

РЕШЕНИЕ

«14» марта 2018г.

г. Кемерово

Комиссия Кемеровского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Заместителя председателя Комиссии:

<...> - заместителя руководителя управления;

Членов Комиссии: <...> -

<...> - начальника отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

специалиста-эксперта отдела рекламы, недобросовестной конкуренции и финансовых рынков;

рассмотрев дело № 136/Р-2017, возбужденное в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Сфера защиты» (ОГРН 1174205020362, ИНН 4217184791, КПП 421701001, дата присвоения ОГРН 16.08.2017, юридический адрес: 654079, г. Новокузнецк, пр-т Metallургов, д. 29, кв. 19, далее - ООО «Сфера защиты») о размещении рекламы, содержащей признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе») в присутствии:

-представителя ООО «Сфера защиты» <...> (доверенность от 06.03.2018 б/н, далее – <...>);

-представителя Общества с ограниченной ответственностью «Единый Центр Кузбасс» <...> (доверенность от 10.01.2017 б/н, далее – ООО «Единый Центр Кузбасс», далее – <...>),

УСТАНОВИЛА:

27.10.2017 в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение физического лица (вх. от 27.10.2017 № 7275) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» из которого следует, что в автобусе маршрута № 16 (г. Новокузнецк) была размещена реклама следующего содержания: «...Защита прав заемщиков Ликвидируй долг законно! Федеральная программа жизнь без долгов» 8 (3843) 601-501».

31.10.2017 в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение ООО «Единый центр Кузбасс» (вх. от 31.10.2017 № 7333) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении на территории г. Новокузнецка (октябрь 2017г., пр. Бардина, 42 около «Дом Быта», пр. Metallургов д. 18-34) рекламных

визиток следующего содержания:

-«Сфера Защиты Ваша Юридическая служба Федеральная программа «Жизнь без долгов» ОСВОБОДИСЬ от проблем с кредитами г. Новокузнецк, пр. Metallургов, 29 тел. 8(3843) 601-501 8 800 222 9501 8923-633-7006 официальный сайт: sfera.help»;

А также в виде рекламных листовок, следующего содержания:

«Сфера Защиты... Информационное письмо № 01/1017/42 от 02.10.2017г. Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ (ред. 21.07.2014) «О потребительском кредите (займе)» УВЕДОМЛЕНИЕ 2 октября 2017г. в г. Новокузнецке открылось официальное представительство Юридической Службы по защите прав граждан «Сфера Защиты». В связи с участившимися случаями нарушения прав заемщиков, 2.10.2017-4.11.2017 в вашем районе проводится внеплановый БЕСПЛАТНЫЙ прием граждан по программе «Жизнь без долгов» на основании ФЗ № 127 «О несостоятельности (банкротстве)» и ФЗ № 353 «О потребительском кредите (займе)»... Помогите нам защитить ваши права. Мы твердо убеждены, что каждая качественная юридическая услуга, призванная защитить законные права гражданина и отстоять его интересы, это шаг на пути к формированию настоящего правового общества в Российской Федерации.. Успейте записаться на бесплатный прием для получения юридической помощи одним из первых прием граждан проводится по адресу: г. Новокузнецк, пр. Metallургов, 29 В связи с большим потоком обращений граждан, прием проводится по предварительной записи. Вам необходимо записаться по телефону: 8(3843) 601-501 Анонимная горячая линия: 8 800 222 9501 официальный сайт: СфераЗащиты. Онлайн».

Из ответа Публичного акционерного общества «Мегафон» (вх. № 7760 от 22.11.2017, № 8172 11.12.2017) следует, что телефонные номера (3843) 601-501, 8 800 222 9501, 8923-633-7006, указанные в спорной рекламе, принадлежат ООО «Сфера Защиты».

Согласно выписке из Единого государственного реестра юридических лиц, юридическим адресом ООО «Сфера Защиты» является: 654079, г. Новокузнецк, ул. Metallургов, 29-19. Основным видом деятельности ООО «Сфера Защиты» является деятельность в области права.

В рекламных визитках и рекламных листовках указан адрес г. Новокузнецк, ул. Metallургов, 29.

26.12.2017 определением о возбуждении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе Кемеровским УФАС России было возбуждено дело № 136/Р-2017 в отношении ООО «Сфера Защиты» и назначено к рассмотрению на 25.01.2018 в 10 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Сфера Защиты», ООО «Единый центр Кузбасс» заказными письмами с уведомлениями о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправок» с пометкой «неудачная попытка вручения» имеется в материалах дела, корреспонденция направлялась по юридическому адресу ООО «Сфера Защиты», а также распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправок» о вручении почтовой корреспонденции ООО «Единый центр Кузбасс» имеется в материалах дела).

25.01.2018 на рассмотрение дела № 136/Р-2017 представитель ООО «Сфера Защиты» не явился, защитника не направил. Сведениями о надлежащем

уведомлении ООО «Сфера Защиты» о дате, времени и месте рассмотрения данного дела Кемеровское УФАС России не располагало.

