ПАО «Почта Банк»

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела №022/05/18-1091/2019 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

13 декабря 2019 г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, руководитель управления П<...>, рассмотрев заявление гражданина Российской Федерации, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении рекламы посредством смс-сообщения без согласия абонента,

УСТАНОВИЛ:

В Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№1915390 от 19.11.2019г.) о получении 06.11.2019 года посредством SMS сообщения на мобильный телефон +7 905 083 <..> с буквенного номера «POCHTABANK» рекламы следующего содержания: «Дмитрий Владиславович! Вам предварительно одобрен кредит: 300000 р., на 60 мес., ставка от 11.9%! Обратитесь в наш офис до 29.01.2020. ПАО «Почта Банк» Подробнее 8800550<..>», в которой усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе». К заявлению предоставлен скриншот рекламы с смс-сообщением.

На основании ст.3 Федерального закона «О рекламе», реклама- это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласия на получение рекламы не давал.

На запрос антимонопольного органа ПАО «ВымпелКом» сообщило, что отправителем смс-сообщения, поступившего 06.11.2019г. на абонентский номер <...> <..> является абонент ПАО «Почта Банк» (107061, г.Москва, Преображенская

пл., д.8, ИНН 3232005484).

Между оператором и ПАО «Почта Банк» заключен Договор об оказании услуг связи №7249<..> от 10.07.2019г., а также приложение №1 об оказании услуги «Корпоративные SMS сервисы». Согласно договору и приложению №1 ПАО «Почта Банк» получило доступ к Интерфейсу (платформа смс-центра, являющейся техническим средством связи), посредством которого получило возможность отправки смс-сообщений.

ПАО «ВымпелКом» также сообщает, что при пользовании услугами абонент (ПАО «Почта Банк») самостоятельно без участия Оператора определяет содержание коротких текстовых сообщений, формирует их текст и осуществляет рассылку, а также формирование базы получателей.

Таким образом, в данной рекламе усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно п.7 ст.3 Федерального закона «О рекламе», рекламораспространитель-лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламораспространитель.

Таким образом, распространение указанной рекламы посредством смс-сообщения на абонентский номер заявителя осуществляется с признаками нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

На основании п.2 ч.1 ст.33, частей 1,2 ст.36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20,21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1.Возбудить производство по делу №022/05/18-1091/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2.Признать лицами, участвующими в деле:

-заявитель;

-лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

- рекламораспространитель ПАО «Почта Банк» (107061, г.Москва, Преображенская

пл., д.8, ИНН 3232005484)

3.Назначить дело №022/05/18-1091/2019 к рассмотрению на **09 января 2020 г. в**

11час.00 мин. по адресу: г. Барнаул, пр. Ленина, 81 (1 этаж).

4. ПАО «Почта Банк» в срок до **30 декабря 2019 года** представить в адрес Алтайского краевого УФАС России следующие документы и материалы:

• договоры, на основании которых осуществлялась распространение указанной рекламы, с приложением актов выполненных работ, документов об оплате; реестр получателей;

• сведения о лице, ответственном за рекламную компанию;

• документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента с номером +7 905 083 <..> на получение рекламного смс-сообщения (если является клиентом, надлежащим образом оформленная анкета с согласием на получение рекламных сообщений);

• письменный отзыв на определение.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

При участии законного представителя рекламодателя в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителя (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-1091/2019) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии С.С.П<..>