

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

О П Р Е Д Е Л Е Н И Е

об отложении рассмотрения дела № 03-05/48-2016

20 декабря 2016 года

г.Курск

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Курской области по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в составе:

Председатель Комиссии:

«...» – заместитель руководителя управления;

Члены комиссии:

«...» – и. о. заместителя руководителя - начальник отдела товарных и финансовых рынков;

«...» – главный специалист-эксперт отдела товарных и финансовых рынков,

рассмотрев дело №03-05/48-2016 по признакам нарушения ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» (ООО «ЮК «Правозащита») ст. 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – ФЗ «О защите конкуренции»),

в присутствии: «...» ООО «ЮК «Правозащита» (ответчик) «...» в отсутствии представителя - ННО «Адвокатская палата Курской области», гражданина «...» (уведомлены о месте и времени рассмотрения дела),

УСТАНОВИЛА:

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Курской области (Курским УФАС России) в ходе рассмотрения дела № 03-05/48-2016, возбужденного по признакам нарушения ст. 14.2 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» в отношении ООО «Юридическая коллегия «Правозащита», **установлено наличие в действиях ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» также признаков нарушения ст. 14.3 ФЗ «О защите конкуренции» - недобросовестной конкуренции путем некорректного сравнения хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром.**

В ходе рассмотрения дела № 03-05/48-2016 по заявлению ННО «Адвокатская палата Курской области» и гр. «...» о недобросовестной конкуренции Курским УФАС России осмотром сайта www.firsturist.com в информационно-телекоммуникационной сети Интернет установлено, что на главной странице сайта размещен следующий текст:

«Мы гарантируем на 100%, что юридическая коллегия «ПЕРВЫЙ ЮРИСТ» **единственная** в регионе юридическая компания, которая предоставляет **лучшие** условия для клиентов».

19.12.2016г. работа сайта www.firsturist.com прекращена.

Однако Комиссией Курского УФАС России 20.12.2016г. выявлено наличие действующего Интернет-сайта www.firsturist.ru. Актом осмотра Интернет-сайта www.firsturist.ru от 20.12.2016г. установлено, что на сайте размещена информация о юридических услугах Юридической коллегии «Первый Юрист», указаны контактные данные компании: «...»

На сайте www.firsturist.ru размещен в том числе текст:

«100% гарантии **лучших** условий сотрудничества на рынке», «100% гарантии **лучшей** цены на рынке».

«100% гарантии **лучших** условий сотрудничества на рынке, 100% гарантии **лучшей** цены на рынке».

«Почему мы гарантируем, что Вам будет выгодно обратиться именно в ЮК Первый Юрист?»

«Мы гарантируем на 100%, что юридическая коллегия «Первый Юрист» **единственная** в г. Курске юридическая компания, которая предоставляет **лучшие** условия для клиентов и кардинально отличается от 99,9% юридических компаний, частных юристов и адвокатов».

«Чем мы будем полезны?»

«Мы (сотрудники юридической коллегии «Первый Юрист») работаем для того, чтобы Вы могли в любой момент обратиться за бесплатной юридической помощью, предотвратив возможные негативные последствия различных жизненных ситуаций! А в случае обращения после их возникновения, смогли получить от нас решение проблемы бесплатно – **самым лучшим**, дешевым и быстрым способом со 100%-ой гарантией результата».

«100% **Лучшие** юристы г. Курска. В Юридической коллегии «Первый Юрист» более 30 юристов и адвокатов! Квалификация каждого – подтверждена на 100%, т.к. мы провели отбор из более чем 300 юристов и адвокатов, желающих работать в нашей Коллегии. Отобрали из этого количества только **30 самых высококвалифицированных.**»

Согласно ст. 2 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» (ФЗ «Об информации») **информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления; **распространение информации - действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц**; сайт в сети "Интернет" - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет"; страница сайта в сети "Интернет" - часть сайта в сети "Интернет", доступ к которой осуществляется по указателю, состоящему из доменного имени и символов, определенных владельцем сайта.

Сведения о юридических услугах, размещенные на сайтах www.firsturist.com, www.firsturist.ru, в соответствии со ст. 5 ФЗ «Об информации», являются общедоступной, свободно распространяемой информацией.

Таким образом, на указанных Интернет-сайтах www.firsturist.com, www.firsturist.ru, распространяется общедоступная информация, адресованная неопределенному кругу лиц, о юридических услугах Юридической коллегии «Первый юрист», ЮК «Первый юрист» в том числе о том, что Юридическая коллегия «ПЕРВЫЙ ЮРИСТ» **единственная** в г. Курске, в Курской области юридическая компания, которая предоставляет «**лучшие** условия для клиентов», «**лучшие** условия сотрудничества», «**лучшие** цены», услуги «**лучших, самых высококвалифицированных юристов.**»

При этом на сайте www.firsturist.com в правом нижнем углу размещены сведения об ИНН .