Определением от 25.01.2018 рассмотрение дела № 136/Р-2017 было отложено и назначено к рассмотрению на 14.03.2018 на 09 часов 30 минут. Данное определение было направлено в адрес ООО «Сфера Защиты», ООО «Единый центр Кузбасс» заказными письмами с уведомлениями о вручении (распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции ООО «Сфера Защиты», а также распечатка с сайта ФГУП «Почта России: отслеживание почтовых отправлений» о вручении почтовой корреспонденции ООО «Единый центр Кузбасс» имеется в материалах дела).

07.03.2018 в адрес Кемеровского УФАС России поступили письменные пояснения от ООО «Сфера Защиты» (исх. б/д, б/н), из которых следует, что в рекламных листовках ООО «Сфера Защиты» была прописана вся необходимая информация для возможного оформления услуги от компании. В рекламных листовках был указан адрес места нахождения организации, ее контактный телефон. Всю необходимую дополнительную информацию любой человек мог получить, позвонив по указанным телефонам.

В материалы дела ООО «Сфера Защиты» представило копию договора возмездного оказания услуг от 01.10.2017, заключенного между ООО «Сфера Защиты» и Индивидуальным предпринимателем <...> (далее – ИП <...>).

Согласно пункту 2 договора возмездного оказания услуг от 01.10.2017 ИП <...> обязуется оказать, а ООО «Сфера Защиты» обязуется принять и оплатить следующие услуги: разместить листовки с рекламной информацией ООО «Сфера Защиты» в салонах транспортных средств общего пользования. ИП <...> обязуется контролировать наличие листовок с рекламной информацией ООО «Сфера Защиты».

14.03.2018 состоялось рассмотрение дела № 136/Р-2017 в присутствии:

-представителя ООО «Сфера защиты» <...> (доверенность от 06.03.2018 б/н), который поддержал письменные пояснения, а также пояснил, что в настоящее время реклама вышеуказанного содержания не размещается;

-представителя ООО «Единый Центр Кузбасс» <...> (доверенность от 10.01.2017 б/н), который поддержал доводы, представленные в заявлении.

Рассмотрев материалы дела, заслушав пояснения:

-представителя ООО «Сфера защиты» <...> (доверенность от 06.03.2018 б/н);

-представителя ООО «Единый Центр Кузбасс» <...> (доверенность от 10.01.2017 б/н), Комиссия Кемеровского УФАС России пришла к следующим выводам:

27.10.2017 в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение физического лица (вх. от 27.10.2017 № 7275) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» из которого следует, что в автобусе маршрута № 16 (г. Новокузнецк) была размещена реклама следующего содержания: «...Защита прав заемщиков Ликвидируй долг законно! Федеральная программа жизнь без долгов» 8 (3843) 601-501».

31.10.2017 в адрес Кемеровского УФАС России поступило обращение ООО «Единый центр Кузбасс» (вх. от 31.10.2017 № 7333) о наличии признаков нарушения ФЗ «О рекламе» при распространении на территории г. Новокузнецка (октябрь 2017г., пр. Бардина, 42 около «Дом Быта», пр. Metallургов д. 18-34) рекламных визиток следующего содержания:

-«Сфера Защиты Ваша Юридическая служба Федеральная программа «Жизнь без долгов» ОСВОБОДИСЬ от проблем с кредитами г. Новокузнецк, пр. Metallургов, 29 тел. 8(3843) 601-501 8 800 222 9501 8923-633-7006 официальный сайт: sfera.help»;

А также в виде рекламных листовок, следующего содержания:

«Сфера Защиты... Информационное письмо № 01/1017/42 от 02.10.2017г. Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ (ред. 21.07.2014) «О потребительском кредите (займе)» УВЕДОМЛЕНИЕ 2 октября 2017г. в г. Новокузнецке открылось официальное представительство Юридической Службы по защите прав граждан «Сфера Защиты». В связи с участившимися случаями нарушения прав заемщиков, 2.10.2017-4.11.2017 в вашем районе проводится внеплановый БЕСПЛАТНЫЙ прием граждан по программе «Жизнь без долгов» на основании ФЗ № 127 «О несостоятельности (банкротстве)» и ФЗ № 353 «О потребительском кредите (займе)»... Помогите нам защитить ваши права. Мы твердо убеждены, что каждая качественная юридическая услуга, призванная защитить законные права гражданина и отстоять его интересы, это шаг на пути к формированию настоящего правового общества в Российской Федерации.. Успейте записаться на бесплатный прием для получения юридической помощи одним из первых прием граждан проводится по адресу: г. Новокузнецк, пр. Metallургов, 29 В связи с большим потоком обращений граждан, прием проводится по предварительной записи. Вам необходимо записаться по телефону: 8(3843) 601-501 Анонимная горячая линия: 8 800 222 9501 официальный сайт: СфераЗащиты. Онлайн».

