

<...>

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ № 390

«05» марта 2012 года

г. Красноярск

Резолютивная часть решения оглашена 27.02.2012.

В полном объеме решение изготовлено 05.03.2012.

Комиссия Красноярского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе: Председатель Комиссии – заместитель руководителя управления - начальник аналитического отдела - Харченко О.П., члены Комиссии: Чуракова О.А. – главный специалист-эксперт, Степанова В.С. – специалист-эксперт, рассмотрев дело № 390, возбужденное по признакам нарушения ОАО КБ «Восточный» <...> законодательства Российской Федерации о рекламе, в присутствии представителя ОАО КБ «Восточный» по доверенности <...>,

УСТАНОВИЛА:

В ходе наблюдения за соблюдением обязательных требований Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе») 26.10.2011 сотрудниками Красноярского УФАС России было выявлено распространение наружной рекламы финансовых услуг, размещенной на прямоугольной рекламной конструкции справа от Октябрьского моста при движении с правого берега города Красноярска на левый берег города Красноярска. В Рекламе изображен ребенок и информация следующего содержания: «Вклад рождественский Праздник с выгодой 11,1% ... 8-800-100-7-100 Восточный экспресс банк» (далее – Реклама). В центральной части рекламного поля изложена информация, содержание которой установить не возможно в связи с тем, что она (информация) изображена значительно более мелким шрифтом.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается, хотя бы одно из таких условий.

В силу части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В рассматриваемой Рекламе крупным шрифтом сообщается одно из условий оказания финансовой услуги (процентная ставка по вкладу), в то время как остальные условия оказания финансовой услуги представлены мелким шрифтом.

Таким образом, Реклама содержит признаки нарушения требований части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, частью 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», несет рекламодатель.

В силу статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодателем рассматриваемой Рекламы является ОАО КБ «Восточный».

В целях получения информации о территории распространения Рекламы Красноярское УФАС России направляло запрос руководителям территориальных органов ФАС России (исх. № 18274 от 03.11.2011).

В установленный Красноярским УФАС России срок УФАС по Кировской области (вх. № 19508 от 09.11.2011) в письменном виде проинформировало Красноярское УФАС России о том, что на подведомственной территориальному органу территории распространяется Реклама.

В соответствии с пунктом 5 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в случае если до возбуждения дела или в ходе его рассмотрения будет установлено, что реклама, содержащая признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, распространяется на территории, подведомственной двум и более территориальным органам Федеральной антимонопольной службы, выявивший такое нарушение территориальный орган Федеральной антимонопольной службы передает материалы, свидетельствующие о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе, или дело в территориальный орган Федеральной антимонопольной службы по месту нахождения (месту жительства) лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, либо ходатайствует перед Федеральной антимонопольной службой о наделении его полномочиями по возбуждению и рассмотрению дела.

На основании изложенного Красноярское УФАС России направило в адрес ФАС России (исх. № 18926 от 16.11.2011) запрос о предоставлении Красноярскому УФАС России полномочий на возбуждение и рассмотрение дела в отношении ОАО КБ

«Восточный» по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

ФАС России направило в адрес Красноярского УФАС России (исх. № АК44134 от 28.11.2011; вх. № 21467 от 09.12.2011) письмо, в котором наделило Красноярское УФАС России полномочиями на возбуждение и рассмотрение дела в отношении ОАО КБ «Восточный» по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы финансовых услуг, содержащей следующий текст «Вклад рождественский Праздник с выгодой 11,1% ... 8-800-100-7-100 Восточный экспресс банк».

Таким образом, из вышеизложенного следует что, Красноярское УФАС России обладает полномочиями для возбуждения и рассмотрения дела в отношении ОАО КБ «Восточный».

Красноярское УФАС России возбудило в отношении ОАО КБ «Восточный» дело № 390 по признакам нарушения части 7 статьи 5, части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

ОАО КБ «Восточный» представлены письменные пояснения, в которых общество факт нарушения требований Федерального закона «О рекламе» не отрицает.

В ходе рассмотрения дела и анализа имеющихся материалов Комиссия Красноярского УФАС России установила следующее.

Согласно Федеральному закону «О рекламе» реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Указанная информация адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к услуге, оказываемой ОАО КБ «Восточный», формирование и поддержание интереса к ней, и ее продвижение на рынке.

Таким образом, информация об услугах ОАО КБ «Восточный» по размещению денежных средств, является рекламой.