Юридическое лицо с наименованием «Первый юрист», в том числе Юридическая коллегия «Первый юрист» в Едином государственном реестре юридических лиц не зарегистрированы.

Указанные на сайте www.firsturist.com относятся к ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» (далее – ООО «ЮК «Правозащита»), зарегистрированному в ЕГРЮЛ 05.12.2014 г. по адресу: .

15.11.2016г на заседании комиссии Курского УФАС России по рассмотрению дела № 03-05/48-2016 «...» устно пояснил, что наименование Юридическая коллегия «Первый юрист», размещенное в сети Интернет, является коммерческим обозначением («брендом») и не зарегистрировано в налоговом органе.

Основным видом деятельности ООО «ЮК «Правозащита» согласно выписке из ЕГРЮЛ является деятельность в области права.

Курским УФАС России у ООО «ЮК «Правозащита» были затребованы доказательства, подтверждающие утверждения о том, что, ООО «ЮК «Правозащита» **единственная** в регионе, в г. Курске юридическая компания, которая предоставляет **лучшие** условия для клиентов», «**лучшие** условия сотрудничества», «**лучшие** цены», услуги «**лучших, самых высококвалифицированных юристов.**»

Таких документов, доказательств ООО «ЮК «Правозащита» представить не смогло, в том числе не смогло представить сравнительный анализ **цен** всех хозяйствующих субъектов, оказывающих в Курской области юридические услуги, **условий и качества предоставления ими услуг, объективно подтверждающий** гарантированные на сайтах лучшие условия оказания юридических услуг; на неоднократные запросы антимонопольного органа не смогло назвать фамилии юристов, оказывающих услуги в ООО «ЮК «Правозащита», представить документы, подтверждающие наличие у них профессионального образования, стажа работы. При этом установлено, что трудовых отношений с какими-либо юристами ООО «ЮК «Правозащита» не имеет, согласно представленных документов в обществе числится единственный сотрудник – «...» Гражданско-правовых договоров о сотрудничестве с какими-либо юристами ООО «ЮК «Правозащита» представить также не смогло.

В соответствии с ч. 2 ст. 34 Конституции РФ **не допускается экономическая деятельность, направленная на монополизацию и недобросовестную конкуренцию.**

ООО «Юридическая коллегия «Правозащита», являясь юридическим лицом – коммерческой организацией, осуществляет предпринимательскую деятельность по оказанию юридических услуг. Таким образом, согласно ст. 4 ФЗ «О защите конкуренции» **ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» является хозяйствующим субъектом.**

Согласно информации, представленной Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Курской области (Курскстатом) (вх. № 3727 от 12.08.16 г.), на территории Курской области **деятельность в области права осуществляют 209 юридических лиц (в том числе 183 в г. Курске) и 497 индивидуальных предпринимателей (в том числе 289 в г. Курске).**

Указанные конкуренты (ООО «Юридическая коллегия «Правозащита», адвокаты и иные юридические лица и физические лица (индивидуальные предприниматели), не имеющие статуса адвоката), состязаются между собой за право заключения договора с потребителями юридических услуг (физическими и юридическими лицами) на оказание юридических услуг с целью получения дохода от указанной деятельности в объеме, предусмотренном соответствующим договором.

В силу ст. 14.3 ФЗ «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция путем некорректного сравнения хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в том числе:

1) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром путем использования слов **"лучший", "первый", "номер один", "самый", "только", "единственный", иных слов или обозначений, создающих впечатление о превосходстве товара и (или) хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение**, либо в случае, если утверждения, содержащие указанные слова, являются ложными, неточными или искаженными.

Размещенная на сайтах www.firsturist.com, www.firsturist.ru информация, о том, что ЮК Первый юрист «единственная в регионе юридическая компания, которая предоставляет лучшие условия для клиентов», «единственная в г. Курске юридическая компания, которая предоставляет лучшие условия для клиентов», «лучшие условия сотрудничества», «лучшие цены», услуги «самых высококвалифицированных» юристов, **содержит некорректное сравнение с другими хозяйствующими субъектами-конкурентами и их юридическими услугами путем использования слов "лучший", "самый", "единственный", создающих впечатление о превосходстве услуг ЮК Первый юрист, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение**, при том, что результаты сравнения не могут быть объективно проверены; содержат негативную оценку деятельности хозяйствующих субъектов-конкурентов и их услуг. Распространение такой информации **направлено на получение преимуществ** при осуществлении деятельности по оказанию юридических услуг перед конкурентами (юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями), которые при распространении информации о своей деятельности действуют добросовестно, т.е. не заявляют о «лучшем» качестве и ценах своих услуг, т.е. **направлены на ограничение конкуренции в нарушение требований ст. 10 ГК РФ**. Такие действия направлены на повышение спроса потребителей на свои услуги и, соответственно, могут привести к оттоку потребителей от добросовестных конкурентов, и, следовательно, **могут причинить убытки указанным добросовестным конкурентам в форме упущенной выгоды**. Кроме того, вышеуказанные действия **противоречат требованиям добропорядочности, разумности и справедливости.**

