

РЕШЕНИЕ № 036/05/18-568/2021

«22» июня 2021 года

город Воронеж

(дата оглашения резолютивной части решения)

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Воронежской области (далее – Воронежское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

председатель Комиссии: А. В. Логошин – заместитель руководителя управления-начальник отдела;

члены Комиссии: О. Г. Козина – начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции; Н. М. Федирчук – государственный инспектор отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции, рассмотрев дело № 036/05/18-568/2021 по признакам нарушения акционерным обществом «Банк Русский Стандарт» (ИНН 7707056547) (далее – АО «Банк Русский Стандарт»), требований части 1 статьи 18 Федерального Закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

в отсутствие лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства РФ о рекламе – АО «Банк Русский Стандарт» (уведомлено надлежащим образом),

в отсутствие заявителя – <...> (уведомлена надлежащим образом),

УСТАНОВИЛА:

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Воронежской области (далее – Воронежское УФАС России) на основании заявления гр. <...> (далее – гр. <...>) (вх. № 01-12/373 от 26 марта 2021 года), перенаправленного из ФАС России, проводит проверку на предмет соответствия Федеральному закону от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») следующей информации:

- «Добрый день, это банк Русский Стандарт! С 5го марта, для вас действует персональное предложение по кредитной карте с рассрочкой на покупки до 2х лет и кэшбеком до 25% /.../», распространённой посредством совершения исходящего вызова с последующим воспроизведением содержащей предложение аудиозаписи на мобильный номер заявителя в 12:10 (мск.) 25.03.2021 года с абонентского номера +7(929)027-62-60 (далее – рассматриваемая реклама). Гражданка указала, что рассматриваемая реклама распространялась на принадлежащий ей номер <...> без её согласия.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространённой без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно данным о принадлежности номеров к операторам связи, полученным из официального источника Базы данных перенесенных абонентских номеров ФГУП «ЦНИИС» (<https://zniis.ru>) абонентский номер с которого была распространена рекламная информация <...> принадлежит ПАО «Мегафон».

В ответ на запрос Воронежского УФАС России (исх. № 03-16/2258 от 12.04.2021 года) ПАО «Мегафон» сообщило о том, что абонентский номер +7(929)027-62-60, с которого была распространена спорная реклама, выделен АО «Банк Русский

Стандарт» (ИНН 7707056547) на основании договора на оказание услуг связи № ФД-ГО-245/2015 от 25.11.2015 года.

Таким образом, АО «Банк Русский Стандарт» (ИНН 7707056547) является рекламодателем и рекламораспространителем рассматриваемой рекламы.

В ответ на запрос Воронежского УФАС России (исх. № 03-16/8600 от 25.11.2020 года) АО «Банк Русский Стандарт» (ИНН 7707056547) не смогло предоставить доказательства наличия у Общества предварительного согласия абонента <...> <...> на получение рассматриваемой рекламы.

Учитывая изложенное, распространение рекламы на абонентский номер Заявителя в 12:10 (мск.) 25.03.2021 года с абонентского номера +7(929)027-62-60 осуществлялось АО «Банк Русский Стандарт» с нарушением части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Определением от 26 мая 2021 года в отношении АО «Банк Русский Стандарт» возбуждено дело по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение назначено на 11 часов 00 минут (мск) 22 июня 2021 года в здании Воронежского УФАС России (г. Воронеж, пр-т Революции, д. 21, зал заседаний).

22 июня 2021 года на рассмотрение дела АО «Банк Русский Стандарт» не явилось (уведомлено надлежащим образом).

Вместе с тем, в ходе рассмотрения заявления гр. <...> и возбужденного по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе дела № 036/05/18-324/2021 рекламораспространитель не смог предоставить доказательства, что рассматриваемая реклама распространялась при наличии предварительного согласия абонента, вместе с тем сообщив, что при распространении рассматриваемой рекламы на мобильный номер заявителя в 12:10 (мск.) 25.03.2021 года с абонентского номера АО «Банк Русский Стандарт» +7(929)027-62-60 без предварительного согласия абонента нарушение законодательства РФ о рекламе совершено Обществом неумышленно.

Таким образом, распространение рекламы посредством совершения исходящего вызова с последующим воспроизведением содержащей предложение Банка аудиозаписи на мобильный номер заявителя в 12:10 (мск.) 25.03.2021 года с абонентского номера +7(929)027-62-60 от АО «Банк Русский Стандарт» осуществлялось с нарушением части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Из материалов дела следует, АО «Банк Русский Стандарт» (ИНН 7707056547) не отрицается, что Общество является рекламораспространителем рассматриваемой рекламы.

Комиссия находит основания для выдачи ПАО «Банк Русский Стандарт» предписания о прекращении нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», в том числе в целях пресечения нарушения законодательства РФ о рекламе в дальнейшем.

Руководствуясь частью 1 статьи 36 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 40 - 48 «Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 24 ноября 2020 года № 1922, Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу следующего содержания: «Добрый день, это

банк Русский Стандарт! С 5го марта, для вас действует персональное предложение по кредитной карте с рассрочкой на покупки до 2х лет и кэшбеком до 25% /.../», распространённой посредством совершения исходящего вызова с последующим воспроизведением содержащей предложение аудиозаписи на мобильный номер заявителя в 12:10 (мск.) 25.03.2021 года с абонентского номера +7(929)027-62-60 от АО «Банк Русский Стандарт», поскольку в ней нарушены требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

2. Выдать АО «Банк Русский Стандарт» предписание о прекращении нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» путем прекращения распространения ненадлежащей рекламы на абонентский номер <...> при отсутствии предварительного согласия абонента.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Воронежского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 22 июня 2021 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 АПК РФ.

Председатель Комиссии

Члены Комиссии

А. В. Логошин

О. Г. Козина

Н. М. Федирчук