

Новосибирский социальный  
коммерческий банк «Левобережный» (ПАО)  
Кирова ул., 48

г.Новосибирск, 630102

ООО «Урал Стрит»

Ленина пр., 124, пом. 4-12

г.Барнаул, 545011

Дело № 022/05/28-36/2022

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела по признакам нарушения  
законодательства Российской Федерации о рекламе

19 января 2022г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, руководитель управления <...>, рассмотрев материалы отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы о распространении в городе Барнауле рекламы кредитного продукта Новосибирского социального коммерческого банка «Левобережный» (ПАО) (далее – Банк «Левобережный» (ПАО),

## УСТАНОВИЛ:

на пересечении пр.Красноармейский и ул.Молодежная, напротив дома № 31 по ул. Молодежной, установлен цифровой билборд №29, посредством которого транслируется реклама Банка «Левобережный» **«Кредит от 5,5% годовых НА ВСЕ СРОК ДЛЯ ВСЕХ!...»**.

Согласно статье 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Распространенная в городе Барнауле посредством рекламной конструкции рассматриваемая информация полностью соответствует законодательному определению понятия «реклама», адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение внимания к кредитной организации – Банк «Левобережный», кредитному продукту от 5,5%, способствует поддержанию интереса к указанным объектам рекламирования и продвижению их на рынке среди аналогичных товаров.

Федеральным законом «О рекламе» (далее – Закон о рекламе) установлены

особенности распространения рекламы финансовых услуг.

Так согласно части 3 статьи 28 Закона о рекламе, если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» к условиям, определяющим полную стоимость кредита, отнесены следующие платежи заемщика:

- 1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита (займа);
- 2) по уплате процентов по договору потребительского кредита (займа);
- 3) платежи заемщика в пользу кредитора, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита (займа) и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- 4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита (займа);
- 5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита (займа), в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита (займа) поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом;
- 6) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;
- 7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита (займа), в том числе в части срока возврата потребительского кредита (займа) и (или) полной стоимости кредита (займа) в части процентной ставки и иных платежей.

Кроме того, с учетом части 4.1 статьи 6 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» при определении полной стоимости потребительского кредита (займа) все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств заемщику, также включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа).

В соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 28 Закона о рекламе реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на

сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В рассматриваемой рекламе даны условия, влияющие на сумму расходов, информация об указанных условиях формально присутствует в рекламе. Однако данные сведения выполнены мелким, по сравнению с основным рекламным текстом, шрифтом и транслируются короткое время (10 сек.), что делает невозможным восприятие данных условий, их прочтение, и вводит в заблуждение потребителя относительно условий рекламируемого кредита.

С учетом изложенного, в рассматриваемой рекламе усматриваются признаки нарушения частей 2, 3 статьи 28 Закона о рекламе.

Размещение привлекательной для потребителя информации крупным шрифтом, а менее привлекательной информации – способом, затрудняющим ее восприятие (с учетом размера рекламной конструкции и способом размещения на ней рекламы, шрифта текста рекламы, местоположения конструкции), свидетельствует о недобросовестности такой рекламы.

Закон о рекламе предъявляет общие требования к рекламе: «Реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются».

Информация об условиях, влияющих на полную стоимость кредита, являющаяся менее привлекательной для заемщика, должна доводиться до потребителей рекламы наряду с другими, привлекательными, условиями, так как она может существенно изменить стоимость кредита и повлиять на сумму расходов по кредиту для потенциального заемщика. Её отсутствие в рекламе искажает смысл рекламы и вводит в заблуждение потребителей относительно стоимости кредита для заемщика, что указывает на признаки нарушения части 7 статьи 5 Закона о рекламе.

В соответствии с частью 7 статьи 5 Закона о рекламе не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается смысл информации, и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Из положений части 6 статьи 38 Закона о рекламе следует, что за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 5, частями 2, 3 статьи 28 Закона о рекламе, ответственность несет рекламоатель - изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

По информации, предоставленной ООО «Урал Стрит», указанный рекламно-информационный материал размещался на основании договора № 13/10/2020 УС Барнаул от 13.10.2020г. на оказание услуг наружной рекламы, заключенного между ООО «Урал Стрит» и Банк «Левобережный» (ПАО), ИНН 5404154492, 630102, г.Новосибирск, Кирова ул., 48.

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу № 022/05/28-36/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующим в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – рекламодатель Банк «Левобережный» (ПАО), ИНН 5404154492, 630102, г.Новосибирск, Кирова ул., 48,

- заинтересованное лицо – ООО «Урал Стрит», ИНН 5404375942, 656011, г.Барнаул, Ленина пр., 124, пом. 4-12.

3. Назначить дело № 022/05/28-36/2022 к рассмотрению на **15 февраля 2022 года в 15 час. 00 мин. по местному времени** по адресу: г. Барнаул, Пролетарская ул., 65 (6 этаж) **посредством системы видеоконференцсвязи**, для чего лицам, участвующим в деле, необходимо в назначенное время пройти по ссылке конференции:

**<https://fas2.tconf.rt.ru/c/0527812824>**.

При участии представителей при рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт), доверенность. В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. Банку «Левобережный» (ПАО) **в срок до 11 февраля 2022 года** представить в адрес управления копии следующих документов:

- договор с рекламодателем (со всеми приложениями), заявки, платежные поручения и иные документы, на основании которых осуществлялось изготовление и размещение рассматриваемой рекламы;
- согласованный макет рекламы;
- утвержденные условия рекламируемого кредитного продукта «КРЕДИТ от 5,5%»;
- дислокация мест размещения рассматриваемой рекламы на территории Российской Федерации;
- письменные пояснения по признакам нарушения законодательства о рекламе.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

5. ООО «Урал Стрит» **в срок до 11 февраля 2022 года** представить в адрес управления копии следующих документов:

- сведения, переданные рекламодателем для изготовления (производства) рассматриваемой рекламы (технические требования: видео ТТ234);
- согласованный макет рекламы;
- разрешительные документы на установку и эксплуатацию рекламной

- конструкции, которой размещена рассматриваемая рекламная информация;
- письменные пояснения по обстоятельствам дела.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

**Обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с частью 6 статьи 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.**

Председатель Комиссии <...>