Исх. № АЯ-08/6259 от 26.05.2021

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан, по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <…> – (должностное лицо), рассмотрев материалы дела в отношении ООО «ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ» (ИНН 6685174060, ОГРН 1206600022001, юридический адрес: Россия, 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 189, кв. 92) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе»,

УСТАНОВИЛ:

В Управлении на рассмотрение поступило обращение гражданина <…> (3772/ж от 25.03.2021 г.) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без согласия абонента с номера телефона <…> на номер телефона <…> с текстом: «Меня зовут Роман, звоню с предложением для Вашего бизнеса от Пром Связь Банка, пару минут уделите?», что имеет признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе».

Объектом рекламирования являются банковские услуги.

Согласно представленным в адрес Управления сведениям, на личный номер заявителя, а именно на номер телефона <…>, 24 марта 2021 года в 17 часов 40 минут поступил звонок рекламного характера. Объектом рекламирования являются - банковские услуги.

Звонок рекламного характера поступил с номера <…>.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Номер телефона <…> принадлежит сотовому оператору
ПАО «Мегафон».

В целях установления владельца номера с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением в адрес ПАО «Мегафон» был направлен запрос.

ПАО «Мегафон» сообщил, что владельцем номера <…> является ООО «ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ» (ИНН 6685174060, ОГРН 1206600022001, юридический адрес: Россия, 620026, Свердловская область,
г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 189, кв. 92).

Вместе с тем, на направленный запрос в адрес ООО «ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ» ответ не поступил.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить

распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

В соответствии с частями 7, 8 статьи 38 Закона «О рекламе» следует, что за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 Закона «О рекламе» несет ответственность рекламораспространитель, а также рекламопроизводитель, если будет доказано, что нарушение произошло по его вине.

На основании вышеуказанного, признать лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - ООО «ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ» (ИНН 6685174060, ОГРН 1206600022001, юридический адрес: Россия, 620026, Свердловская область,
г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 189, кв. 92).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №016/05/18-816/2021 по признакам нарушения части 1 стать 18 Закона «О рекламе».

2. Назначить дело №016/05/18-816/2021 к рассмотрению на 16 июня 2021г. в 11 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

3. Признать лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - ООО «ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ» (ИНН 6685174060, ОГРН 1206600022001, юридический адрес: Россия, 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 189, кв. 92).

5. ООО «ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ» (ИНН 6685174060, ОГРН 1206600022001, юридический адрес: Россия, 620026, Свердловская область,
г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 189, кв. 92) в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-Zinnatullin@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером <…>
(Каримуллин Л.Р.) на получение рекламных звонков от - ООО «ЦЕНТР ПРИВЛЕЧЕНИЯ

КЛИЕНТОВ» (ИНН 6685174060, ОГРН 1206600022001, юридический адрес: Россия, 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 189, кв. 92);

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <…> (<…>);

письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

В случае, если какие-либо пункты не реализованы (отсутствуют), указать мотивированную причину отсутствия данных документов или сведений.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ попунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц – от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка представителя лица, в действиях которого содержится признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к ZOOM. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

<…> – (должностное лицо)