

ИП Т<...>

г.Санкт-Петербург

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 022/05/18-70/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе

18 марта 2019 г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, заместитель руководителя управления К<...>, рассмотрев заявление жителя города Барнаула, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы о распространении рекламы посредством смс-сообщения без согласия абонента,

УСТАНОВИЛ:

06 февраля 2019г. в 12:15 на абонентский номер заявителя +7(903)912... с буквенного номера SUSHIWOK поступило смс-сообщение с нежелательной рекламой «1кг роллов ВСЕГО за 599 рублей! ТОЛЬКО 06.02! sushiwok.ru/1kg-msk».

Кроме того согласно детализации услуг связи по номеру заявителя, сообщение с указанного буквенного номера поступило указанному абоненту также 14 февраля 2019 года в 12:46.

Согласно статье 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Заявитель указывает, что согласия на получение рассматриваемой рекламы не давал.

В соответствии с выпиской из реестра Российской системы и плана нумерации номер телефона заявителя относится к номерной емкости ПАО «ВымпелКом».

По информации, предоставленной ПАО «ВымпелКом», отправителем смс-сообщения от абонента с буквенным номером SUSHIWOK является ООО «ДевиноТелеком».

При пользовании услугами абонент самостоятельно без участия Оператора определяет содержание коротких текстовых сообщений, формирует их текст и осуществляет рассылку.

ООО «Девино Телеком» на запрос антимонопольного органа сообщено, что

рекламораспространителем смс-сообщения «1кг роллов ВСЕГО за 599 рублей! ТОЛЬКО 06.02! sushiwok.ru/1kg-msk» является ИП Т<...>, которому принадлежит буквенный номер SUSHIWOK.

ООО «ДевиноТелеком» предоставляет ИП Т<...> техническую возможность отправки смс-сообщений через программу для ЭВМ «DEVINO Platform» на основании договора.

В соответствии с пунктом 3.3.2 договора оказания услуг, заказчик (ИП Т<...>) обязан самостоятельно и за свой счет в обязательном порядке получить от абонента, на мобильный терминал/электронный почтовый ящик которого планируется отправка сообщений, согласие, однозначно идентифицирующее этого абонента и позволяющее достоверно установить его волеизъявление на получение смс-сообщений.

ООО «Девино Телеком» представлено пояснение ИП Т<...> по факту направления смс-сообщений, в соответствии с которым рассылка сообщений осуществляется на основании согласий, произведенных с помощью заполнения соответствующей формы на сайте, либо выраженного при оформлении заказа по телефону. Абонент с номером +7(903)912... осуществил заказ путем заполнения 14 декабря 2018 года формы на сайте www.sushiwok.ru, чем подтвердил свое согласие на получение смс-рассылки.

В настоящее время, как указывает ИП Т<...>, абонент с номером телефона +7(903)912... исключен из рассылки смс-уведомлений.

ИП Т<...> представлена форма заказа на оформление самовывоза на сумму 399 руб. по адресу: Мастеркова ул., 1 на имя Булата, телефон +7(903)912... В форме заказа указано, что осуществляя заказ на сайте, клиент дает свое согласие на получение направляемых ему смс-сообщений и электронных писем рекламного и информационного характера.

Однако антимонопольным органом установлено, что номер телефона +7(903)912... выделен в пользование ПАО «ВымпелКом» гражданину, имя которого не совпадает с именем, указанным в форме заказа, и который согласия ИП Т<...> на получение смс-сообщений не давал, что указывает на признаки нарушения действующего законодательства, в частности требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 022/05/18-70/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

заявитель;

лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламодатель – ИП Т<...> (196607, г.Санкт-Петербург, ОГРНИП 315784700015905, ИНН 782064715632).

3. Назначить дело № 022/05/18-70/2019 к рассмотрению на **16 апреля 2019г. в 11-00 час.** по адресу: г. Барнаул, пр. Ленина, 81 (1 этаж).

При участии представителей при рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> а также доверенность.

В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ИП Т<...> в срок **до 12 апреля 2019 года** представить в управление копии следующих документов и материалов:

- заказ клиента с номером телефона +7(903)912...;
- информация о том, с какой электронной почты был осуществлен заказ абонента +7(903)912..., с приложением подтверждающих документов;
- доказательства подтверждения заказа клиента с номером телефона +7(903)912... и его данных оператором Call-центра;
- документы, подтверждающие оплату заказа клиентом с номером телефона +7(903)912...;
- согласие абонента +7(903)912... на получение рекламы;
- письменные пояснения по признакам нарушения законодательства о рекламе, а также иные документы, имеющие отношение к делу.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Примечание: непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии К<...>