

РЕШЕНИЕ № 04/10/18.1-57/2023

по результатам рассмотрения жалобы ООО «Интегратор»

на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров

Дата принятия решения: 16.02.2023 г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению жалоб на нарушение процедуры торгов и порядка заключения договоров в составе:

<...> (далее – Комиссия ФАС России),

при участии представителей:

– ООО Компания «Интегратор»: <...>;

– АО «РАД»: <...>,

рассмотрев посредством системы видео-конференц-связи жалобу ООО Компания «Интегратор» от 01.02.2023 № 105-23/юр, направленную письмом Санкт-Петербургского УФАС России от 07.02.2023 № 78/2738/23 (вх. № 18775-ЭП/23

от 08.02.2023), на действия (бездействие) организатора торгов – АО «РАД», оператора электронной площадки – АО «РАД» при проведении аукциона по продаже имущества должника АО КБ «Северный Кредит»: квартира площадью 97,3 кв. м, расположенная по адресу: Ярославская обл., Ярославский р-н, дер. Липовицы, Зеленый квартал, д. 19, кв. 16, кадастровый № 76:17:107101:3686 (сообщение в ЕФРСБ № 10222509, лот № 2) в соответствии со статьей 18.1

Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – Закон о защите конкуренции),

У С Т А Н О В И Л А:

В Федеральную антимонопольную службу поступила жалоба ООО Компания «Интегратор» (далее – Заявитель) от 01.02.2023 № 105-23/юр, направленная письмом Санкт-Петербургского УФАС России от 07.02.2023 № 78/2738/23 (вх. № 18775-ЭП/23 от 08.02.2023), на действия (бездействие) организатора торгов – АО «РАД» (далее – Организатор торгов), оператора электронной площадки – АО «РАД» (далее –

Оператор) при проведении аукциона по продаже имущества должника АО КБ «Северный Кредит»: квартира площадью 97,3 кв. м, расположенная по адресу: Ярославская обл., Ярославский р-н, дер. Липовицы, Зеленый квартал, д. 19, кв. 16, кадастровый № 76:17:107101:3686 (сообщение в ЕФРСБ № 10222509, лот № 2) (далее – Аукцион, Жалоба).

Из Жалобы следует, что Организатором торгов, Оператором при проведении Аукциона были нарушены требования действующего законодательства Российской Федерации.

Рассмотрев все представленные документы, а также выслушав пояснения представителей Заявителя, Организатора торгов, Оператора, Комиссия ФАС России установила следующее.

01.12.2022 в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве, Организатором торгов было опубликовано сообщение о проведении Аукциона, согласно которому Аукцион проводится на электронной площадке АО «РАД», расположенной по адресу в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» www.lot-online.ru (далее – сайт Оператора), дата и время начала подачи заявок на участие в Аукционе – 06.12.2022 в 00:00 (МСК), дата и время окончания срока подачи заявок на участие в Аукционе – 18.01.2023 в 14:00 (МСК), дата рассмотрения заявок на участие в Аукционе – 20.01.2023, дата и время проведения Аукциона – 23.01.2023 в 14:00 (МСК), начальная цена продажи – 4 127 600,00 руб., размер задатка для участия в Аукционе – 412 760,00 руб., шаг Аукциона – 206 780,00 руб.

Аукцион проводится в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002

№ 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (далее – Закон о банкротстве), Порядком проведения торгов в электронной форме по продаже имущества

или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, утвержденным приказом Минэкономразвития России от 23.07.2015 № 495

(далее – Порядок), Требованиями к операторам электронных площадок, к электронным площадкам, в том числе технологическим, программным, лингвистическим, правовым и организационным средствам, необходимым

для проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, утвержденными приказом Минэкономразвития России от 23.07.2015 № 495

(далее – Требования), Регламентом Системы электронных торгов (СЭТ)

АО «РАД»

при проведении электронных торгов при продаже имущества (предприятия) должников в ходе процедур, применяемых в банкротстве (далее – Регламент).

Согласно Жалобе Заявитель был зарегистрирован на сайте Оператора, подал заявку на участие в Аукционе и был допущен к участию в Аукционе.

Однако на сайте Оператора 23.01.2023 в ходе Аукциона (до его начала, во время проведения и после завершения) у Заявителя отсутствовал доступ

в личном кабинете на сайте Оператора к Аукциону, в личном кабинете Заявителя

на сайте Оператора возникала техническая ошибка «Подтверждение обновления данных. Идет загрузка данных, это займет некоторое время, ожидайте окончания загрузки» (далее – техническая ошибка).

