

ООО «Корпоративные коммуникации»

Менделеева ул., 170, оф. 1111,

г.Уфа, 450071

ИП С<...>

Капотня р-н, 4-й Капотня, <...>

г.Москва, 109429

Заявителю

### **Дело № 022/05/18-1017/2021**

#### **ОПРЕДЕЛЕНИЕ**

об отложении и продлении срока рассмотрения дела

27 декабря 2021г. г.Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии:

<...> – заместитель руководителя управления,

члены Комиссии:

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

<...> – главный специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело № 022/05/18-1017/2021 по признакам нарушения законодательства о рекламе по факту получения заявителем звонка с нежелательной рекламой карты рассрочки «Халва», что указывает на признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»,

в отсутствие лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, - рекламодателя ООО «Корпоративные коммуникации», Республика Башкортостан, г.Уфа, Менделеева ул., 170, оф. 1111, ИНН 0273925407 (о дате, времени и месте рассмотрения дела извещено надлежащим образом),

в отсутствие лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, - рекламодателя ИП С<...>, г.Москва, Капотня р-н, 4-й Капотня, <...>, ИНН 772394856191 (о дате,

времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом),

в отсутствие заявителя (о дате, времени и месте рассмотрения дела извещен надлежащим образом),

УСТАНОВИЛА:

дело № 022/05/18-1017/2021 возбуждено по результатам рассмотрения поступившего 12 октября 2021 года в Алтайское краевое УФАС России заявления гражданина Российской Федерации о получении на абонентский номер +7-909-507-...> 08 августа 2021 года в 16:36 с абонентского номера +7-965-019-7073 и 23 октября 2021 года в 17:37 с абонентского номера +7-903-353-8093 звонка с нежелательной рекламой карты рассрочки «Халва» ПАО «Совкомбанк».

В доказательство заявителем предоставлен скриншот входящих звонков и аудиозапись разговора следующего содержания: «Добрый день, меня зовут Яна, я представитель ПАО «Совкомбанк». Вам предварительно одобрена карта рассрочки «Халва». Вы получаете возможность воспользоваться суммой до 300 000 рублей без %. Вам перезвонит специалист Банка. Скажите «да», если это Вам интересно».

В рассматриваемой рекламе антимонопольным органом усмотрены признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» (далее – Закон о рекламе).

Рассмотрение дела назначено на 30 ноября 2021 года.

Лицом, в действиях которого усмотрены признаки нарушения законодательства о рекламе, признано ООО «Корпоративные коммуникации», Республика Башкортостан, г.Уфа, Менделеева ул., 170, оф. 1111, ИНН 0273925407.

30 ноября 2021 года лица, участвующие в деле, на рассмотрение дела не явились, о дате, времени и месте рассмотрения дела извещены надлежащим образом. Заявителем направлено ходатайство о рассмотрении дела в его отсутствие.

Во исполнение определения о возбуждении дела ООО «Корпоративные коммуникации» в материалы дела предоставлены письменные пояснения, согласно которым Общество является оператором связи, телефонные номера +7-695-019-7073, +7-903-353-8093, с которых поступили звонки рекламного характера, принадлежат клиенту Общества – ИП С<...> на основании договора № 068-1/20 от 16.12.2020г. и дополнительных соглашений к нему.

30 ноября 2021 года рассмотрение дела в порядке пункта 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 № 1922 (далее – Правила), отложено до 27 декабря 2021 года. К участию в деле в качестве лица, в действиях которого усматриваются признаки нарушения законодательства о рекламе, привлечен ИП С<...>, г.Москва, Капотня р-н, 4-й Капотня, <...>, ИНН 772394856191.

27 декабря 2021 года лица, участвующие в деле, в заседание Комиссии не явились, о дате, времени и месте рассмотрения дела извещены надлежащим образом; ИП С<...> заявлено ходатайство о рассмотрении дела в его отсутствие.

Вместе с тем, 14 декабря 2021 года во исполнение определения об отложении дела ИП С<...> предоставлены в материалы дела документы, а также письменные пояснения, согласно которым индивидуальный предприниматель указывает на имеющееся у него предварительное согласие абонента +7-909-507-<...> на получение рекламы карты рассрочки «Халва», обосновывая свою позицию следующим.

