороны <...> (Потребитель).

12.01.2011г. <...> обратилась в ОАО «ЯСК» с жалобой на несоответствие качества поставляемой энергии действующим государственным стандартам.

13.01.2011г. ОАО «ЯСК» письмом №13/1 обратилось к начальнику Гаврилов-Ямского РЭС <...> с просьбой предоставить сведения о качестве электроэнергии по адресу д. Поповка, д. <...>.

С 28.01.2011 по 31.01.2011г. ОАО «МРСК-Центра» произведено обследование собственных сетей, находящихся в д. Поповка, установлено, что качество электрической энергии не соответствует требованиям ГОСТ 13109-97 и ГОСТ 53333-2008. В качестве корректирующих мероприятий предусмотрен перенос КТП, замена отходящих проводов.

На обращение ОАО «ЯСК» ответ от ОАО «МРСК-Центра» поступил 18.03.2011г.

На момент составления заключения по жалобе потребителя никаких корректирующих, ремонтных мероприятий сетевой организацией выполнено не было.

17.05.2011г. со стороны ОАО «ЯСК» в адрес Смирновой Л.О. выставлен счет-фактура от 30.04.2011г. (т.е. за апрель 2011г.) на сумму 40003,76 руб. Плата выставлена исходя из показаний приборов учета за февраль, март, апрель по тарифам, установленным для ОАО «ЯСК» (без уменьшения).

Между гр. Пименовой З.А. и ОАО «ЯСК» заключен договор электроснабжения бытового абонента №330006525 от 02.02.2011г., предметом которого является поставка электрической энергии качество и иные параметры которой должны соответствовать требованиям технических регламентов, её передача потребителю, оказание услуг по оперативно-диспетчерскому управлению со стороны ОАО «ЯСК» (Поставщик), прием и оплата электрической энергии со стороны Пименовой З.А. (Потребитель).

02.03.2011г. гр. Пименова З.А. обратилась в ОАО «ЯСК» с претензией по поводу качества поставляемой электрической энергии.

С 02.03.2011г. по 04.03.2011г. электрохозяйство потребителя было обследовано измерительной лабораторией ООО «АСТ-Электро», выявлено отклонение качества поставляемого ресурса от нормативных требований ГОСТ.

ОАО «ЯСК», ОАО «МРСК-Центра» обследование по данной заявке не проводили.

Обращение гр. Пименовой З.А. и прилагаемый к нему Акт обследования был направлен в ОАО «МРСК-Центра» письмом 13/42 от 10.03.2011г.

ОАО «МРСК-Центра» на указанное обращение ответ в ОАО «ЯСК» в установленные сроки не направило.

Поставка электрической энергии гражданам осуществляется по следующей схеме: непосредственно дома заявителей присоединены к сетям ОАО «МРСК-Центра». ОАО «ЯСК» в рамках договоров, заключенных с гражданами, обязуется подавать электрическую энергию в точку поставки, которой является жилой дом, а также обязуется урегулировать отношения по передаче электрической энергии и по оперативно - диспетчерскому управлению (п. 1.1.).

Между ОАО «ЯСК» и ОАО «МРСК Центра» заключен договор оказания услуг по передаче электрической энергии №ЯЭ-00/650-08 от 25.12.2008г.

Предметом данного договора в соответствии с п. 2.1 является оказание Потребителям (юридическим и физическим лицам, приобретающим электрическую энергию у Заказчика (ОАО «ЯСК»)) услуг по передаче через технические устройства электрических сетей, принадлежащих Исполнителю (ОАО «МРСК Центра»). Таким образом, ОАО «МРСК Центра» в рамках данного договора приняло на себя обязательство по передаче электрической энергии в адрес потребителей ОАО «ЯСК».

При этом в отношении договора на оказание услуг по передаче электрической энергии необходимо указать следующее.

В соответствии с п. 4 Постановления Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 Об утверждении правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг потребителем услуг по передаче электрической энергии являются лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети и гарантирующие поставщики в интересах обслуживаемых ими потребителей электрической энергии.

Таким образом, ОАО «ЯСК» оказывает гражданам следующие услуги:

- поставка электрической энергии;
- заключение договора на оказание услуг по передаче, дальнейшее урегулирование отношений по передаче электрической энергии.

ОАО «МРСК-Центра» отказывает услуги по передаче электрической энергии по заказу гарантирующего поставщика в интересах его потребителей, в том числе гр. Смирновой Л.О., Пименовой З.А.

ОАО «МРСК-Центра» осуществляет деятельность по передаче электрической энергии.

Из изложенного следует, что надлежащее содержание сетей (в том числе и их ремонт) является обязанностью сетевой организации. Таким образом, иные субъекты не могут обслуживать сети ОАО «МРСК-Центра».