Данное сообщение нельзя было закрыть и зайти в карточку Аукциона чтобы принять участие в Аукционе.

В подтверждение данного факта Заявителем в составе Жалобы приложены скриншоты экрана персонального компьютера Заявителя от 23.01.2023 в 14:09, 14:34, 14:39 (далее – скриншоты).

Заявитель при возникновении технической ошибки на сайте Оператора во время проведения Аукциона незамедлительно обратился посредством телефонной связи в техническую поддержку сайта Оператора с требованием отменить обновление данных и предоставить Заявителю доступ к участию

в Аукционе, однако специалист технической поддержки сайта Оператора сообщил Заявителю, что по данной проблеме Заявителю необходимо направить письменное обращение.

23.01.2023 в 14:15 Заявителем посредством электронной почты было направлено обращение в службу технической поддержки сайта Оператора (№ 2023012363003425).

До момента завершения Аукциона доступ к участию в Аукционе Заявителю предоставлен не был, Аукцион завершился 23.01.2023 в 14:33:06, последнее ценовое предложение в ходе Аукциона было подано 23.01.2023 в 14:03:06.

24.01.2023 в 14:08 Заявителем был получен ответ от службы технической поддержки сайта Оператора следующего содержания: «В ответ на Ваше обращение сообщаем, по результатам проведенной проверки

установлено, причиной проблемы в ЛК послужил поступивший пакет Ваших данных после регистрации с ЕРУТ.

Со стороны площадки проблема зафиксирована в обращении в адрес ГИС Торги. Оператор ЭТП не наделен правом осуществлять изменение порядка, сроков

и информации при проведении процедуры продажи. Со своей стороны рекомендуем обратиться в техническую поддержку ГИС Торги с проблемой работы в ЛК».

При обращении в техническую поддержку ГИС Торги Заявителем был получен ответ, что система ГИС Торги лишь передает и направляет информацию на сайт Оператора, происходящее на сайте Оператора системой ГИС Торги не контролируется и регулируется Регламентом.

23.01.2023 Заявителем было направлено обращение № 04/23 в адрес Организатора торгов с просьбой разобраться в сложившейся в ходе Аукциона ситуации и провести Аукцион повторно. В ходе телефонного разговора с представителями Организатора торгов Заявителю было сообщено, что Организатор торгов не компетентен заниматься вопросом технической проблемы на сайте Оператора, в связи с чем обращение Заявителя перенаправлено Оператору. Сотрудник технической поддержки сайта Оператора сообщил Заявителю, что специалисты сайта Оператора разбираются в сложившейся ситуации, направили запрос в ГИС Торги.

01.02.2023 Заявителю поступил ответ Оператора следующего содержания:

«В ответ на Ваше письмо от 23.01.2023 исх. № 04/23, поступившее в адрес Акционерного общества «Российский аукционный дом» сообщаем, что по Вашему обращению № 2023012363003425 службой технической поддержки АО «РАД» 24.01.2023 в 14:07 размещен ответ в личном кабинете электронной площадки». Однако в личном кабинете Заявителя на сайте Оператора уведомления об ответе Оператора не поступало, по мнению Заявителя Оператор ссылается на ответ, направленный Заявителю в ответ на обращение Заявителя № 2023012363003425.

Таким образом, по мнению Заявителя, ввиду необеспечения Оператором бесперебойной работы сайта Оператора во время Аукциона, в том числе необеспечении Заявителю возможности перейти из личного кабинета на сайте Оператора к странице Аукциона на сайте Оператора для подачи ценового предложения, Заявитель был лишен возможности принять участие в Аукционе.

В соответствии с пунктом 7 статьи 110 Закона о банкротстве торги по продаже предприятия проводятся в электронной форме.

Согласно пункту 14 статьи 110 Закона о банкротстве организатор торгов обязан обеспечить равный доступ всех лиц к участию в торгах.

Для проведения торгов организатор торгов обязан использовать информационные системы, обеспечивающие бесперебойное функционирование таких систем и доступ к ним пользователей, в том числе заявителей, в течение всего срока проведения торгов.

В соответствии с пунктом 20 статьи 110 Закона о банкротстве для проведения торгов в электронной форме по продаже имущества или предприятия должника в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, арбитражный управляющий или организатор торгов заключает договор о проведении торгов с оператором электронной площадки, соответствующим требованиям, установленным Законом о банкротстве.

