Р<...>

г.Барнаул, 656038

Дело № 022/04/14.3-900/2019

ПРОТОКОЛ № 71

об административном правонарушении

Дата, время составления: 24 октября 2019 года, 14 часов 00 минут.

Место составления: Алтайский край, г. Барнаул, Ленина пр., д. 81.

Протокол составлен начальником отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю <...>в связи с непосредственным обнаружением должностным лицом достаточных данных, указывающих на наличие события административного правонарушения, совершенного гражданином РФ Р<...>

Данные о лице, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении:

1. ФИО: Р<...>

2. Дата, год, место рождения: <...>

3. Документ, удостоверяющий личность: паспорт РФ <...>

4. Адрес временной регистрации: Алтайский край, г.Барнаул, <...>

5. Адрес фактического места жительства: тот же

6. ИНН: нет данных

7. Сведения о совершенных административных правонарушениях (в течение года): нет данных

Права и обязанности, предусмотренные ст. 51 Конституции РФ, ст.ст. 25.1, 24.2 КоАП РФ

1. Никто не обязан свидетельствовать против себя самого, своего супруга и близких родственников, круг которых определяется федеральным законом. Федеральным законом могут устанавливаться иные случаи освобождения от обязанности давать свидетельские показания.

2. Лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с настоящим Кодексом.

3. Дело об административном правонарушении рассматривается с участием лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении. В отсутствие указанного лица дело может быть рассмотрено лишь в случаях, если имеются данные о надлежащем извещении лица о месте и времени рассмотрения дела и если от лица не поступило ходатайство об отложении рассмотрения дела, либо если такое ходатайство оставлено без удовлетворения.

4. Мне разъяснено мое право пользоваться услугами переводчика. В его услугах я не нуждаюсь, русским языком владею хорошо.

5. При наличии смягчающих обстоятельств приложить подтверждающие документы.

Права и обязанности мне разъяснены и понятны

Подпись лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении

_____

Место, дата совершения правонарушения: Алтайский край, г.Барнаул, Анатолия ул., 35а, 29 мая 2019 года.

Факт нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе установлен решением Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе 19 сентября 2019 года.

Событие (существо) правонарушения: в Алтайское краевое УФАС России с заявлением о недостоверной рекламе интернет-провайдера ТТК (оператор связи АО «Зап-СибТранстелеком», г.Новосибирск) обратился гр. В<...>.

Заявитель указал, что распространенная оператором связи реклама тарифного плана «Вот это да!» является недостоверной, поскольку вводит потребителей в заблуждение относительно условий и сроков подключения к рекламируемому тарифному плану, в связи с отсутствием в рекламе части существенной информации о том, что тарифный план действует только для новых абонентов АО «Зап-СибТранстелеком». Заявителем представлены рекламные листовки с предложением тарифного плана «Вот это да!», которые, как он указывает, были обнаружены им 27 мая 2019 года в подъезде своего дома по адресу: Анатолия ул., 35а в г.Барнауле.

В качестве доказательств заявителем предоставлены рекламные листовки.

Посредством указанных рекламных листовок оператором до сведения потребителей рекламы доведена следующая информация:

- на лицевой стороне: «ТТК Тариф «Вот это да!» ИНТЕРНЕТ+телевидение 279 р/мес. до 100 Мбит/с»;

- на оборотной: «Интернет+ТВ… Вот это да+КТВ (интернет+кабельное ТВ) до 100Мбит/с… 199р/мес. Вот это да+ИТВ (интернет+ТВ-пакет «Базовый») до 100Мбит/с… 279р/мес. Вот это да+ИТВ (интернет+ТВ-пакет «Расширенный») приставка 9 руб/мес. до 100Мбит/с… 378р/мес. Преимущества Интерактивного ТВ: функции паузы и перемотки эфира, архив телепередач. Смотри ТВ на 5 любых устройствах (Android, iOS, Smart). ТВ – приставка 139р/мес. стоимость первые 35 мес., 135р/мес. стоимость в 36 мес. Интернет: тарифный план – по вкусу до 100 Мбит/с 350 р/мес. Специально для абонентов ТТК: ТТК PAY оплачивай услуги ЖКХ и другие регулярные платежи прямо из Личного кабинета, Бонусная программа: копи бонусы и оплачивай ими услуги ТТК, регистрация в Личном кабинете».

