

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ № 2-18/6-2021

О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ), КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

25 июня 2021 года

г. Пенза

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Пензенской области (далее – Пензенское УФАС России) поступило обращение по поводу распространения в социальной сети Instagram информации о проведении развлекательным центром Rostok Hall акции «Отпразднуй день рождения! Со скидкой 20%».

Из обращения следует, в рекламной информации о проведении акции содержится не полная информация, так как указанная акция действует при условии заказа в размере 5000 рублей.

Сотрудниками Пензенского УФАС России произведен осмотр социальной сети Instagram страницы Rostok Hall (@rostok_hall).

По результатам осмотра установлено, что на странице Rostok Hall размещена информация следующего содержания: «rostok_hall Отметь свой день рождения в Rostok Hall на летней площадке в клубе или в караоке! -20% скидка на День рождения!. Дарим Бутылку шампанского. Один день посещения в бассейн бесплатно. Фейерверк. Сладкий подарок. Бесплатный вход для тебя и твоих 3х друзей. *Данное предложение действует с понедельника по воскресенье, по предзаказу. Ждем Вас на улице Злобина 19. Тел: 237-555».

Кроме того, специалистами Пензенского УФАС России был проведен осмотр сайта развлекательного центра «Rostok Hall» в сети Интернет www.rostokhall.ru.

На сайте Rostok Hall размещена информация следующего содержания: «АКЦИИ. Rostok Hall. ОТПРАЗДНУЙ ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ! Со скидкой 20% Бутылка шампанского в подарок Злобина 19 info/reserve 237 555. Отметь свой день рождения в Rostok Hall».

В ходе рассмотрения обращения установлено, что акция Rostok Hall «отпразднуй день рождения со скидкой 20%» действует при условии заказа в размере 5000 рублей.

Указание в рекламной информации «20% скидка на День рождения» является неполной информацией, поскольку не сообщаются условия действия акции и о том, что скидка 20% осуществляется при условии заказа на 5000 руб.

В рекламной информации выделено наиболее привлекательное для потребителя условие – «АКЦИИ. Rostok Hall. ОТПРАЗДНУЙ ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ! Со скидкой 20%». Иные условия, необходимые потребителю для принятия осознанного решения, не указаны. Тем самым потребители рекламой информации при ее прочтении вводятся в заблуждение относительно предоставляемой услуги.

Отсутствие этой информации или неправильное ее изложение не позволяет правильно, адекватно воспринимать информацию и может влиять на оценку и решение потребителей относительно услуги.

Таким образом, отсутствие на сайте и в социальной сети Instagram существенной части информации о возможности получить подарки и скидку 20% приводит к искажению смысла рекламной информации и способствует введению в заблуждение потребителей, имеющих намерение воспользоваться услугами развлекательного центра Rostok Hall.

Деятельность развлекательного центра Rostok Hall по адресу: г. Пенза, ул. Злобина, 19 осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «Эльф Плюс» (ИНН 5836690010, ОГРН 1195835008115), (далее – ООО «Эльф Плюс»).

Действия ООО «Эльф Плюс» могут отвлечь потребителя от добросовестных субъектов рынка и создать у потребителя определенное впечатление о лице, оказывающем услуги развлекательного центра Rostok Hall «Отпразднуй день рождения! Со скидкой 20%», которые не соответствуют действительности. В данном случае ООО «Эльф Плюс» может обеспечиваться преимущество при информационным воздействием на потребителя, поскольку введение в заблуждение путем отсутствия в рекламной информации, размещенной в сети Интернет и в социальной сети Instagram, части существенных сведений создает предпосылки к изменению спроса в пользу Общества, предоставляя указанному хозяйствующему субъекту необоснованное конкурентное преимущество при осуществлении предпринимательской деятельности. В результате указанных действий ООО «Эльф Плюс» может возникать возможность причинения убытков конкурентам в результате перераспределения спроса.

Главой 2.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции) установлен запрет на недобросовестную конкуренцию.

Согласно статьи 4 Закона о защите конкуренции под недобросовестной конкуренцией понимаются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам-конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Согласно пункту 1 статьи 14.2 Закона о защите конкуренции не допускается недобросовестная конкуренция путем введения в заблуждение в отношении качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей.

Учитывая вышеизложенное, в действиях ООО «Эльф Плюс», по введению в заблуждение о качестве и свойствах оказываемых услуг, содержатся признаки недобросовестной конкуренции и нарушения требований пункта 1 статьи 14.2 Закона о защите конкуренции.

Согласно пункту 2 статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждение выдается хозяйствующему субъекту, в случае выявления признаков нарушения, в том числе, статей 14.2 настоящего Федерального закона.

Учитывая вышеизложенное, в связи с наличием в действиях ООО «Эльф Плюс», признаков недобросовестной конкуренции и нарушения пункта 1 статьи 14.2 Закона о защите конкуренции, Пензенское УФАС России на основании статьи 39.1 Закона о защите конкуренции предупреждает ООО «Эльф Плюс» о необходимости прекращения **в срок до 30 июля 2021 года** указанных действий, для чего необходимо:

- принять меры по прекращению распространения информации, создающей впечатление об оказании ООО «Эльф Плюс» услуг развлекательного центра Rostok Hall «Отпразднуй день рождения! Со

скидкой 20%», без указания части существенной информации об условиях оказания услуги.

О выполнении предупреждения сообщить в Пензенское УФАС России в течение **трех дней** со дня окончания срока, установленного для его выполнения.