Согласно подпункту «д» пункта 2.1 Требований электронная площадка должна обеспечивать свободный круглосуточный бесперебойный доступ к электронной площадке через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в течение всего времени проведения торгов организаторам торгов, заявителям на участие в торгах, а также участникам торгов в соответствии с правами, предоставленными указанным лицам согласно законодательству Российской Федерации, в том числе согласно порядку проведения торгов.

Согласно пункту 4.1 Порядка для участия в торгах заявитель с помощью программно-аппаратных средств сайта представляет оператору электронной площадки заявку на участие в торгах и прилагаемые к ней документы.

В соответствии с пунктом 5.1 Порядка заявители, допущенные к участию в торгах, признаются участниками торгов.

Согласно пункту 6.1 Порядка в торгах могут принимать участие только лица, признанные участниками торгов. Торги проводятся на электронной площадке в день и время, указанные в электронном сообщении о продаже.

В соответствии с пунктом 6.1.1 Порядка предложения о цене заявляются участниками торгов открыто и размещаются оператором электронной площадки на электронной площадке в соответствии с подпунктом «г» пункта 8.1

Порядка

с указанием точного времени их поступления, а также времени, оставшегося

до истечения срока представления таких предложений.

Торги проводятся путем повышения начальной цены продажи имущества или предприятия должника на величину, равную «шагу аукциона».

Согласно положениям Регламента Личный кабинет – обособленное виртуальное пространство на электронной площадке, в которое пользователь электронной площадки, прошедший процедуру регистрации имеет персональный доступ (ограничивается индивидуальными логином и паролем и/или квалифицированной электронной подписью Пользователя). В рамках личного кабинета осуществляется обмен электронными документами, в том числе подписанными электронной подписью.

В соответствии с Регламентом Участник торгов (Участник) – любое юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, формы собственности, места нахождения и места происхождения капитала или любое физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, зарегистрированное на электронной площадке и допущенное организатором торгов к участию в торгах при продаже предприятия (имущества) должников в ходе процедур, применяемых в деле о банкротстве, в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом положений пункта 8 Регламента.

Согласно пункту 2.3 Регламента электронная площадка функционирует круглосуточно непрерывно в течение семи дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ.

В соответствии с подпунктами «а», «в» и «д» пункта 2.1 Регламента оператор электронной площадки, электронная площадка обеспечивают:

- возможность проведения торгов в соответствии с Порядком;
- равные возможности доступа всех лиц к участию в торгах, в том числе к информации о проведении торгов, без взимания с них платы;
- свободный круглосуточный бесперебойный доступ к электронной площадке через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в течение всего времени проведения торгов организаторам торгов, претендентам, а также участникам торгов в соответствии с правами, предоставленными указанным лицам согласно законодательству Российской Федерации, в том числе согласно Порядку.

Оператор электронной площадки также обеспечивает непрерывность

проведения торгов, в том числе посредством использования независимо расположенных и имеющих отдельные каналы связи основного и резервного серверов, бесперебойность функционирования программных и технических средств, используемых для проведения торгов (за исключением случаев возникновения технических сбоев в работе электронной площадки в результате действий третьих лиц).

Согласно пункту 2.4 Регламента электронная площадка обеспечивает обслуживание не менее 50 000 http-запросов в час к любым веб-страницам электронной площадки.

Электронная площадка обеспечивает одновременное участие в работе электронной площадки не менее чем пятисот пользователей, зарегистрированных на электронной площадке, и пятисот пользователей, не зарегистрированных на электронной площадке, со временем ответа на обращение к электронной площадке не более 3000 мс. Работа на электронной площадке зарегистрированных на электронной площадке лиц обеспечивается вне зависимости от числа обращений к электронной площадке не зарегистрированных на электронной площадке лиц (за исключением случаев возникновения технических сбоев в работе электронной площадки в результате действий третьих лиц).

В соответствии с пунктом 5.1 Регламента для обеспечения возможности использования электронной площадки заинтересованным лицом оператор электронной площадки проводит его регистрацию на электронной площадке.

На рассмотрении Жалобы Комиссией ФАС России представитель Организатора торгов сообщил, что 23.01.2023 в день проведения Аукциона сайт Оператора работал в штатном режиме, технических сбоев зафиксировано не было.

В обозначенное время у авторизованных на сайте Оператора пользователей не возникало проблем при подаче ценовых предложений. Согласно Журналу подачи ценовых предложений за период времени, который длился Аукцион, на сайте Оператора было подано 26 ценовых предложений, в период времени 23.01.2023 с 13:45 до 14:14 у пользователей сайта Оператора не возникало проблем при входе в личный кабинет на сайте Оператора, 79 пользователей авторизовались на сайте Оператора через личный кабинет.