Таким образом, действия ООО «ЮК «Правозащита», выразившиеся в распространении в сети Интернет информации, содержащей некорректное сравнение юридических услуг, оказываемых ООО «ЮК «Правозащита» с аналогичными услугами других хозяйствующих субъектов – конкурентов содержат признаки нарушения ст. 14.3 ФЗ

«О защите конкуренции».

В соответствии с частями 1 и 2 статьи 39.1 ФЗ «О защите конкуренции», в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции и (или) ущемлению интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо ущемлению интересов неопределенного круга потребителей, **антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту предупреждение** в письменной форме о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства. **Предупреждение выдается лицам в случае выявления признаков нарушения статьи 14.3 ФЗ «О защите конкуренции».**

В силу **п. 3 ст. 39.1** ФЗ «О защите конкуренции», выдача предупреждения в период рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства осуществляется комиссией по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства в случае, если при рассмотрении такого дела установлены признаки нарушения ст. 14.3 настоящего Федерального закона, которые не были известны на момент возбуждения такого дела.

Также Курское УФАС России определением об отложении рассмотрения дела №03-05/48-2016 от 29.11.2016г. запросило у ООО «ЮК «Правозащита» информацию, документы имеющие значение для принятия решения по делу. ООО «ЮК «Правозащита» представило затребованные документы не в полном объеме (отсутствует информация о количестве договоров, заключенных обществом в 2015г. 2016г., о сумме выручки, полученной в 2015г. 2016г., список юристов, адвокатов, оказывающих услуги обществу, бухгалтерский баланс и др. информация).

В связи с необходимостью получения дополнительных доказательств для принятия решения о наличии (отсутствии) нарушения антимонопольного законодательства, Комиссии требуется дополнительное время для рассмотрения настоящего дела.

На основании изложенного, в соответствии со ст. 25, ст.39.1, ч. 1 ст. 41, ст. 42, ч.1, ч.5 ст. 45, ст. 47 ФЗ «О защите конкуренции»,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Продлить срок рассмотрения дела № 03-05/48-2016, возбужденного в отношении ООО «ЮК «Правозащита», на два месяца – до 27.03.2017г.
2. Выдать ООО «ЮК «Правозащита» Предупреждение №03-05/54-2016 о прекращении действий, которые содержат признаки ст.14.3 ФЗ «О защите конкуренции».
2. Отложить рассмотрение дела № 03-05/48-2016.
3. Назначить рассмотрение дела № 03-05/48-2016 на **31 января 2016г. на 11 часов 00 минут** по адресу г. Курск, ул. Марата, 9.
4. В удовлетворении ходатайства ООО «ЮК «Правозащита» об исключении п. 3.11, п.3.12, п.3.14 из Определения об отложении дела №03-05/48-2016 от 29.11.2016г. отказать.
5. На основании ст.25, ч.5 ст. 45 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» ООО «Юридическая коллегия «Правозащита» **в срок до 19 января 2017г. представить в Курское УФАС России** следующую информацию, документы (заверенные читаемые копии) и пояснения:
 - 5.1. Список **юристов**, привлекаемых ООО «ЮК «Правозащита», для оказания юридических услуг с приложением заключенных с ними агентских договоров, договоров оказания услуг или иных гражданско-правовых договоров со всеми приложениями и дополнениями, в т.ч. расторгнутых, оконченных свое действие;
 - 5.2. Документы, подтверждающие квалификацию юристов, привлекаемых ООО «ЮК «Правозащита» (дипломы о высшем юридическом образовании) либо письменные пояснения об отсутствии подтверждения профессиональной квалификации;
 - 5.3. Список **адвокатов**, привлекаемых ООО «ЮК «Правозащита», для оказания юридических услуг с приложением агентских договоров, договоров оказания услуг (или иных гражданско-правовых договоров со всеми приложениями и дополнениями) с приложением документов, подтверждающих статус адвокатов (удостоверение, выписка из реестра адвокатов).
 - 5.4. Сведения о количестве заключенных ООО ЮК «Правозащита» договоров оказания юридических услуг за

