

Председатель Комиссии антимонопольной службы по Республике Татарстан по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, <...> – (должностное лицо), рассмотрев материалы дела в отношении ООО «Комлинк Корп» (199106, г. Санкт Петербург, ул. 22-я В.О. Линия, д. 3 корп. 1 литер М, помещение 1Н, комната № 370, ИНН: 7802719650), ООО «Микрофинансовая компания «КарМани» (119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9 стр. 2 пом. 1, ИНН: 7730634468), ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (443124, Самарская обл, г.о. Самара, вн.р-н Промышленный, г Самара, ул. Ново-Садовая, д. 180А, офис 18, ИНН 6316251820) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от «...» (вх. № 489/ж от 18.01.2022) по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя «...» с номера «...» 16 января 2022 года в 13 часов 44 минут с текстом:

- Алло! Алло!

- Алло! Здравствуйте!

- Здравствуйте.

- Меня зовут «...», я менеджер федеральной компании «Кармани», мы представляем деньги на любые цели. К нам поступила Ваша заявка на кредит, какая сумма Вам нужна и как срочно?

- Никакая сумма не нужна.

- Извините за беспокойство, всего доброго, до свидания.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Указанные действия содержат признаки нарушения Закона «О рекламе».

Объектом рекламирования является – услуги по предоставлению денежных средств.

Согласно детализации расходов на номер «...» с 14 января по 17 января 2022, представленного заявителем от оператора связи ПАО «Вымпелком», 16 января 2022 года в 13 часов 44 минут в адрес заявителя поступил звонок с абонентского номера «...».

Фотоизображение из детализации представлено ниже.

«...»

При этом, исходя из видеозаписи разговора, а также скриншота экрана телефона, представленного заявителем, следует, что входящий звонок поступил с номера «...».

Фотоизображение представлено ниже.

«...»

Оператором сотовой связи «...» является ПАО «Вымпелком».

В ходе рассмотрения обращения, в целях установления владельца номера «...», с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением был направлен запрос в адрес ПАО «МТС»,.

Исходя из ответа оператора сотовой связи ПАО «МТС» (вх. № 1627 от 10.02.2022), следует, что указанный в запросе телефонный номер «...» выделен ООО «Комлинк Корп» (199106, г. Санкт Петербург, ул. 22-я В.О. Линия, д. 3 корп. 1 литер М, помещение 1Н, комната № 370, ИНН: 7802719650) на основании Договора об оказании услуг связи № 177762680748 от 24.06.2021года.

Согласно пояснениям ООО «Комлинк Корп» (вх. № 2061 от 18.02.2022), телефонный номер «...» был получен ООО «Комлинк Корп» от оператора связи ПАО «МТС» и используется Обществом в качестве технологического номера. Указанный номер не предназначен для совершения звонков, однако, в случае технического сбоя на сетях связи, телефонный номер «...» у вызываемого абонента может отображаться в качестве вызывающего, при этом установить, кто из вызывающих абонентов фактически совершал вызов не представляется возможным.

Управлением установлено, что абонентский номер «...» принадлежит оператору связи ООО «Спринт» (129085, г. Москва, бульвар Звёздный, д. 21 стр. 1 Э 1 П I ком. 18 офис 20, ИНН 7723613650).

В ответ на запрос ООО «Спринт» (вх. № 1668 от 11.02.2022) сообщило о том, что абонентский номер «...» выделен ООО «Спейстел» (121596, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, этаж 8, помещ/ком/офис II/38Д/202А «Бизнес центр «Гранд Сетунь Плаза», ИНН: 7735140543) на основании договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи № 034-DEF-2019 от 01.10.2019 (дополнительное соглашение № 8 от 22.10.2020).

Согласно письменным пояснениям ООО «Спейстел» (вх. № 2506 от 01.03.2022), абонентский номер 8(958)582-64-29 выделен ООО «Микрофинансовая компания «КарМани» (119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9 стр. 2 пом. 1, ИНН: 7730634468) на основании договора оказания услуг связи № МСК-816/21 от 11.01.2021.

В ответ на запрос Управления, ООО «Микрофинансовая компания «КарМани» (вх. № 2893 от 10.03.2022) сообщило о том, что телефонный номер «...» был передан Обществу от контрагента – ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (443124, Самарская обл, г.о. Самара, вн.р-н Промышленный, г Самара, ул Ново-Садовая, д. 180А, офис 18, ИНН 6316251820) с которым заключён договор № 1903-Г/2021 от 19.03.2021, в соответствии с которым ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» обязалось осуществлять действия по привлечению клиентов, имеющих намерение заключать договор с Обществом. По указанному договору ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» гарантирует наличие согласие Абонента. ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» по договору № 1903-Г/2021 от 19.03.2021 передало сведения об Абоненте Обществу в целях предложения финансовых услуг Абоненту.