Согласно статье 4 Федерального закона «О защите конкуренции» финансовая услуга - банковская услуга, страховая услуга, услуга на рынке ценных бумаг, услуга по договору лизинга, а также услуга, оказываемая финансовой организацией и связанная с привлечением и (или) размещением денежных средств юридических и физических лиц.

Из статьи 834 Гражданского кодекса Российской Федерации следует, что банковский вклад это принятие одной стороной (банком) поступившую от другой стороны (вкладчика) или поступившую для нее денежную сумму (вклад), и обязанность вернуть сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных договором.

Из вышеизложенного следует, что услуги по приему банком денежных средств от вкладчика являются финансовыми услугами.

Таким образом, Комиссия Красноярского УФАС России установила, что указанная

Согласно пункту 2 части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается, хотя бы одно из таких условий.

Согласно части 7 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В соответствии с условиями вклада «Рождественский»: срок хранения – 12, 24 или 36 месяцев. Валюта вклада – российский рубль/доллар США/ЕВРО. Сумма неснижаемого остатка – 90% от денежных средств на счете вклада на момент отзыва без учета капитализированных процентов. Минимальная сумма вклада – 30 000 рублей или 1 000 долларов США/ЕВРО (модификация вклада 1); 250 000 рублей или 8 000 долларов США/ЕВРО (модификация вклада 2). Рекомендуемая максимальная сумма вклада – 249 999, 99 рублей или 7 999, 99 долларов США/ЕВРО (модификация вклада 1); не ограничена (модификация вклада 2). Режим работы вклада – непополняемый, непролонгируемый. Режим начисления процентов – ежемесячно. Режим выплаты процентов – капитализация начисленных процентов либо выплата начисленных процентов на пластиковую карту. Режим выплаты процентов выбирается вкладчиком в момент открытия вклада и не может быть изменен до окончания срока вклада. Процентная ставка – фиксированная. Если в течение срока хранения вклада в результате капитализации процентов, либо частичного досрочного отзыва вклада сумма перейдет в иную суммовую градацию процентная ставка подлежит изменению. Режим досрочного отзыва: - при полном досрочном отзыве вклада проценты за весь срок хранения средств начисляются по ставке вклада «до востребования». При чем, если в период фактического хранения средств эта ставка изменялась, то для расчета процентов применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия. Режим досрочного отзыва части вклада: в течение срока хранения вклада допускается однократно произвести операцию частичного досрочного отзыва до неснижаемого остатка. Повторные операции частичного отзыва суммы вклада в течение одного срока хранения не допускаются. Если сумма остатка на вкладе превышает сумму неснижаемого остатка, проценты на всю сумму вклада, в т.ч. и на сумму частичного отзыва (до даты востребования указанной суммы вкладчиком), начисляются по ставке, установленной для данного вида вклада. Вклад продолжает храниться на прежних условиях. Если сумма остатка на вкладе менее суммы неснижаемого остатка, проценты по вкладу выплачиваются исходя из фактического числа дней нахождения средств на счете по вкладу из расчета ставки вклада «до востребования», причем, если в период фактического хранения средств эта ставка изменялась, то для расчета процентов применяется каждое значение ставки пропорционально сроку ее действия. Оформление вклада осуществляется на специализированном бланке типового договора банковского вклада «Рождественский».

В результате изучения макета рассматриваемой Рекламы Комиссия Красноярского

УФАС России установила, что крупным шрифтом отображена процентная ставка – 11,1% годовых. В тоже время значительно более мелким шрифтом в Рекламе изложена следующая информация: «11,13% - ставка с капитализацией для участников программы «Проценты в подарок» по вкладу «Рождественский» сроком 12 мес. На сумму от 250 000 до 650 000 руб. Вклад «Рождественский»: ставка в рублях: 10,4%-12,69% год, в долл. США 6,9%-8,13% год, в ЕВРО 6,7%-7,89% год. Возможна капитализация процентов. Срок 12-36 мес. Сумма вклада от 30 000 до 650 000 руб. или от 1 000 до 25 000 в долл. США, ЕВРО. Вклад непополняемый. Предусмотрена возможность однократного частичного досрочного отзыва в сумме не более 10 % от остатка на момент отзыва. При иных условиях досрочного отзыва суммы вклада проценты по нему выплачиваются из расчета ставки вклада «до востребования» с учетом изменений в период фактического нахождения денежных средств на вкладе»