Из приведенной сложившейся договорной схемы следует, что ОАО «ЯСК» и ОАО «МРСК-Центра» совместными действиями осуществляют поставку электрической энергии в адрес коммунальных потребителей. При этом, во избежание нарушений прав граждан, каждый из них должен руководствоваться Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006г. №307.

Требование к качеству электрической энергии установлено Государственным стандартом СССР системы электроснабжения, сети, источники, преобразователи и приемники электрической энергии номинальным напряжением до 1000 В № 21128-83, утвержденным Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 29.11.1983 № 5576.

Пунктом 3 указанного ГОСТа установлено номинальное напряжения в сетях потребителей, которое составляет 220 В.

В соответствии с п. 9 указанных Правил при предоставлении коммунальных услуг должна быть обеспечена бесперебойная подача в жилое помещение коммунальных ресурсов надлежащего качества в объемах, необходимых потребителю. В соответствии с п. 6 Правил электроснабжение - круглосуточное обеспечение потребителя электрической энергией надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение.

Разделом 7 указанных правил регулируются действия Исполнителя (а равно ресурсоснабжающей организации) в случае предоставления ресурсов ненадлежащего качества.

В разделе 8 указанных правил зафиксирован порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Правилами предусмотрено несколько способов фиксации момента начала предоставления услуг ненадлежащего качества.

Так в соответствии с п. 66 Правил в случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известны причины непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, он обязан немедленно сообщить об этом потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации заявок. Эта отметка является основанием для признания исполнителем факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества

В соответствии с п. 67 Правил в случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы не известны причины непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, он обязан согласовать с потребителем точное время и дату установления факта непредоставления коммунальных услуг или проверки качества предоставления коммунальных услуг. По результатам проверки составляется акт о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, который подписывается потребителем (или его представителем) и исполнителем (или его представителем).

В соответствии с п. 69 Правил в акте о непредоставлении коммунальных услуг или предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества указываются нарушения параметров качества, время и дата начала непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

В соответствии с п. 74 Правил период предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества считается оконченным:

а) со дня подписания потребителем (или его представителем) акта об устранении недостатков предоставления коммунальных услуг, оформляемого в порядке, определенном [пунктами 67 - 69](#) настоящих Правил;

б) с момента возобновления предоставления коммунальных услуг надлежащего качества, зафиксированного соответствующим прибором учета.

В соответствии с Приложением №1 к данным правилам за каждый час периода снабжения электрической энергией, не соответствующей установленному стандарту (суммарно за расчетный период), размер платы снижается на 0,15 процента размера платы, определенной исходя из показаний приборов учета или исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, - с учетом положений [пункта 61](#) Правил предоставления коммунальных услуг гражданам.

Таким образом, общие обязанности ОАО «ЯСК» можно разделить на две группы: материальные и процедурные.

К материальным обязанностям гарантирующего поставщика относится предоставление ресурса надлежащего качества в соответствии с требованиями ГОСТ. В случае нарушения порядка и сроков поставки, ОАО «ЯСК» также обязано произвести перерасчет платы за электрическую энергию.

Процедурные обязанности заключаются в необходимости фиксации факта нарушения порядка поставки ресурсов, составления предусмотренных законодательством двусторонних актов с потребителем.

Таким образом, ОАО «ЯСК» как ресурсоснабжающая организация обязана была самостоятельно или через представителя (ОАО «МРСК-Центра») составить необходимые акты, зафиксировать дату и время начала предоставления услуг ненадлежащего качества, момент возобновления поставки ресурса надлежащего качества, однако указанную обязанность не исполнило, в документах представленных ОАО «МРСК-Центра» отсутствуют сведения о времени и дате начала предоставления услуг ненадлежащего качества, двусторонний акт об устранении недостатков на момент рассмотрения дела не подписан.

Кроме того, из приложения 1 к Правилам №307 следует, что ОАО «ЯСК» обязано обеспечить постоянное соответствие напряжения, соответствующее действующим федеральным стандартам, однако, указанная обязанность исполнена не была.

Кроме того, антимонопольным органом установлено, что в адрес граждан были выставлены следующие счета:

- в адрес Пименовой З.А. счет от 31.03.2011 г. на сумму 45122,48 руб.;

- в адрес Пименовой З.А. счет от 30.06.2011г. на сумму 42012 (задолженность предыдущих периодов);

- в адрес Смирновой Л.О. счет от 30.04.2011г. на сумму 40 003, 76 руб.;

В то же время антимонопольным органом установлено, что в указанные периоды качество электрической энергии не соответствовало требованиям ГОСТ.

Доказательств отзыва указанных счетов в антимонопольный орган не представлено.

