

ООО ЦС «ЕАС-Стандарт»

<...>

ООО «Медлайф»

Ломоносовский пр-т, д.29, к.1

г.Москва, 119192

ООО «РитейлДрайвер»

Хлебозаводский пр., д.7, стр.9,

г.Москва, 115230

<...>

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отложении и продлении срока рассмотрения дела №022/05/18-429/2022

по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

26 августа 2022г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – врио начальника отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-429/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения на абонентский номер заявителя нежелательной рекламы посредством смс-сообщения, в чем усматриваются признаки нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие представителя заявителя ООО ЦС «ЕАС-Стандарт», ОГРН 1162225074494 (уведомлено),

с участием посредством видео-конференц-связи представителя рекламораспространителя ООО «РитейлДрайвер» - <...> (по доверенности),

УСТАНОВИЛА:

25.05.2022г в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление ООО ЦС «ЕАС-Стандарт» о получении на абонентский номер юридического лица рекламного смс-сообщения без предварительного согласия абонента.

Согласно представленным заявителем доказательствам, 22.03.2022г. на номер +7913<...> поступило смс-сообщение следующего содержания: «Из за санкций против РФ, и нарушений цепочек поставок. Индийских препаратов для лечения гепатита С в России больше не будет! Скоро заблокируют Youtube и Google. Найти лекарства будет сложнее. Сейчас в России уже дефицит лекарств. Поставки новых партий по цене в 2-3 раза выше, под вопросом. Успейте вылечить гепатит С. Есть риск, что больше этой возможности в РФ не будет. Вы еще можете заказать лекарства по приемлемым ценам. Без предоплаты. Для заказа можно оставить заявку на сайте: www.hepatit.me или позвонить +7-800-333-89-64 Ажиотаж большой. Просьба ожидать звонка специалиста Компания Гепатит Лайф Групп».

Согласно ч.1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Заявитель указывает, что согласие на получение рассматриваемой рекламы не давал, следовательно, реклама распространяется с признаками нарушения требования ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

15.06.2022г. по результатам рассмотрения заявления возбуждено дело №022/05/18-429/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

10.08.2022г. в ходе рассмотрения дела ООО «Девино Телеком» представлены пояснения, что на основании заключенного с Обществом договора, отправителем рассматриваемого смс-сообщения является ООО «РитейлДрайвер» (ОГРН 1107746769162), а платформа ООО «Девино Телеком» является в данных отношениях лишь техническим средством, с использованием которого клиент осуществил рассылку.

Определением от 11.08.2022г. ООО «РитейлДрайвер» (ОГРН 1107746769162, г.Москва) привлечено к участию в деле.

На заседании Комиссии, состоявшемся 26.08.2022г., представитель ООО «РитейлДрайвер» Мигулин М.В. пояснил, что основным видом деятельности Общества является реализация неисключительных прав на собственное программное обеспечение «retailCRM». Посредством указанного сервиса клиенты ООО «РитейлДрайвер» по своей инициативе вправе осуществлять, в том числе, рассылки рекламного характера.

ООО «РитейлДрайвер» представлены сведения о клиенте: адрес электронной почты (<...>) и номер телефона (+790<...>).

Представитель <...> пояснил, что после рассылки смс-сообщений указанный клиент удалил личный кабинет, иные сведения о нем отсутствуют.

Кроме того, представитель ООО «РитейлДрайвер» указал, что исходя из сведений в сети Интернет о владельце сайта www.hepatit.me (который указан в рассматриваемом смс-сообщении) - ООО «Медлайф» (ОГРН 1137746551359), возможно, имеет отношение к рассылке смс-сообщения заявителю.

В соответствии с п.38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (утв. постановлением Правительства РФ от 24.11.2020г. № 1922, далее – Правила), рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом для привлечения к участию в деле иных лиц, участие которых в деле, по мнению антимонопольного органа, необходимо.

На основании изложенного, в соответствии с п.п. 38 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела №022/05/18-429/2022 отложить.
2. Привлечь к участию в деле рекламодателя ООО «Медлайф» (ОГРН 1137746551359).
3. Назначить дело №022/05/18-429/2022 к рассмотрению **на 15 сентября 2022г. в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии законных представителей заявителя и рекламодателя в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. ООО «Медлайф» в срок **до 14 сентября 2022г.** представить в адрес управления копии следующих документов:

- документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента номера +79132580066 на получение рекламы по телефону;
- сведения о должностном лице, ответственном за приведение информации в готовую для распространения форму (приказ о приеме на работу, должностная инструкция и т.д.);
- сведения о сотруднике ООО «Медлайф» <...>;
- договоры (заявки), платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось распространение вышеуказанной рекламы;
- отзыв на определение.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с

описью вложения.

Обращаю Ваше внимание, что с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки Вы имеете право обратиться (направить по электронной почте to22@fas.gov.ru) в управление с ходатайством о проведении заседания Комиссии по рассмотрению настоящего дела в режиме видео-конференц-связи.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>

<...>

исп. <...>

тел. 8 (3852) 24-44-92