

Комиссия Татарстанского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии: <...> –(должностное лицо);

Члены Комиссии: <...> –(должностное лицо);

<...> –(должностное лицо);

рассмотрев дело № 016/05/18-589/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении АО «Авантел» (27018, Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 15, ИНН: 5408185212, ОГРН: 1025403651195, дата внесения записи в ЕГРЮЛ 20.11.2002) по факту распространения рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, что имеет признаки нарушения части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», (далее – Закон «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Татарстан (далее – Управление, Татарстанское УФАС России) на рассмотрение поступило обращение от (физического лица 1) (вх. № 489/ж от 18.01.2022) по факту распространения рекламных звонков на мобильный номер заявителя

<...> с номера <...> 16 января 2022 года в 13 часов 48 минут с текстом:

– Алло! Алло!;

– Уважаемый клиент, Вам доступно 30 тысяч на карту, чтобы получить скажите «Да»;

– Нет.

Указанные действия содержат признаки нарушения Закона «О рекламе».

Звонок рекламного характера поступил с номера <...>, что подтверждается детализацией расходов для номера заявителя, и видеозаписью, приложенных к обращению.

Согласие на получение рекламы по сетям электросвязи заявитель не давал.

Оператором сотовой связи (физического лица 1) является ПАО «Вымпелком».

В ходе рассмотрения обращения, в целях установления владельца номера с которого был произведен звонок рекламного характера, Управлением, в адрес ПАО «Вымпелком», был направлен запрос.

Исходя из ответа оператора сотовой связи, установлено, что оборудованием ПАО «Вымпелком» зафиксирован факт поступления телефонного звонка 16.01.2022 в 13 часов 48 минут между номером <...> и номером заявителя <...>, поступившего из эти оператора АО «Авантел» ИНН: 5408185212.

Управлением был направлен запрос в адрес АО «Авантел», исходя из ответов которого следует, что телефонный номер <...> не используется (не передавался, трафика нет).

Определением в возбуждении настоящего дела Управлением у АО «Авантел» запрошены следующие сведения и документы:

- 1) разрешение, согласие абонента с номером <...> на получение рекламных звонков от АО «Авантел» (с приложением подтверждающих документов);
- 2) информацию о сфере деятельности АО «Авантел»;
- 3) информацию о том, каким образом осуществлялись рекламные звонки на номер абонента

(кто утверждает текст и порядок рекламных звонков с приложением соответствующих документов);

4) сведения о лице, утвердившем рекламную рассылку, пояснения лица;

5) информацию о хозяйствующем субъекте, являющегося фактическим заказчиком услуг по распространению рекламы, с приложением договоров и иных подтверждающих документов;

6) договор на оказание услуг, заключенный с абонентом под номером <...>;

7) письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

20.04.2022 в адрес Управления поступили ответ (вх. № 5372), согласно которому телефонный номер <...> не используется (не продавался, трафика нет).

Однако Обществом не представлены запрошенные документы, а также письменные пояснения относительно доводов ПАО «Вымпелком» о совершении вызова из сети оператора АО «Авантел», изложенных в определении от 07.04.2022 (исх. ВЧ-08/4494).

Комиссия Татарстанского УФАС России отмечает, что обязанность доказывания наличия согласия на распространения рекламы по сетям электросвязи, согласно Закону о рекламе, возложено на рекламораспространителя.

Пояснения АО «Авантел» об отрицании факта использования абонентского номера <...> подлежат критической оценке Комиссией Управления и не могут быть признаны в качестве надлежащего доказательства в отсутствие подтверждающих доводы документов.

Рассмотрение дела №016/05/18-589/2022 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в отношении АО «Авантел» после перерыва было назначено на 01 июня 2022 г. в 15 часов 45 минут.

АО «Авантел» были запрошены информация о поступлении претензий на абонентский номер <...>, в том числе по факту совершения рекламных звонков в адрес третьих лиц (с приложением подтверждающих документов), а также

детализация по абонентскому номеру <...> за январь 2022 года (с приложением подтверждающих документов).

31.05.2022 поступили пояснения АО «Авантел», запрошенная детализация по абонентскому номеру <...> не представлена, ввиду того, что номер не использовался.

