

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ПРЕКРАЩЕНИИ РАССМОТРЕНИЯ ДЕЛА №82/18

«24» декабря 2018г.

г. Новосибирск

Комиссия Новосибирского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: И.В. Волохина – заместитель руководителя управления – начальник отдела рекламы,

члены Комиссии: В.Ю. Строгин–главный специалист-эксперт отдела рекламы;

М.О. Хрипченко–ведущий специалист-эксперт отдела рекламы,

рассмотрев дело №82/18, возбужденное по факту осуществления 24.09.2018г. в 18:24, на номер телефона заявителя: <...> смс-сообщения следующего содержания: «Вам предварительно одобрено до 100 т.р.! Ставка от 0,16 88007759977», (в качестве отправителя указан буквенный идентификатор «PROFICREDIT»), с признаками нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие заявителя – физическое лицо, уведомлено надлежащим образом;

в отсутствие представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ» (ИНН 7838492459), сведения о надлежащем уведомлении лиц имеются в материалах дела),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Новосибирского УФАС России поступило заявление физического лица (вх. № 5270Э от 26.09.2018г.) по факту осуществления 24.09.2018г. в 18:24, на номер телефона заявителя: <...> смс сообщения следующего содержания: «Вам предварительно одобрено до 100 т.р.! Ставка от 0,16 88007759977», (в качестве отправителя указан буквенный идентификатор «PROFICREDIT»), без получения предварительного согласия абонента.

По указанному факту возбужденно данное дело, в ходе рассмотрения которого установлено следующее.

На основании документов, имеющихся в материалах дела, заявитель является абонентом номера:<...> по Договору об оказании услуг связи, заключенному с ПАО «МТС» 08.02.09г. Также материалами дела подтвержден факт получения смс-сообщения 24.09.2018г. в 18:24 абонентом номер:<...> от отправителя: «PROFICREDIT» (детализация услуг связи от 24.09.18г.).

Информация следующего содержания: «Вам предварительно одобрено до 100 т.р.! Ставка от 0,16 88007759977», является рекламой в силу п.1 ст.3 Федерального закона «О рекламе» (далее - Закона «О рекламе»). Согласно данной норме под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с ч.1 ст.18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Как сообщается заявителем, им согласия, предусмотренного требованиями ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе», какому-либо лицу не давалось, следовательно, данное обстоятельство указывает на признаки нарушения ч.1 ст.18 Закона «О рекламе».

Ответственность за нарушение требований ч. 1 ст.18 Закона «О рекламе» несет рекламодатель (ч. 7 ст.38 Закона «О рекламе»). Согласно ст.3 Закона «О рекламе», рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В соответствии с реестром Российской системы и плана нумерации, оператором связи абонента-заявителя,

является ПАО «МТС».

ПАО «МТС» сообщило (вх.№ 8731 от 22.10.18г.), что смс-сообщение следующего содержания: «Вам предварительно одобрено до 100 т.р.! Ставка от 0,16 88007759977» поступило на номер телефона заявителя: <...> через сервисную платформу ПАО «МТС» от отправителя с буквенным идентификатором «PROFICREDIT», владельцем которого является ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ» (ИНН 7838492459).

Таким образом, рекламодателем рассматриваемой рекламы является ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ» (ИНН 7838492459).

В отзыве на Определение о возбуждении дела ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ» пояснило следующее (вх.№8213э от 20.12.18г.). Для того, чтобы оставить заявку на получение микрозайма потенциальный клиент ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ» вправе заполнить анкету на информационном портале Общества (www.profi-credit.ru), которая содержит в себе обязательные для заполнения поля, в том числе согласие на обработку персональных данных клиента. Система информационного портала Компании настроена таким образом, что, не заполнив поле, содержащее согласие на обработку персональных данных, потенциальный клиент не сможет оставить заявку на получение займа.

Физическое лицо - абонента номера: <...> оставлял свою заявку на получение микрозайма посредством заполнения анкеты на информационном портале Общества и оставил согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера, как потенциального клиента Компании.

В сентябре 2018 г. ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ» по результатам рассмотрения заявки на получение микрозайма, оставленной Заявителем, направило Заявителю одно смс-сообщение с текстом следующего содержания: «Вам предварительно одобрено до 100 т.р.! Ставка от 0,16%! 88007759977» (в качестве отправителя указан идентификатор PROFICREDIT), а также с целью уточнения интересующих Заявителя параметров микрозайма осуществила один телефонный звонок на абонентский номер Заявителя, оставленный им в заявке на получение микрозайма (<...>).

Перед установлением соединения с сотрудниками ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ» до всех абонентов в автоматическом режиме доводится информация, содержащая предупреждение абонента о том, что, осуществив звонок в ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ», он тем самым даёт Обществу своё согласие на обработку его персональных данных и получение сообщений рекламного и информационного характера. Подобная информация была доведена ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ» до Заявителя. Данный факт подтверждается записью телефонного звонка – совершенного в адрес Заявителя автоинформатором.

По мнению ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ», заранее предупредив Заявителя, предоставило ему выбор: установить соединение на условиях получения согласия абонента на обработку его персональных данных и получение сообщений рекламного и информационного характера либо отказаться от дальнейшего взаимодействия в случае, если абонент не согласен на обработку Компанией его персональных данных и получение сообщений рекламного и информационного характера.

Продолжив общение с сотрудником Компании посредством совершения телефонных переговоров, Заявитель - абонента номера: <...> выразил свое согласие на обработку его персональных данных и получение сообщений рекламного и информационного характера. Кроме того, автоматический отчет, полученный с информационного портала ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ» содержит в себе сведения, что Заявитель предварительно предоставил своё согласие на обработку персональных данных, включающее согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера, посредством заполнения анкеты на информационном портале.

ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ» также указано, что после получения Обществом отказа на получение микрозайма от заявителя - абонента номера: <...>, распространение ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ» рекламы в адрес абонента номера: <...> не осуществлялось.

Новосибирским УФАС России установлено, что персональные данные заявителя - абонента номера: <...> соответствуют персональным данным, указанным ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ» в Отзыве.

Форма заявления «На обработку персональных данных» содержит пункт (абз. 4), обуславливающий право ООО «МКК ПРОФИРЕАЛ» осуществлять в адрес абонента номера: <...> звонки и рассылку смс-сообщений, связанных с исполнением стороной обязательств по договору.

Таким образом, нарушение законодательства о рекламе при распространении смс-сообщения от отправителя «PROFICREDIT» на номер абонента: <...> следующего содержания: «Вам предварительно одобрено до 100 т.р.! Ставка от 0,16 88007759977», отсутствуют.

В соответствии с абз. А п.36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, производство по делу может быть

прекращено в случае неподтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь абз. А пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 82/18 прекратить.