

ОПРЕДЕЛЕНИЕ О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 96-08/2017

30 ноября 2017 года г. Челябинск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии: <...> – заместитель руководителя -
начальник отдела контроля за рекламой и
недобросовестной конкуренцией
Челябинского УФАС России;

члены Комиссии: <...> – специалист-эксперт отдела
контроля за рекламой и
недобросовестной конкуренцией
Челябинского УФАС России;

<...> – главный специалист-эксперт
отдела контроля за рекламой и
недобросовестной конкуренцией
Челябинского УФАС России,

рассмотрев дело № 96-08/2017, возбужденное по признакам нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» по факту поступления 04 сентября 2017 года в 15:17 на телефонный номер <...> -912-***-**-28 телефонного звонка от специалиста компании «Дельта» с телефонного номера +7-351-***-**-11 без предварительного согласия абонента,

УСТАНОВИЛА:

в Управление Федеральной антимонопольной службы по Челябинской области (далее – Челябинское УФАС России) обратилось физическое лицо с заявлением по факту поступления 04 сентября 2017 года в 15:17 на телефонный номер <...> -912-***-((-28 телефонного звонка от специалиста компании «Дельта» с телефонного номера +7-351-***-**-11 без

предварительного согласия абонента.

В качестве доказательств заявителем представлена аудиозапись данного телефонного звонка, в ходе прослушивания которой специалистами Челябинского УФАС России составлен акт прослушивания аудиозаписи № 121-2017 от 06.09.2017 года. В ходе разговора с заявителем специалист компании «Дельта» предлагал услуги по охране объектов.

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, размещенной на официальном сайте Федерального агентства связи, телефонный номер <...> -912-***-**-28 входит в ресурс нумерации оператора связи ООО «Т2 Мобайл».

На запрос Челябинского УФАС России ООО «Т2 Мобайл» представило детализацию услуг связи абонента +7-912-***-**-28, согласно которой 04.09.2017 года в 15:15 был принят входящий вызов с телефонного номера +7-351-***-**-11.

Согласно выписке из реестра Российской системы и плана нумерации, размещенной на официальном сайте Федерального агентства связи, телефонный номер <...> -351-***-**-11 входит в ресурс нумерации оператора связи ООО «Авантел».

На запрос Челябинского УФАС России ООО «Авантел» представило письменные пояснения, согласно которым телефонный номер <...> -351-***-**-11 передан во временное пользование абоненту ООО «Дельта – системы безопасности».

ООО «Дельта – системы безопасности» представило письменные пояснения, согласно которым в результате разговора сотрудника Общества с абонентом +7-912-***-**-28 отсутствовало прямое предложение услуг, то есть отсутствовал объект рекламирования, внимание сконцентрировано на сведениях справочно-информационного характера о деятельности компании, звонок осуществлен в отношении определенного объекта.

Телефонный номер <...> -912-***-**-28 находится в свободном доступе в сети Интернет и идентифицируется как телефон студии звукозаписи ЦМП, что подтверждается скрин-шотами, представленными Обществом.

Таким образом, ООО «Дельта – системы безопасности» умысла и желания на распространение рекламы физическому лицу без согласия абонента не имело, указанные действия не совершало.

Рассмотрение материалов дела приводит к следующим выводам.

04 сентября 2017 года в 15:17 на телефонный номер +7-912-***-**-28 поступил телефонный звонок с номера +7-351-***-**-11 с предложением услуг по охране объектов сотрудником ООО «Дельта – системы безопасности».

Согласно части 1 статьи 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, озвученная в ходе разговора сотрудником ООО «Дельта – системы безопасности» является рекламой, поскольку направлена на формирование и поддержание интереса к услугам по охране объектов и продвижению их на рынке.

Часть 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» устанавливает, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В материалах дела присутствует стенограмма записи телефонного соединения абонента с номером +7-351-***-**-11. Из стенограммы следует, что сотрудником ООО «Дельта – системы безопасности» предложена к прослушиванию информация с предложением сотрудничества по вопросу охраны объектов. При этом абонент не выражает несогласие на предоставление ему аудиоинформации с предложением сотрудничества по вопросу охраны объектов. Напротив, им озвучивается информация, выражающая согласие на получение с предложением сотрудничества по вопросу охраны объектов путем использования слов «ага, я вас слушаю», «ну да».

Довод заявителя о том, что организация, которая осуществляет распространение рекламной информации путем использования подвижной радиотелефонной связи должна получить согласие абонента на получение рекламной информации до телефонного соединения не может быть принят Комиссией во внимание, поскольку до телефонного соединения с абонентом получение такого согласия не представляется возможным. Абонент, которому предлагается рекламная информация путем аудиоинформирования, также должен выразить согласие (не согласие) на ее получение.

В данном случае документов, указывающих на несогласие абонента с телефонным номером +7-912-***-**-28 на получение рекламной информации посредством использования телефонной связи, в материалы дела не

предоставлено.

В материалы дела ООО «Дельта – системы безопасности» предоставлены скрин-шоты различных Интернет-ресурсов на которых указан телефонный номер +7-912-***-**-28. В том числе, телефонный номер <...> -912-***-**-28 указан на сайте «ВКонтакте» в группе «Студия звукозаписи ЦМП Магнитогорск». В соответствии с пунктом 5.12. Правил пользования Сайтом ВКонтакте размещая информацию на странице, в том числе свои персональные данные, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям сети Интернет.

Таким образом, абонент +7-912-***-**-28, размещая номер телефона в сети Интернет, самостоятельно несет ответственность за доступ третьих лиц к данному номеру телефона.

В соответствии с подпунктом «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Правила) производство по делу может быть прекращено в случае не подтверждения в ходе рассмотрения дела наличия фактов нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Материалов, доказательств, однозначно свидетельствующих об отсутствии предварительного согласия абонента +7-912-***-**-28 на распространение рекламной информации посредством использования телефонной связи заявителем не представлено, антимонопольным органом не получено.

На основании изложенного, руководствуясь подпунктом «а» пункта 36 Правил Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛА:

производство по делу № 96-08/2017 прекратить.