Абонент, которому принадлежит телефонный номер «...», предоставил согласие на получение звонков от Общества, что подтверждается следующим. ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» было представлено в адрес ООО МФК «КарМани» согласие Абонента, подписанное Абонентом, а также лог-файл, подтверждающий подписание согласия.

Фотоизображение лог-файла представлено ниже.

«...»

Телефонный номер «...» был заявлен Абонентом в качестве контактного, в том числе для связи по вопросам предложения заключения договора потребительского займа. Абонент разрешил собирать, хранить, обрабатывать и использовать персональные данные Абонента, в том числе передавать их третьим лицам (включая Общество), в целях направления предложений на номер телефона, указанный в согласии, для предоставления финансовых услуг (выдачи займов). Согласие Абонентом было оставлено на сайте <https://liinondo.ru/>, что содержится в выдержке из базы данных и согласии, представленных ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА». При этом на базовой странице <https://liimondo.ru/> перед переходом к заполнению анкетных данных размещена информация о том, что сервис предназначен для подбора займов. Таким образом, Заявитель самостоятельно и по своей воле заполнял заявку в целях получения предложений о выдаче займов.

По полученным данным Заявитель по имени «...» оставил заявку на получение займа и предоставил согласие на обработку персональных данных и их передачу третьим лицам в целях оформления (получения) кредита (займ) на сайте <https://liimondo.ru.> Согласие предоставлено путем проставления чекбокса (галочки) внизу страницы.

Фотоизображение отметки приведено ниже:

«...»

Заявитель заполнил анкетные данные на сайте <https://limondo.ru/>, проставил чекбокс (галочку) напротив согласия на обработку персональных данных, после чего его заявка была сформирована и подписана, что подтверждается указанной выше выдержкой из журнала лог-файлов о подписании. Оформленное таким образом согласие является достаточным доказательством и документом, выражающим в полной мере волеизъявление клиента на обработку и передачу третьим лицам его персональных данных, а также согласие на то, что подписание согласия аналогом собственноручной подписи (с применением кодов, паролей иных средств, в том числе, но не исключая прочего, путем заполнения полей диалоговых окон в сети «Интернет», проставления чекбоксов («галочек»), проставления согласия напротив дисклеймеров, в частности подтверждаемых файлами регистрации (лог-файлами)) либо путем факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования приравнивается к собственноручному подписанию. Формирование согласия в объективной форме (на бумажном носителе или в электронной форме) осуществляется путем объединения автоматизированным способом предоставленных клиентом персональных данных и формы подписанного им согласия аналогом собственноручной подписи.

Как следует из формы обратной связи, размещенной по ссылке: <https://limondo.ru/>, проставляя чекбокс, клиент соглашается с обработкой его персональных данных, дает поручение на обработку в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе их передачу финансовым организациям для подбора персональных предложений по кредитованию.

Получение согласия путем его электронного заполнения через сайт также является надлежащей формой согласия в целях получения рекламы.

Таким образом, согласие при заполнении заявки на выдачу займа Заявителем было предоставлено. При отправке рекламного сообщения в адрес заявителя нарушение законодательства о рекламе и о персональных данных, а также смежных нормативных актов отсутствует. При этом в действиях Заявителя усматриваются признаки недобросовестного (неправомерного) поведения.

Согласно части 1 статьи 18 Закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В пункте 1 статьи 3 Закона «О рекламе» дано понятие рекламы — это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация, рассылаемая на указанный номер, содержит все необходимые юридические признаки рекламы, позволяющие определить ее именно в этом качестве и отличить от информации не рекламного характера: предназначена для неопределенного круга лиц; распространена по сетям электросвязи; преследует строго заданные цели информирования: продвижение на рынке, призвана формировать и поддерживать интерес к объекту рекламирования, предоставляемого соответствующими рекламодателями.

Согласно части 7 статьи 38 Закона «О рекламе» ответственность за нарушения части 1 статьи 18 несет рекламодатель.

Статьей 3 Закона «О рекламе» установлено, что рекламодатель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием

любых средств.

Исходя из вышеуказанного, необходимо привлечь ООО «Комлинк Корп» (199106, г. Санкт Петербург, ул. 22-я В.О. Линия, д. 3 корп. 1 литер М, помещение 1Н, комната № 370, ИНН: 7802719650), ООО «Микрофинансовая компания «КарМани» (119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9 стр. 2 пом. 1, ИНН: 7730634468), ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (443124, Самарская обл, г.о. Самара, вн.р-н Промышленный, г Самара, ул. Ново-Садовая, д. 180А, офис 18, ИНН 6316251820) в качестве лиц, в действиях которых содержатся признаки нарушения Закона «О рекламе».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Возбудить производство по делу № 016/05/18-595/2022 по признакам нарушения части 1 статьи 18 Закона «О рекламе».

