

РЕШЕНИЕ

по делу № 08/05/24-38/2021

27 апреля 2021 г.

г. Москва

Комиссия ФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе: <...>,

рассмотрев материалы о распространении рекламы лекарственного препарата «Терафлекс Хондрокрем Форте» с 01 по 20 декабря 2020 года в эфире телеканала «ТВ-3 Россия»;

в присутствии лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе:

АО «Байер» (адрес: адрес: ул. 3-я Рыбинская, д. 18, стр. 2, г. Москва, 107113, ОГРН 1027739373903, ИНН 7704017596, КПП 771801001, дата регистрации: 14.10.2002) — <...>, <...>, <...>,

УСТАНОВИЛА:

Реклама лекарственного препарата «Терафлекс Хондрокрем Форте» распространялась с 01 по 20 декабря 2020 в эфире телеканала «ТВ-3 Россия».

В рекламном ролике лекарственного препарата «Терафлекс Хондрокрем Форте» закадровой озвучкой сообщается следующее:

«Боль в коленях это всегда неожиданно, но я не буду с ней мириться.

Только Терафлекс крем содержит строительный материал хрящевой ткани суставов в комбинации с новейшим обезболивающим. Поэтому Терафлекс крем способен не только уменьшать боль, но и укреплять сами колени.

Хочу. Могу. Делаю.

Терафлекс крем. Байер.»

Аудиосообщение сопровождает визуальный ряд, в котором демонстрируется как хлопчущая у духовой плиты женщина испытывает боль в коленях и использует крем Терафлекс, чтобы устранить боль. Эффект от действия крема иллюстрируется анатомическим показом в сгибе воспаленного коленного сустава с поврежденной трещинами хрящевой тканью. В результате действия крема воспаление сустава пропало, хрящевая ткань восстановилась, трещины практически полностью исчезли.

В визуальном ряде рекламы в нижней части кадров последовательно друг за другом размещены два дисклеймера с текстом, выполненным мелким шрифтом:

«По данным ЕГРАС на 13.11.2020. Терафлекс — единственное на территории России

средство для наружного применения, содержащее комбинацию (нестероидного противовоспалительного средства) НПВС мелоксикам и хондроксина».

«МЕСТНОЕ ОБЕЗБОЛИВАЮЩЕЕ.

Под определением «обезболивающий» подразумевается группа нестероидных противовоспалительных препаратов, из которых мелоксикам, представитель класса оксиматов, является самым новым из средств, допущенных к местному применению. Терафлекс хондрокрем форте (РУ ЛП-000276) не имеет аналогов по составу (мелоксикам + хондроитин), согласно базе данных ГРАС от 22.08.2019. L.RU.MKT.CC/10/2019/2905».

Ролик завершается кадрами, на которых изображены упаковка лекарственного препарата «Терафлекс Хондрокрем Форте» и товарный знак «BAYER».

Реклама сопровождается предупреждением: «Имеются противопоказания. Необходимо проконсультироваться со специалистом».

В соответствии с регистрационным удостоверением ЛП-000276 от 17.02.2011 препарат «Терафлекс Хондрокрем Форте» зарегистрирован в качестве лекарственного препарата.

В соответствии с пунктом 8 части 1 статьи 24 Федерального закона «О рекламе» реклама лекарственных средств не должна гарантировать положительное действие объекта рекламирования, его безопасность, эффективность и отсутствие побочных действий.

Визуальный ряд рекламы демонстрирует гарантированное наступление конечного результата от применения лекарственного препарата «Терафлекс Хондрокрем Форте», а именно, полное исчезновение воспаления коленного сустава и восстановление поврежденной хрящевой ткани, тем самым в рекламе присутствует гарантия положительного действия лекарственного препарата и его эффективности в устранении боли в суставах и восстановлении хрящевых тканей.

В рекламе лекарственного препарата «Терафлекс Хондрокрем Форте» внимание потребителей фиксируется видеорядом исчезновением воспаления коленного сустава.

АО «Байер» в своих пояснениях указывает на то, что на 14 секунде видеоролика, демонстрирующей коленный сустав после применения «Терафлекс Хондрокрем Форте» изображен коленный сустав с неполностью восстановленной хрящевой тканью и не излеченной зоной покраснения. Таким образом в рекламе не гарантируется положительное действие «Терафлекс Хондрокрем Форте» и его эффективность в устранении боли в суставах и восстановлении хрящевых тканей, а лишь указывает на терапевтический эффект и демонстрирует процесс взаимодействия препарата с организмом.

Согласно пункту 24 Федерального закона «Об обращении лекарственных средств» эффективность лекарственного препарата - характеристика степени

положительного влияния лекарственного препарата на течение, продолжительность заболевания или его предотвращение, реабилитацию, на сохранение, предотвращение или прерывание беременности.

Соответственно лекарственный препарат имеет положительное влияние как на предотвращение заболевания, так и на его течение.

Использованные в рекламе утверждения в совокупности с видеорядом дают потребителям основание полагать, что лекарственный препарат «Терафлекс Хондрокрем Форте» эффективен в устранении и уменьшении воспаления коленного сустава и восстановлении поврежденной хрящевой ткани, соответственно в рекламе гарантируется эффективность и положительное действие и безопасность лекарственного препарата.

Таким образом, в рекламе лекарственного препарата «Терафлекс Хондрокрем Форте» содержатся нарушения пункта 8 части 1 статьи 24 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с частью 6 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламодатель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 24 Федерального закона «О рекламе».

Рекламодателем указанной рекламы является АО «Байер» (юридический адрес: ул. 3-я Рыбинская, д. 18, стр. 2, г. Москва, 107113, ОГРН 1027739373903, ИНН 7704017596, КПП 771801001, дата регистрации: 14.10.2002).

Руководствуясь пунктом 8 части 1 статьи 24, пунктом 2 части 1 статьи 33, частями 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 42-48 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбуждённых по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей, нарушающей пункт 8 части 1 статьи 24 Федерального закона «О рекламе», рекламу лекарственного препарата «Терафлекс Хондрокрем Форте», распространявшуюся в период с 01 по 20 декабря 2020 на телеканале «ТВ-3 Россия», поскольку в рекламе гарантируется эффективность, положительное действие и безопасность лекарственного препарата «Терафлекс Хондрокрем Форте» в устранении боли в суставах и восстановлении хрящевых тканей.

2. Выдать АО «Байер» (юридический адрес: ул. 3-я Рыбинская, д. 18, стр. 2, г. Москва, 107113, ОГРН 1027739373903, ИНН 7704017596, КПП 771801001, дата регистрации: 14.10.2002) предписание о прекращении нарушения Федерального закона «О рекламе».

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу ФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении АО «Байер».

Решение изготовлено в полном объеме 11 мая 2021 года.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.