ИП С<...> оказывает посреднические услуги в получении гражданами кредитной карты рассрочки Халва «Лучшая карта рассрочки», уточняя у лиц, выразивших интерес в ее получении, действительно ли они хотят приобрести эту карту, а также предоставляя информацию о таких лицах партнеру банка.

10 декабря 2020 года между ИП С<...> и ООО «ИДС» заключен Агентский договор, в соответствии с которым ИП С<...> оказывает услуги по привлечению внимания или поддержания интереса пользователей сети Интернет к товарам или услугам ООО «ИДС» и/или клиентов ООО «ИДС». Во исполнение указанного договора индивидуальный предприниматель получил информацию о деятельности ПАО «Совкомбанк» и выпускаемой им карте и разместил на своем сайте сведения о том, что любое лицо, желающее получить кредитную карту рассрочки, может направить соответствующую заявку. ИП С<...> является правообладателем сайта <https://silvercard.icu> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

У ИП С<...> имеются лог-файлы, регистрирующие все запросы к Сайту.

После исследования лог-файла ИП С<...> было установлено, что 08 августа 2021 года в 12:02:12 по московскому времени в форму на сайте <https://silvercard.icu/> были введены следующие данные: «П<...>, +79095072494,13.03.1964», а также осуществлен «клик» (нажатие) на кнопку «Получить карту». Поступление данных пользователя Сайта само по себе об осуществлении клика.

Таким образом, как указывает ИП С<...>, он получил информацию об акцепте П<...> оферты, а также ознакомлении им с Политикой обработки персональных данных и согласия на обработку персональных данных и получение информационной и рекламной рассылки, что послужило основанием для обращения ИП С<...> к гражданину с уточняющим вопросом о необходимости П<...> карты рассрочки «Халва».

С учетом изложенного и в связи с необходимостью получения дополнительных доказательств, руководствуясь пунктом 38 Правил, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 022/05/18-1017/2021 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 022/05/18-1017/2021 до 10 февраля 2022 года.
3. Назначить рассмотрение дела № 022/05/18-1017/2021 **на 19 января 2022 года в 15 часов 30 минут** по адресу: г.Барнаул, Пролетарская ул., 65 (6 этаж).

Лица, участвующие в деле, допускаются в заседание при наличии документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего полномочия.

С учетом неблагоприятной санитарно-эпидемиологической ситуации Алтайское краевое УФАС России просит лиц, участвующих в деле, предоставить согласие на получение всех процессуальных документов по электронной почте, а также принять одно из следующих решений:

1. направление ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие лиц, участвующих в деле;
2. уведомление Управления о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

О принятом решении надлежит сообщить Алтайскому краевому УФАС России не позднее 17 января 2022 года.

4. Заявителю **в срок до 17 января 2022 года** представить в Алтайское краевое УФАС России письменные пояснения относительно заполнения 08.08.2021г. в 12:02:12 (по мск) на сайте <https://silvercard.icu/> формы, в которую были введены следующие данные: «По<...>, +79095072494, 13.03.1964», а также осуществлен «клик» (нажатие) на кнопку «Получить карту».

5. ИП С<...> **в срок до 17 января 2022 года** представить в Алтайское краевое УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов:

- информацию об источнике происхождения рассматриваемого лог-файла, а именно: каким образом он был получен индивидуальным предпринимателем, и информацию о том, каким образом данный лог-файл формируется;
- запись видеозаписи, с подтверждением того, что предоставленный лог-файл хранится на сервере ИП С<...>, с приложением самого файла, а не скриншота;
- информацию о том, выполняя вход на какой сайт, абонент +7-909-507<...> дал ИП С<...> согласие на получение рекламы карты рассрочки «Халва»;
- предварительное согласие абонента +7-909-507-<...> на получение рекламной информации;
- информацию об идентификации абонента +7-909-507-<...> (заявителя по настоящему делу) при оставлении заявки на сайте, с указанием фактических адресов места нахождения компьютеров либо иных устройств (IP-адрес).

Копии документов должны быть направлены в адрес антимонопольного органа с описью вложения.

Председатель Комиссии: <...>

Члены Комиссии: <...>