

ООО «Медстарт»

ул. Пятницкая, д. 71/5, стр. 2,

эт./пом. 1/100,

муниципальный округ

Замоскворечье, вн. тер. г., г.

Москва, 115054

Заявителю – физическому лицу С.

Третьим лицам:

ПАО «Вымпел-Коммуникации»

ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14

г. Москва, 127083

ПАО «МегаФон»

ул. Кадашёвская набережная, д. 30,

г. Москва, 115035

РЕШЕНИЕ

ПО ДЕЛУ № 053/05/18-181/2022

Резолютивная часть оглашена
11.05.2022

Великий

В полном объеме изготовлено Новгород

17.05.2022

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Новгородской области (далее – Новгородское УФАС России, Управление) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

.... – председатель Комиссии, заместитель руководителя Управления,

..... – член Комиссии, главный специалист-эксперт Управления,

..... – член Комиссии, ведущий специалист-эксперт Управления,

рассмотрев дело № 053/05/18-181/2022 от 08.04.2022 по признакам нарушения Обществом с ограниченной ответственностью «Медстарт» (ИНН 9705148362, 115054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Пятницкая, д. 71/5, стр. 2, эт./пом. 1/100; далее – ООО «Медстарт») части 2 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

в отсутствии сторон дела и их представителей (заявитель – физическое лицо С, лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – ООО «Медстарт», третьи лица – Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации», Публичное акционерное общество «Мегафон» надлежащим образом уведомлены о дате, времени и месте рассмотрения дела, представителей не направили, ходатайств не заявляли),

УСТАНОВИЛА:

08.02.2022 в Управление поступило заявление физического лица С. (далее – Заявитель) о нарушении законодательства Российской Федерации о рекламе при осуществлении 07.02.2022 в 13 часов 05 минут на абонентский номер Заявителя (оператор связи – Публичное акционерное общество «МегаФон»; далее – ПАО «МегаФон») рекламного звонка с абонентского номера + 7 909-57-85-290 следующего содержания:

«Здравствуйтесь. У меня для вас отличная новость. Вы стали счастливым обладателем сертификата. Подарочный сертификат дает возможность воспользоваться любой услугой нашего медицинского центра. Чтобы узнать подробности и использовать сертификат, нажмите любую кнопку».

Заявитель считает, что указанный звонок поступил с нарушением законодательства о рекламе.

Аудиозапись рекламного звонка Заявителем в качестве приложения к Заявлению представлена.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе), под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 Закона о рекламе реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно пункту 2 статьи 3 Закона о рекламе объект рекламирования – товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

В целях рассмотрения Заявления Новгородским УФАС России был подготовлен и направлен запрос в адрес оператора связи – Публичного акционерного общества «Вымпел-Коммуникации» (далее – ПАО «ВымпелКом») о представлении информации о том, кому принадлежит абонентский номер +7 909-57-85-290, зарегистрированный в ПАО «ВымпелКом», с которого был произведен телефонный вызов рекламного характера на абонентский номер ... в 13 часов 05 минут 07.02.2022 (исх. № 1123/03 от 11.03.2022 Новгородского УФАС России);

18.03.2022 вх. № 1542 в Новгородское УФАС России поступил ответ ПАО «ВымпелКом», согласно которому абонентский номер +7 909-57-85-290 выделен абоненту – ООО «Медстарт» (ИНН 9705148362, 115054, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Пятницкая, д. 71/5, стр. 2, эт./пом. 1/100).

Указанный выше телефонный вызов рекламного характера адресован неопределенному кругу лиц, направлен на привлечение внимания к объекту рекламирования (медицинских услуг), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке, и, следовательно, являются рекламой.

Согласно пункту 4 статьи 3 Закона о рекламе ненадлежащей рекламой признаётся реклама, не соответствующая требованиям законодательства

Российской Федерации.

В соответствии с частью 2 статьи 18 Закона о рекламе не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Из представленной Заявителем аудиозаписи телефонного вызова рекламного характера, поступившего на его абонентский номер в 13 часов 05 минут 07.02.2022, содержащей рекламу медицинских услуг, следует, что данный вызов совершен при помощи средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматическое дозвонивание), о чем свидетельствует воспроизведение абоненту заранее записанного аудиофрагмента, представляющего собой речь человека (автоматизированная запись), а также предложение осуществления определенной команды путем нажатия определенной клавиши в тональном режиме телефона.

Согласно пункту 4 статьи 3 Закона о рекламе ненадлежащей рекламой признаётся реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

Таким образом, в рассматриваемой рекламе имеются признаки нарушения части 2 статьи 18 Закона о рекламе.