Назначить дело № 016/05/18-595/2022 к рассмотрению на 04 мая 2022 г. в 15 часов 30 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

Признать лицами, участвующими в деле:

-заявитель – «...»;

-лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, ООО «Комлинк Корп» (199106, г. Санкт Петербург, ул. 22-я В.О. Линия, д. 3 корп. 1 литер М, помещение 1Н, комната № 370, ИНН: 7802719650), ООО «Микрофинансовая компания «КарМани» (119019, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 9 стр. 2 пом. 1, ИНН: 7730634468), ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» (443124, Самарская обл, г.о. Самара, вн.р-н Промышленный, г Самара, ул. Ново-Садовая, д. 180А, офис 18, ИНН 6316251820);

- лица, располагающие сведениями, ПАО «Вымпелком» (127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10 стр. 14, ИНН 7713076301), ООО «Спринт» (129085, г. Москва, бульвар Звёздный, д. 21 стр. 1 Э 1 П I ком. 18 офис 20, ИНН 7723613650), ООО «Спейстел» (121596, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, этаж 8, помещ/ком/офис II/38Д/202А «Бизнес центр «Гранд Сетунь Плаза», ИНН: 7735140543), ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, ИНН 7740000076).

ООО «Комлинк Корп» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-«...»@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

разрешение, согласие абонента с номером «...» на получение рекламных звонков от ООО «Комлинк Корп» (с приложением подтверждающих документов);

детализацию по абонентскому номеру «...» за январь 2022 года;

документы, подтверждающие оплату по договору об оказании услуг связи № 177762680748 от 24.06.2021 за пользование абонентским номером «...» за 16.01.2022;

письменную позицию относительного подмены абонентских номеров при совершении звонка в адрес заявителя с нормативно-правовым и техническим обоснованием;

иные письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ПАО «МТС» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-«...»@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

детализацию по абонентскому номеру «...» за январь 2022 года;

документы, подтверждающие оплату по договору об оказании услуг связи № 177762680748 от 24.06.2021 за пользование абонентским номером «...» за январь 2022 года;

письменную позицию относительно подмены абонентских номеров при совершении звонка в адрес заявителя с нормативно-правовым и техническим обоснованием;

иные письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ПАО «Вымпелком» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-«...»@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

письменную позицию относительно подмены абонентских номеров при совершении звонка в адрес заявителя с нормативно-правовым и техническим обоснованием;

иные письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ООО «Микрофинансовая компания «КарМани» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-«...»@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию IP адресе с которого был осуществлен переход на сайт [https:// «...».ru](https://...), с указанием конкретной даты и времени;

письменные пояснения относительно способа и порядка получения сведений (согласия) от ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» о потенциальных клиентах (с приложением подтверждающих документов);

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

информацию о лицах, совершавших звонки в адрес потенциальных клиентов (с приложением подтверждающих документов);

информацию о порядке формирования списка потенциальных клиентов, в адрес которых осуществились звонки;

документы, подтверждающие оплату по договору об оказании услуг связи № МСК-816/21 от 11.01.2021 за пользование абонентским номером «...» в январе 2022 года;

иные письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-«...»@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

информацию IP адресе с которого был осуществлен переход на сайт [https:// «...».ru](https://...), с указанием конкретной даты и времени;

письменные пояснения относительно способа идентификации лица, заполнившего заявку на сайте, а также оставившего согласие на обработку персональных данных и на получение рекламных звонков (с приложением подтверждающих документов, скриншотов, в том числе, с приложением видеофайлов (при наличии доказательств в видео формате));

письменные пояснения относительно способа и порядка передачи сведений (согласия) в адрес ООО «Микрофинансовая компания «КарМани» о потенциальных клиентах (с приложением подтверждающих документов);

информацию о сфере деятельности ООО «ГИДФИНАНС-МЕДИА»;

информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента (кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

информацию о лицах, совершавших звонки в адрес потенциальных клиентов (с приложением подтверждающих документов);

информацию о порядке формирования списка потенциальных клиентов, в адрес которых осуществились звонки;

иные письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ООО «Спейстел» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-«...»@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

документы, подтверждающие оплату по договору об оказании услуг связи № МСК-816/21 от 11.01.2021, заключенного с ООО «Микрофинансовая компания «КарМани», за пользование абонентского номера «...» в январе 2022 года;

иные письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

ООО «Спринт» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-«...»@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

письменные пояснения, о каком договоре с оператором связи ПАО «Мегафон» сообщается в ответе исх. № 106 от 10.02.2022;

иные письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

«...». в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-«...»@fas.gov.ru, иные письменные объяснения по вышеизложенным обстоятельствам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус)

Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

<...> – (должностное лицо)