В соответствии со статьей 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) под рекламой

понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Распространенная с использованием рассматриваемых листовок информация по своему содержанию и целевой направленности является рекламой, поскольку адресована неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к объектам рекламирования: АО «Зап-СибТранстелеком» (ТТК) и услугам им оказываемым, в частности тарифному плану «Вот это да!», формирует и поддерживает интерес к указанным объектам рекламирования и способствует продвижению их на рынке.

Согласно материалам дела, акция «Вот это да!» для новых абонентов по услуге «Доступ в Интернет» по пакету услуг «Кабельное телевидение (КТВ) и Доступ в Интернет», «Интерактивное телевидение (ИТВ) и Доступ в Интернет» была введена 25.09.2018г. приказом №191/1 по компании АО «Зап-СибТранстелеком». 15 марта 2019 года приказом АО «Зап-СибТранстелеком» №29/1 от 15.03.2019г. были внесены и утверждены изменения в акции и тарифные планы АО «Зап-СибТранстелеком», в том числе с указанной даты обновлен акционный тарифный план «Вот это да!», утвержденный приказом № 191/1 от 25.09.2018г.

На основании указанных приказов АО «Зап-СибТранстелеком» были утверждены, разработаны и направлены в печать рекламные листовки по акции «Вот это да!» и тарифному плану «По вкусу» на доступ в сеть интернет. Изготовление и поставка листовок по рассматриваемой акции осуществлялась ООО «Принт» на основании договора поставки № 899/19-ЗСТТК от 07.05.2019г.

В соответствии с предоставленными АО «Зап-СибТранстелеком» и ООО «Принт» оригинал макетами рекламных листовок тарифного плана «Вот это да» и самими рекламными листовками следует, что в них, наряду с изложенной выше информацией, имеется также следующая:

- на лицевой стороне: «… По акции «Вот это да!» новым абонентам по пакету услуг «Интерактивное ТВ+Интернет» предоставляется акционный тарифный план «Вот это да+ИТВ» (ежемесячная плата 279руб/мес, скорость доступа до 100Мбит/с, ТВ-пакет «Базовый») на 12 месяцев с момента подключения. Далее абонент переводится на базовый тарифный план «Взлетай + ИТВ». Заявки на подключение принимаются с 20.04.2019г. до 15.06.2019г. С подробными условиями акционного тарифного плана, условиями подключения и приобретения оборудования можно ознакомиться в офисе оператора или в контакт-центре оператора по т.88007750775. Реклама. Лицензии № 134000; 134002»;

- на оборотной стороне: «…Мобильная связь: при звонках по России минуты расходуются из вашего пакета услуг. Оборудование: Wi-Fi роутеры и ТВ-приставки в рассрочку www.ttk.ru 8 800 775 0 775. По акции «Вот это да!» новым абонентам по пакету услуг «Кабельное ТВ и Интернет» предоставляется акционный тарифный план «Вот это да+КТВ» (ежемесячная плата 199руб/мес, скорость доступа до 100Мбит/с) по пакету услуг «Интерактивное ТВ+Интернет» - акционный тарифный план «Вот это да+ИТВ» (с ТВ-пакетом «Базовый» ежемесячная плата 279руб/мес, с ТВ-пакетом «Расширенный», ежемесячная плата 378руб/мес, скорость доступа до 100Мбит/с) на 12 месяцев с момента подключения. Далее абоненты переводится на базовый тарифный план «Взлетай + КТВ» и «Взлетая + ИТВ» соответственно. Новым абонентам по услуге «Доступ в Интернет» предоставляется акционный тарифный план «По вкусу» (ежемесячная плата 350 руб/мес, скорость доступа до 100Мбит/с). Заявки на подключение принимаются с 20.04.2019г. до 15.06.2019г. С подробными условиями акционных тарифных планов, условиями подключения и приобретения оборудования можно ознакомиться в офисе оператора или в контакт-центре оператора по т.88007750775. Абонент может приобрести ТВ-приставку с оплатой в рассрочку на 36 месяцев. Платежи с 1-го по 12-й месяц составляют 9 руб/мес, с 13-го по 35-й месяц – 204 руб/мес, в 36-й месяц – 200 руб/мес. Или платежи с 1-го по 35-й месяц составляют 139 руб/мес, в 36-й месяц – 135 руб/мес. Полная стоимость ТВ-приставки составляет 5000 руб. Услуга «Кабельное телевидение» предоставляется при наличии технической возможности подключения к сети АО «Зап-СибТранстелеком» в вашем городе… Реклама. Лицензии № 134000; 134002».

Реклама данного тарифного плана распространялась на территории Алтайского края в следующих городах: Барнаул, Рубцовск, Заринск, Новоалтайск, Яровое, Алейск, с привлечением к распространению на договорной основе третьих лиц.