Относительно претензий Общество сообщило об отсутствии подобных заилений.

Вместе с тем, Комиссия Татарстанского УФАС России отмечает, что при наборе в поисковой системе «Яндекс» запроса с данными «<...>» выходит ряд сайтов, в которых размещены отзывы относительно поступления звонков с абонентского номера <...>.

Фотоизображение представлено ниже.

К примеру, при переходе по первой ссылке по адресу <https://callfilter.app/74959092358> Комиссией Татарстанского УФАС России установлено, что с абонентского номера «<...>» на регулярной основе поступают рекламные звонки в адрес третьих лиц различного содержания, в том числе, о предоставлении финансовых услуг, займа.

Фотоизображения представлены ниже:

Кроме того, размещен отзыв следующего содержания:

«звонят, робот здравствуйте, через пару секунд извините за беспокойство, номер принадлежит компании АВАНТЕЛ Москва, там отказываются дать информацию кому принадлежит номер...».

Фотоизображение представлено ниже

При изложенных обстоятельствах Комиссия Татарстанского УФАС России считает необходимым привлечь к рассмотрению настоящего дела Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан.

В связи с необходимостью привлечения лица к участию в рассмотрении дела и получения дополнительных доказательств, руководствуясь пунктом 38 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 24.11.2020 г. №1922, Комиссия,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Рассмотрение дела № 016/05/18-589/2022 отложить.

2. Назначить дело № 016/05/18-589/2022 к рассмотрению на 22 июня 2022 г. в 13 часов 00 минут по адресу: г. Казань, ул. Московская, д. 55, 2-й этаж, зал заседаний.

3. Управление Роскомнадзора по Республике Татарстан привлечь к участию в рассмотрении настоящего дела в качестве лица, располагающего сведениями.

4. Управлению Роскомнадзора по Республике Татарстан в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России надлежащим образом заверенные копии следующих документов и материалов (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-garrarova@fas.gov.ru) согласно следующему перечню:

1) письменную позицию относительно наличия/отсутствия признаков административного нарушения в действиях АО «Авантел»;

2) детализацию по абонентскому номеру <...> за январь 2022 года;

3) письменную позицию относительно возможности блокировки абонентского номера <...> ввиду распространения ненадлежащей рекламы, в том числе рекламы со стороны мошенников в соответствии с отзывами третьих лиц;

4) иные письменные объяснения по вышеизложенным фактам, при наличии возражений – нормативное и документальное их обоснование.

5. АО «Авантел» и ПАО «ВымпелКом» в течение пяти дней со дня получения настоящего запроса представить в Татарстанское УФАС России (на электронную почту to16@fas.gov.ru с дублированием to16-garrarova@fas.gov.ru) иные письменные объяснения по вышеизложенным фактам (при наличии).

При подготовке ответа на данный запрос, просим формировать ответ по пунктно, согласно списку запрашиваемой информации, а также в сопроводительном письме необходимо указать ссылку на исходящий номер, указанный в левом верхнем углу первой страницы запроса.

Непредставление в установленный срок сведений по требованию антимонопольного органа, либо представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренную частью 6 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, на граждан в размере от одной тысячи пятисот до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц – от десяти тысяч до пятнадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до пятисот тысяч рублей.

Явка лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, обязательна.

ВНИМАНИЕ: В целях предотвращения угрозы распространения вируса COVID-19 (коронавирус) Управление рекомендует представлять свои интересы путем направления письменных пояснений, без непосредственного присутствия (по возможности) на заседании, либо подключением к TrueConf по ссылке: <https://fas1.tconf.rt.ru/c/2936565323>. В случае принятия решения о явке на заседание Комиссии просим обязательно обеспечить меры предосторожности и на заседании использовать медицинскую маску (иные средства защиты).

Об участии посредством удаленного доступа необходимо предварительно проинформировать ответственного исполнителя с направлением документов, подтверждающих полномочия для участия в рассмотрении настоящего дела.

Председатель Комиссии: <...> –(должностное лицо);

Члены Комиссии: <...> –(должностное лицо);

<...> –(должностное лицо);