2015г., 2016г, о количестве договоров, по которым в случае не получения ожидаемого результата произведен возврат оплаченных средств (информация на сайте www.firsturist.com), о сумме выручки, полученной обществом за 2015г., 2016г. от оказания юридических услуг, о сумме возвращенных денежных средств согласно приведенной таблице:

Количество заключенных ООО «ЮК «Правозащита» договоров оказания юридических услуг за 2015г. (штук)	Количество заключенных ООО «ЮК «Правозащита» договоров оказания юридических услуг за 2016г. (штук)	Сумма выручки полученной ООО «ЮК «Правозащита» за 2015г. от оказания юридических услуг (руб.)	Сумма выручки полученной ООО «ЮК «Правозащита» за 2016г. от оказания юридических услуг (руб.)	Количество договоров, по которым произведен возврат полный или частичный оплаченных средств за 2015г. (штук)	Сумма денежных средств возвращенных клиентам за 2015г. (руб.)	Количество договоров, по которым произведен возврат полный или частичный оплаченных средств за 2016г. (штук)	Сумма денежных средств возвращенных клиентам за 2016г. (руб.)

5.5. Количество выигранных и проигранных ООО «ЮК «Правозащита» (привлеченными им лицами) дел в судах по делам в интересах клиентов за 2015г., за 2016г. с указанием номеров всех судебных дел.

5.6. Копии договоров (в количестве по 10 шт. за разное время за 2015г. и 2016г.) об оказании юридических услуг ООО «ЮК «Правозащита» (со всеми приложениями и дополнениями), по которым в случае не получения ожидаемого результата произведен возврат оплаченных средств (с приложением доказательств получения денежных средств клиентом).

5.7. Копии партнерских договоров (за 2015г. и 2016г.), имеющихся в ООО «ЮК «Правозащита» (со всеми приложениями и дополнениями).

5.8. Копии всех договоров возмездного оказания услуг, заключенных ООО «ЮК «Правозащита» (действующих в настоящее время, прекративших свое действие, расторгнутых и др.) в 2015г. и 2016г. (со всеми приложениями и дополнениями), типовая форма которого была представлена ООО «ЮК «Правозащита» в составе документированной информации 23.11.2016г. вх. №5389;

5.9. Копии скриптов, указанных в Задании №1 (Приложение №1 к договору возмездного оказания услуг), а именно:

- скрипт – технику работы с клиентами «Прием входящих звонков и назначение встреч с юристом компании» (Скрипт №1);

- скрипт – технику работы с клиентами «Проведение встреч и закрытие сделок с клиентами» (Скрипт №2);

- скрипт – технику работы с клиентами «Контроль и исполнения обязательств перед клиентами Заказчика/Партнеров» (Скрипт №3);

- скрипт – технику работы с клиентами «Контроль эффективности офиса продаж Заказчика/Партнеров» (Скрипт №4);

- скрипт – технику работы с клиентами «Выявление дополнительных потребностей клиентов, продажа дополнительных товаров/услуг, масштабирование бизнеса» (Скрипт №5);

5.10. Копии инструкций, видео уроков (на носителе), указанных в п.2.1.1 договора возмездного оказания услуг.

5.11. Копии тарифов (заверенные в установленном порядке), используемых ООО «ЮК «Правозащита» при расчете с Исполнителем (указаны в п.3.1. договора возмездного оказания услуг).

5.12. Бухгалтерские балансы (Форма по ОКУД) за 2015г. и 1 полугодие 2016г. (с отметкой о принятии в налоговом органе).

5.13. Иные документы и пояснения, имеющие, по мнению ответчика, значение для принятия решения по делу.

По каждому пункту определения необходимо представить полный исчерпывающий ответ с приложением копий соответствующих документов, заверенных в установленном порядке. При отсутствии какой-либо информации или документов необходимо письменно указать причины. Все документы предоставляются в прошитом виде.

Примечание: - непредставление или несвоевременное представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган (сведений) информации, предусмотренных антимонопольным законодательством, в том числе непредставление сведений (информации) по требованию указанных органов, а равно представление в федеральный антимонопольный орган, его территориальный орган заведомо недостоверных сведений (информации) влечет наложение штрафа на должностных лиц – от 10 000 рублей до 15 000 рублей; на юридических лиц от 50 000 рублей до 500 000 рублей.

- в соответствии со ст. 26 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции» информация, составляющая коммерческую, служебную, иную охраняемую законом тайну и полученная антимонопольным органом при осуществлении своих полномочий, не подлежит разглашению, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

Явка руководителей ООО «Юридическая коллегия «Правозащита», ННО «Адвокатская палата Курской области» или их представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) обязательна.

Председатель комиссии _____ «...»

Члены Комиссии _____ «...»

_____ «...»