Оценивая достаточность действий гарантирующего поставщика по реагированию на обращения гр. Смирновой Л.О., Пименовой З.А. антимонопольный орган констатирует следующее. В связи с поступившими жалобами ОАО «ЯСК» предприняло следующие действия:

- однократное обращение в ОАО «МРСК-Центра» по факту обращения гр. Смирновой Л.О. в январе 2011г., однократное – в апреле 2011г.;

- однократное обращение в ОАО «МРСК-Центра» по факту обращения гр. Пименовой З.А. в марте 2011г., однократное – в апреле 2011г.

Иных обращений в сетевую организацию, а также в уполномоченные государственные органы ОАО «ЯСК» не предпринимало, надлежащих ответов на обращения граждан в их адрес не направляло.

Таким образом, действия (бездействия), гарантирующего поставщика ОАО «ЯСК», а именно:

1) неурегулирование с сетевой организацией ОАО «МРСК-Центра» отношений по поставке электрической энергии надлежащего качества в адрес гр. Смирновой Л.О., Пименовой З.А., а именно:

- отсутствие необходимых действий ОАО «ЯСК» после неполучения письменных мотивированных ответов на претензии, направленные в адрес ОАО «МРСК-Центра»;

- отсутствие ответов на сообщение сетевой организации ОАО «МРСК-Центра» о том, что необходимые ремонтные мероприятия будут выполнены в 3 – 4 квартале 2011г.;

- бездействие по обжалованию действий сетевой организации;

2) бездействие по составлению актов предоставления услуг ненадлежащего качества, актов об устранении недостатков предоставления коммунальных услуг;

3) действия по выставлению счетов:

- в адрес Пименовой З.А. счет от 31.03.2011г. на сумму 45122,48 руб.;
- в адрес Пименовой З.А. счет от 30.06.2011г. на сумму 42012 (задолженность предыдущих периодов);
- в адрес Смирновой Л.О. счет от 30.04.2011г. на сумму 40 003, 76 руб.;

противоречат требованиям Правил предоставления коммунальных услуг

гражданам, ущемляют права и законные интересы граждан, образуют нарушение части 1 ст. 10 Федерального закона №135-ФЗ «О защите конкуренции».

Одновременно необходимо отметить, что нарушения качества энергоснабжения связаны с недостатками сетевого хозяйства ОАО «МРСК-Центра». При этом сетевая организация не предприняла никаких действий по устранению выявленных недостатков, а внесла их в инвестиционную программу как мероприятия по текущему обслуживанию со сроком исполнения 3, 4 квартал 2011г.

В соответствии со ст. 210 Гражданского кодекса РФ бремя содержания принадлежащего ему имущества несет собственник, если иное не предусмотрено законом или договором. Кроме того, так как ОАО «МРСК-Центра» фактически совместно с ОАО «ЯСК» организует энергоснабжение потребителей, то оно обязано в своей деятельности также руководствоваться Правилами №307. В данном случае ОАО «МРСК-Центра» обязано было безотлагательно произвести необходимые мероприятия, а затем возмещать их стоимость за счет инвестиционной программы, не откладывать выполнение необходимого ремонта.

Фактически работы по нормализации энергоснабжения быи выполнены в период с 25.06.2011г. по 29.06.2011г.

Таким образом, затягивание ОАО «МРСК-Центра» производства ремонтных работ на собственных сетях в деревне Поповка целях нормализации энергоснабжения гр. Смирновой Л.О., Пименовой З.А. (январь-июнь 2011г.) образует состав нарушения антимонопольного законодательства, а именно части 1 ст. 10 Федерального закона №135-ФЗ «О защите конкуренции».

Учитывая, что на момент принятия настоящего решения все недостатки на своих электрических сетях в деревне Поповка, по причине которых уровень напряжения у гр. Смирновой Л.О., Пименовой З.А. не соответствовал нормативному, ОАО «МРСК-Центра» устранены, то Комиссия антимонопольного органа не находит оснований для выдачи предписания в адрес сетевой организации.

Руководствуясь ст. 23, частью 1 ст. 39, частями 1-4 ст. 41, частью 1 ст. 49 Федерального закона от 26.07.2006г. №135-ФЗ «О защите конкуренции».

#### **р е ш и л а:**

1. Признать ОАО «ЯСК» нарушившим часть 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
2. Выдать ОАО «ЯСК» предписание о прекращении иных нарушений антимонопольного законодательства
3. Признать ОАО «МРСК-Центра» нарушившим часть 1 ст. 10 Федерального закона

№135-ФЗ «О защите конкуренции».

4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 14.31 КоАП

Председатель Комиссии

Гаев М.В.

Члены Комиссии

Завьялов М.Ф.

Платин В.В.