В соответствии с частью 7 статьи 38 Закона о рекламе за нарушение статьи 18 Закона о рекламе ответственность несет рекламораспространитель.

Согласно пункту 7 статьи 3 Закона о рекламе рекламораспространитель – лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Следовательно, рекламораспространителем рекламы, содержащей признаки ненадлежащей, является ООО «Медстарт».

На основании вышеизложенного, определением от 08.04.2022 (исх. № 1676/03 от 08.04.2022 Новгородского УФАС России) было возбуждено настоящее дело по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении ООО «Медстарт» и назначено к рассмотрению на 11.05.2022 (далее - Определение).

Также указанным Определением у ООО «Медстарт» были запрошены объяснения по фактам, послужившим основанием для возбуждения дела.

Согласно данным официального сайта Акционерного общества «Почта России» (далее – АО «Почта России») в сети «Интернет», Определение было получено ООО «Медстарт» 21.04.2022.

Запрошенные Определением письменные объяснения Обществом представлены не были.

В связи с наличием у Комиссии сведений о надлежащем уведомлении ООО «Медстарт» о дате, времени и месте рассмотрения настоящего дела, а также в связи с тем, что в соответствии с пунктом 31 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922 (далее – Правила), срок рассмотрения настоящего дела ограничен, 11.05.2022 состоялось заседание Комиссии по рассмотрению настоящего дела в отсутствие ООО «Медстарт», а также других сторон дела.

Исследовав материалы дела № 053/05/18-181/2022 от 08.04.2022 по признакам нарушения законодательства о рекламе, Комиссия приходит к следующим выводам.

Материалами дела № 053/05/18-181/2022 от 08.04.2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе подтверждается факт того, что исходящий вызов рекламного характера 07.02.2022 в 13 часов 05 минут на абонентский номер Заявителя был произведен с абонентского номера, принадлежащего ООО «Медстарт» (+7 909-57-85-290).

Указанный исходящий вызов рекламного характера был осуществлен с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания).

Учитывая вышеизложенное, в распространенном Заявителю исходящем рекламном вызове следующего содержания: «Здравствуйтесь. У меня для вас отличная новость. Вы стали счастливым обладателем сертификата. Подарочный сертификат дает возможность воспользоваться любой услугой нашего медицинского центра. Чтобы узнать подробности и использовать сертификат, нажмите любую кнопку» имеется нарушение части 2 статьи 18 Закона о рекламе, выразившееся в использовании сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания).

Собранные по делу доказательства и установленные обстоятельства свидетельствуют о том, что нарушение законодательства о рекламе в данном случае содержится в действиях лица, распространившего рассматриваемую рекламу, т.е. рекламораспространителя – ООО «Медстарт».

При этом, в материалах настоящего дела отсутствуют доказательства добровольного прекращения распространения ООО «Медстарт» рассматриваемой рекламы посредством осуществления телефонного

вызова рекламного характера с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания), как указано в Заявлении.

Данное обстоятельство указывает на необходимость выдачи ООО «Медстрат» обязательного для исполнения предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о рекламе и в соответствии с пунктами 42-47 Правил, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «Здравствуйтесь. У меня для вас отличная новость. Вы стали счастливым обладателем сертификата. Подарочный сертификат дает возможность воспользоваться любой услугой нашего медицинского центра. Чтобы узнать подробности и использовать сертификат, нажмите любую кнопку», распространенную 07.02.2022 в 13 часов 05 минут на абонентский номер Заявителя +.... Обществом с ограниченной ответственностью «Медстарт» (ОГРН 1207700362870, ИНН 9705148362, 115054, г. Москва, муниципальный округ Замоскворечье, вн. тер. г., ул. Пятницкая, д. 71/5, стр. 2, эт./пом. 1/100) с абонентского номера +7 909-57-85-290 по сетям электросвязи с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания), поскольку в ней нарушено требование части 2 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2. Выдать Обществу с ограниченной ответственностью «Медстарт» (ОГРН 1207700362870, ИНН 9705148362, 115054, г. Москва, муниципальный округ Замоскворечье, вн. тер. г., ул. Пятницкая, д. 71/5, стр. 2, эт./пом. 1/100) предписание о прекращении нарушения законодательства о рекламе (о прекращении распространения ненадлежащей рекламы).

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Новгородского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии

.....

Члены комиссии

.....

.....

Решение и предписание могут быть обжалованы в трехмесячный срок в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.