На основании вышеизложенного Комиссией Красноярского УФАС России установлено, что в Рекламе условия оказания финансовой услуги, влияющие на сумму доходов/расходов, которые получают/понесут воспользовавшиеся услугами лица, указаны в полном объеме. Но учитывая месторасположение рассматриваемой Рекламы (на рекламной конструкции – щите, размещенном возле проезжей части дороги), ограниченное время считывания информации для потребителей, фактический мелкий размер шрифта, которым написаны существенные условия оказания услуги, по сравнению со шрифтом основной, привлекательной для потребителя информации об услуге, высоту расположения текста, потребители рекламы не имеют возможности ознакомиться с указанными сведениями обычным способом без использования специальных средств и в течении времени, в которое возможно восприятие данной информации. Следовательно, условия, влияющие на сумму доходов/расходов, которую получают/понесут воспользовавшиеся услугами лица, изображены таким способом, что данная информация оказывается нечитабельной и не воспринимается потребителями рекламы, что свидетельствует об умалчивании информации, наличие которой необходимо в Рекламе.

Поскольку распространенная ОАО КБ «Восточный» реклама финансовых услуг по привлечению денежных средств («Вклад рождественский») направлена на формирование у потребителей желания ею воспользоваться, то существенной является не только информация, привлекательная для потребителя (процентная ставка по вкладу), но и информация, способная обмануть ожидания, сформированные у потребителей такой рекламой.

Отсутствие в рекламе какой-либо существенной части информации о вкладе «Рождественский» приводит к искажению смысла рекламы и способствует введению в заблуждение потребителей, имеющих намерение воспользоваться рекламируемым вкладом.

На основании вышеизложенного Комиссией Красноярского УФАС России установлено, что рассматриваемая Реклама нарушает требования части 7 статьи 5, части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, частью 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», несет рекламодатель.

В силу статьи 3 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель - изготовитель

или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

В результате изучения материалов дела Комиссия Красноярского УФАС России установила, что 24 декабря 2008 года между ОАО КБ «Восточный» и ООО «Сити Лайн» был заключен договор аренды № 11 о временном владении и пользовании рекламных поверхностей на стационарно установленных средствах наружной рекламы на соответствующих рекламных местах.

Из вышеизложенного следует, что ОАО КБ «Восточный» в силу статьи 3 Федерального закона «О рекламе» является рекламодателем рассматриваемой Рекламы.

На момент рассмотрения дела Комиссия Красноярского УФАС России не обладала доказательствами устранения нарушений требований Федерального закона «О рекламе».

На основании изложенного, руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального Закона №38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42, 44 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей Рекламу финансовых услуг, распространяемую ОАО КБ «Восточный», поскольку она нарушает требования части 7 статьи 5, части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

2. Выдать ОАО КБ «Восточный» предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Красноярского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

О.П. Харченко

Члены Комиссии

В.С. Степанова

О.А. Чуракова

Степанова Варвара Сергеевна (391) 265-02-19

ОАО КБ «Восточный»

<...>

ПРЕДПИСАНИЕ ПО ДЕЛУ № 390 О ПРЕКРАЩЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

«05» марта 2012 года

г. Красноярск

Комиссия Красноярского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе: Председатель Комиссии - Харченко О.П., заместитель руководителя управления – начальник аналитического отдела, члены Комиссии: Чуракова О.А. – главный специалист-эксперт,

Степанова В.С. – специалист-эксперт, на основании своего решения от «05» марта 2012 года по делу № 390 о признании ненадлежащей рекламы финансовых услуг, распространяемой ОАО КБ «Восточный» <...>, в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального Закона №38-ФЗ «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ОАО КБ «Восточный» в пятнадцатидневный срок со дня получения настоящего предписания прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о

рекламе, а именно: исключить распространение рекламы, следующего содержания: «Вклад рождественский Праздник с выгодой 11,1% ... 8-800-100-7-100 Восточный экспресс банк», нарушающей требования части 7 статьи 5, части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе», или привести рассматриваемую рекламу в соответствие с требованиями части 7 статьи 5, части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе».

2. ОАО КБ «Восточный» представить в пятидневный срок с момента исполнения пункта 1 настоящего предписания в адрес управления доказательства прекращения нарушения законодательства о рекламе.

В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе Красноярское УФАС России вправе в соответствии с пунктом 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на должностных лиц штраф в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей; на юридических лиц – от двухсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

О.П. Харченко

Члены Комиссии

В.С. Степанова

О.А. Чуракова

Степанова Варвара Сергеевна

(391) 265-02-19

- [reshenie_i_predpisanie_oao_kb_vostochnyy.doc](#)