По мнению представителя Оператора, некорректная работа сайта

Оператора

у Заявителя могла возникнуть по причине некорректной работы персонального компьютера и программных средств на стороне Заявителя.

Кроме того, в соответствии с Регламентом для участия в Аукционе Заявителю достаточно было зарегистрироваться на сайте Оператора и создать личный кабинет. Обязанность по регистрации в ЕРУТ (ГИС Торги) положениями Закона о банкротстве, Порядка и Регламента не установлена. Более того, ЕРУТ (ГИС Торги) не является официальным источником публикации сведений о торгах, размещения сведений, регистрации пользователей с целью участия в торгах.

Таким образом, по мнению представителя Оператора, Оператором во время Аукциона была обеспечена непрерывность проведения Аукциона, в том числе посредством использования независимо расположенных и имеющих отдельные каналы связи основного и резервного серверов, бесперебойность функционирования программных и технических средств, используемых для проведения торгов.

Комиссией ФАС России в ходе изучения документов и сведений, представленных Заявителем и Организатором торгов установлено, что согласно Журналу авторизации на сайте Оператора, представленному Оператором, Заявитель 23.01.2023 в день проведения Аукциона авторизовывался на сайте Оператора посредством электронной подписи в 13:56:29, 13:59:27, 14:01:11, 14:01:33, 14:09:38, 14:13:54.

При этом согласно скриншотам, представленным Заявителем в составе Жалобы, Заявитель находился в личном кабинете на сайте Оператора, однако на экране персонального компьютера Заявителя была техническая ошибка.

Кроме того, согласно пояснениям представителя Оператора, регистрация в ЕРУТ (ГИС Торги) не оказывает влияние на возможность участия в Аукционе и подачи ценовых предложений в ходе Аукциона.

В соответствии с Журналом логирования действий Заявителя на сайте Оператора, представленному Оператором, Заявитель 23.01.2023 в 13:55:49 осуществлял открытие карточки лота РАД-317731, происходила подгрузка сведений при просмотре карточки лота РАД-317731. В 13:56:05

происходило взаимодействие с карточкой лота РАД-317731. При этом следующее действие, осуществленное Заявителем на сайте Оператора, а именно открытие карточки лота РАД-317731 было осуществлено Заявителем в 14:33:30, то есть после завершения Аукциона.

Таким образом, исходя из анализа сведений Журнала авторизации на сайте Оператора и Журнала логирования действий Заявителя на сайте Оператора, Комиссией ФАС России установлено, что у Заявителя отсутствовал доступ из личного кабинета на сайте Оператора к странице Аукциона на сайте Оператора во время проведения Аукциона (23.01.2023 с 14:00 до 14:33).

Учитывая изложенное, а также принимая во внимание, что согласно ответу Оператора на запрос Заявителя № 2023012363003425 у Заявителя в момент проведения Аукциона 23.01.2023 были проблемы в личном кабинете Заявителя на сайте Оператора по причине регистрации Заявителя в ЕРУТ (ГИС Торги), которые были зафиксированы Оператором, в то время как Оператором не доказано, что причиной отсутствия возможности подачи заявки на участие в Аукционе послужила работоспособность ГИС Торги, Комиссия ФАС России приходит к выводу, что при проведении Аукциона Оператором не были соблюдены требования Положения и Регламента.

На основании изложенного и в соответствии с частью 20 статьи 18.1 Закона о защите конкуренции Комиссия ФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать жалобу ООО Компания «Интегратор» от 01.02.2023 № 105-23/юр, направленную письмом Санкт-Петербургского УФАС России от 07.02.2023 № 78/2738/23 (вх. № 18775-ЭП/23 от 08.02.2023), на действия (бездействие) организатора торгов – АО «РАД», оператора электронной площадки – АО «РАД» при проведении аукциона по продаже имущества должника АО КБ «Северный Кредит»: квартира площадью 97,3 кв. м, расположенная по адресу:

Ярославская обл., Ярославский р-н, дер. Липовицы, Зеленый квартал, д. 19, кв. 16, кадастровый № 76:17:107101:3686 (сообщение в ЕФРСБ № 10222509, лот № 2), обоснованной.

2. Выдать организатору торгов – АО «РАД», оператору электронной площадки – АО «РАД» обязательное для исполнения предписание.

Решение или предписание комиссии антимонопольного органа может быть обжаловано в судебном порядке в течении трех месяцев со дня принятия решения или выдачи предписания.