Срок действия акции «Вот это да!» 12 месяцев.

Срок приема заявок на акцию: с момента подписания приказа до его отмены приказом по Компании.

Участники акции: только новые абоненты по услуге «Доступ в Интернет».

Согласно материалам дела, рекламные листовки тарифного плана «Вот это да!» по адресу: Анатолия ул., 35а, распространены были в период с 15 мая 2019 года по 31 мая 2019 года Романовской Д.Н. в рамках исполнения договора возмездного оказания услуг № 368/03/19-ЗСТТК от 01.03.2019г.

Согласно имеющемуся в материалах дела письменному объяснению гр. Р<...>, все существенные условия рекламы тарифного плана, где была указана, в том числе информация о том, что акция действительна для новых абонентов, а также номер контакт-центра оператора, ею были отрезаны с целью того, чтобы заявки на подключение к рекламируемому тарифному плану проходили через Р<...> для получения в последующем вознаграждения.

Таким образом, искажение информации, содержащейся в рекламных листовках тарифного плана «Вот это да!», полученных гр.Р<...> как вспомогательный материал от оператора АО «Зап-СибТранстелеком» в рамках исполнения договора возмездного оказания услуг, путем отрезания части существенной информации, содержащейся в рекламной листовке, с номером оператора и существенными условиями, в том числе о доступности рекламируемого тарифа только новым абонентам, совершено гр. Р<...>.

Согласно материалам дела, заявитель является действующим абонентом АО «Зап-СибТранстелеком» (договор об оказании услуг связи от 12.09.2017г.) в рамках тарифного плана «Специальный 290» с абонентской платой 350 рублей в месяц.

Обратится в офис интернет провайдера ТТК по вопросу смены действующего тарифного плана на рекламируемый тарифный план «Вот это да!» стоимостью 199 рублей в месяц его побудила рекламная листовка. Однако сменить тарифный план заявителю не удалось по причине наличия уже заключенного с АО «Зап-СибТранстелеком» договора об оказании услуг связи.

Закон о рекламе обязывает формировать у потребителя правильное (достоверное) представление об объекте рекламирования и предъявляет общие требования к рекламе: «Реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются».

Согласно части 7 статьи 5 Закона о рекламе, не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации, и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

В полученной заявителем рекламе отсутствует часть существенной информации об условиях предоставления рекламируемого тарифного плана «Вот это да!», а именно о том, что к указанному тарифному плану возможно подключение только новых абонентов, что

искажает смысл информации и вводит потребителей в заблуждение.

Ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5 настоящего Федерального закона несет рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и содержание рекламы лицо, а также рекламопроизводитель – лицо, осуществляющее полностью или частично приведение информации в готовую для распространения виде рекламы форму.

На основании изложенного и в силу обстоятельств дела, Р<...> является рекламопроизводителем рекламы тарифного плана «Вот это да!».

Нарушение рекламодателями, рекламопроизводителями, рекламораспространителями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

Согласно статье 2.1 КоАП РФ, административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое настоящим Кодексом или законами субъектов Российской Федерации об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

Административной ответственности подлежит лицо, достигшее к моменту совершения административного правонарушения возраста шестнадцати лет.

Р<...> имела реальную возможность обеспечить соблюдение законодательства Российской Федерации о рекламе при распространении рекламы тарифного плана «Вот это да!», но не приняла к тому надлежащих мер, не проявил должную степень заботливости и осмотрительности при принятии решения о распространении рассматриваемой рекламы, что привело к нарушению законодательства Российской Федерации о рекламе и влечет ответственность в соответствии с частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ.

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ нарушение рекламодателем, рекламопроизводителем или рекламораспространителем законодательства о рекламе, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 - 6 настоящей статьи, частью 4 статьи 14.3.1, статьями 14.37, 14.38, 19.31 настоящего Кодекса, - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Объяснение лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении

_____

(ФИО лица, в отношении которого ведется производство по делу, либо законного представителя юридического лица)

_____

Подпись лица, в отношении которого ведется

производство по делу об административном правонарушении _____

Протокол об административном правонарушении составлен на шести страницах в присутствии лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, Р<...>.

Подпись лица, в отношении которого ведется

*производство по делу об административном правонарушении*_____

С протоколом об административном правонарушении ознакомлен(а), копию протокола об административном правонарушении на шести страницах получил(а)

Подпись лица, в отношении которого ведется производство по делу

_____

Подпись должностного лица, составившего протокол об административном правонарушении_____