Из ответа Публичного акционерного общества «Мегафон» (вх. № 7760 от 22.11.2017, № 8172 11.12.2017) следует, что телефонные номера (3843) 601-501, 8 800 222 9501, 8923-633-7006, указанные в спорных рекламах, принадлежат ООО «Сфера Защиты».

Согласно выписке из Единого государственного реестра юридических лиц, юридическим адресом ООО «Сфера Защиты» является: 654079, г. Новокузнецк, ул. Metallургов, 29-19. Основным видом деятельности ООО «Сфера Защиты» является деятельность в области права.

В рекламных визитках и рекламных листовках указан адрес г. Новокузнецк, ул. Metallургов, 29.

Отсутствие в рекламе какой-либо существенной части информации о рекламируемом товаре, услуге приводит к искажению смысла рекламы и способствует введению в заблуждение потребителей, имеющих намерение воспользоваться рекламируемой услугой.

Согласно части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

-В рекламе, размещенной в автобусе маршрута № 16 (г. Новокузнецк), рекламной визитке указано, что компания «Сфера защиты» осуществляет Федеральную программу «Жизнь без долгов».

-В рекламной листовке указано, что компания «Сфера защиты» осуществляет программу «Жизнь без долгов» на основании ФЗ № 127 «О несостоятельности (банкротстве)» и ФЗ № 353 «О потребительском кредите (займе)».

В нарушение данной правовой нормы в вышеуказанной рекламе указано, что ООО «Сфера Защиты» осуществляет Федеральную программу «Жизнь без долгов», программу «Жизнь без долгов» на основании ФЗ № 127 «О несостоятельности (банкротстве)» и ФЗ № 353 «О потребительском кредите (займе)», что вводит потребителя в заблуждение по поводу оказываемых услуг ООО «Сфера Защиты», так как программа «Жизнь без долгов» не является Федеральной и не выполняется на основании вышеуказанных Федеральных законов.

Пунктом 2 части 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о любых характеристиках товара, в том числе о его природе, составе, способе и дате изготовления, назначении, потребительских свойствах, об условиях применения товара, о месте его происхождения, наличии сертификата соответствия или декларации о соответствии, знаков соответствия и знаков обращения на рынке, сроков службы, сроков годности товара.

В нарушение данной правовой нормы в рекламе ООО «Сфера Защиты» содержатся не соответствующие действительности сведения о том, что в районе проводится внеплановый БЕСПЛАТНЫЙ прием граждан по программе «Жизнь без долгов» на основании ФЗ № 127 «О несостоятельности (банкротстве)» и ФЗ № 353 «О потребительском кредите (займе).

Использование в вышеуказанной рекламной листовке ссылки на Федеральные Законы, а также указание на несуществующую программу, «Жизнь без долгов», создает ложное впечатление о распространении данной информации именно государственными или муниципальными органами и побуждает потребителей в обязательном порядке совершить определенные действия, если потребитель является заемщиком.

Существует целый ряд лиц или организаций, которым в силу определенных обстоятельств доверяют широкие круги населения. От таких лиц и организаций потребители ждут получения наиболее привлекательных условий. Рекламодатель использует в рекламе статус этих лиц и организаций, преследующий цель побудить потребителей приобрести определенные товары или услуги именно у него, тем самым злоупотребляя доверием граждан, и действуя неправомерно.

Пунктом 20 частью 3 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об изготовителе или о продавце рекламируемого товара.

В нарушение данной правовой нормы в рекламной листовке содержатся не достоверные сведения о продавце товара (о лице, предоставляющем услуги), так как из текста следует, что услуги предоставляет ООО «Юридическая служба «Сфера Защиты», а согласно выписке ЕГРЮЛ деятельность по адресу: г.

Новокузнецк, пр. Metallургов, 29 осуществляет ООО «Сфера Защиты», также было установлено, что телефонные номера, указанные в рекламной листовке, принадлежат ООО «Сфера Защиты».

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 3 статьи 5, пунктом 20 части 3 статьи 5, частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе», несёт рекламодатель.

В данном случае рекламодателем является ООО «Сфера защиты».

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38 - ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, Комиссия Кемеровского УФАС России,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу общества с ограниченной ответственностью «Сфера защиты» (ОГРН 1174205020362, ИНН 4217184791, КПП 421701001, дата присвоения ОГРН 16.08.2017, юридический адрес: 654079, г. Новокузнецк, пр-т Metallургов, д. 29, кв. 19), поскольку в ней нарушены требования пункта 2 части 3 статьи 5, пункта 20 части 3 статьи 5, части 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе».

2. Не выдавать предписание в связи с добровольным устранением нарушения законодательства «О рекламе».

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Кемеровского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 27 марта 2018 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня вынесения.

Заместитель председателя Комиссии:

Члены Комиссии:

<...>

<...>

<...>