

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

О ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА № 025/04/14.3-902/2022

ОБ АДМИНИСТРАТИВНОМ ПРАВОНАРУШЕНИИ

18 июля 2023 года г. Владивосток

Я, специалист - эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции Управления Федеральной антимонопольной службы по Приморскому краю <...>, рассмотрев материалы заявления и материалы дела № 025/05/18-1046/2022 по признакам нарушения требований Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛ:

В соответствии с частью 1 статьи 33 ФЗ «О рекламе», антимонопольный орган осуществляет в пределах своих полномочий федеральный государственный контроль (надзор) в сфере рекламы, возбуждает и рассматривает дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

22.12.2022 по результатам рассмотрения дела № 025/05/18-1046/2022, Комиссия Приморского УФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) признала ненадлежащей рекламу, нарушающей требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

При рассмотрении дела № 025/05/18-1046/2022 Комиссией установлены следующие обстоятельства.

27.10.2022 в Приморское УФАС России поступило заявление <...>(вх. № 7546/22) (далее также – Заявитель), а так же обращение (вх. № 7849-ЭП/22 от 03.11.2022) Управления Федеральной службы по надзору в

сфере связи, информационных коммуникаций по Дальневосточному федеральному округу (далее - Роскомнадзор) относительно получения им без предварительного согласия рекламной информации путем поступления на его мобильный телефон нежелательного аудиозвонка, что противоречит требованиям части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

05.10.2022 в 11:51 на мобильный телефон +<...> поступил рекламный звонок с телефонного номера +79160300296 следующего содержания:

- «+79160300296: Алло, здравствуйте. Это Дмитрий Александрович?

Заявитель: Да.

+79160300296: Это банк «Русский Стандарт». Предложение для вас есть по кредиту, вы рассматриваете сумму до 500 000? Без подтверждения доходов и справок.

Заявитель: Скажите пожалуйста, вы являетесь представителем банка «Русский Стандарт», я правильно услышал?

+79160300296: Да.

Заявитель: Скажите пожалуйста, откуда у вас мой номер телефона? Вы назвали меня по имени и отчеству.

+79160300296: Сейчас секундочку, проверим, (после паузы) Вы у нас ранее делали запрос на кредитную карту. Так же попали через магазин-партнёр - ДНС. Вы там на товарный кредит подавали заявку, так как сидят брокеры, они направляют заявку в банки, с которыми работают. И ваша анкета сохранилась.

Заявитель: Я заявку на кредиты не подавал. Это раз. И, второе, я вашему банку своего согласия на обработку персональных данных не давал. И согласия на распространения рекламы не давал.

+79160300296: Ваша анкета сохранилась так как вы делали в магазине запрос на товарное кредитование. Может просрочка была. Так как они работают с банками, ваша анкета сохранилась, поэтому согласие вы тогда подписывали.

Заявитель: Согласия на обработку персональных данных не давал, согласия на распространения рекламы на мой номер телефона я не давал.

+79160300296: Анкета распространяется по всем банкам, с которыми работают. Если вы подписывали анкету, то подписывали и согласие. Если

вы хотите, чтобы вас не беспокоили, сходите в отделение банка и напишите отказ от коммуникации.

Заявитель: Сообщите мне пожалуйста свою фамилию, имя, отчество и должность. Алло?

+79160300296: Вы можете уточнить всю информацию уточнить на горячей линии в банке.

Заявитель: Мне нужна ваша фамилия, имя, отчество и должность.

+79160300296: Вы можете обратиться в отделение банка и написать заявление на отказ от коммуникации. Всего доброго.

Заявитель: Сообщите мне свои фамилию, имя, отчество и должность.

- (положили трубку)».

В соответствии с пунктом 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе», под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме

и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц

и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Из пункта 2 статьи 3 ФЗ «О рекламе» следует, что объектом рекламирования является товар, средства индивидуализации юридического лица

и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама.

Согласно пункту 3 статьи 3 ФЗ «О рекламе» товар - продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

В соответствии с частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», распространение рекламы по сетям электросвязи допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом, реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если

рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено.

Своего согласия на получение рекламной информации по поступившему телефонному звонку <...> не давал.

Из информации, представленной ПАО «МТС» (вх. № 113 ДСП от 02.11.2022) следует, что телефонный номер +79160300296, с которого поступил звонок, принадлежит АО «Банк Русский Стандарт» на основании договора об оказании услуг связи от 01.07.2005.

В соответствии с частями 6, 7, 8 статьи 38 ФЗ «О рекламе», ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламораспространитель.

В рассматриваемом случае рекламораспространителем является АО «Банк Русский Стандарт».

Определением (исх. от 22.11.2022 № 8322/22) Приморским УФАС России возбуждено дело № 025/05/18-1046/2022 в отношении АО «Банк Русский Стандарт» по признакам нарушения требований ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы.

05.12.2022 в Приморское УФАС России поступили письменные пояснения АО «Банк Русский Стандарт» (вх. 9014-ЭП/22), в которых указано, что банк 05.10.2022 в 11:51 осуществил звонок рекламного характера на телефонный номер +79147909927, обращая внимание на то, что заявитель заполнил заявку на получение кредита и выразил свое согласие на получение от банка рекламы. Однако кредитный договор между банком и заявителем не был заключен, а заявка на получение кредита не сохранилась, в связи, с чем банк не может предоставить письменные доказательства согласия абонента на получение рекламы.

В соответствии с пунктом 7 статьи 3 ФЗ «О рекламе» рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Предварительное согласие абонента на получение рекламы должно быть выполнено таким образом, чтобы можно было однозначно идентифицировать такого абонента, однозначно установить и подтвердить, кто именно предоставил такое согласие.

Комиссия считает, что реклама, распространялась без предварительного согласия абонента, тем самым с нарушением требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», где АО «Банк Русский Стандарт» является рекламораспространителем.

В соответствии с частью 4 статьи 38 ФЗ «О рекламе», нарушение рекламоделателями, рекламопроизводителями, рекламодателями, рекламодателями законодательства Российской Федерации о рекламе влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации об административных правонарушениях.

В соответствии с частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ нарушение рекламоделателем, рекламопроизводителем или рекламодателем законодательства о рекламе, влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Указанные материалы и данные являются достаточными для возбуждения дела.

Руководствуясь статьей 28.1, пунктом 62 статьи 28.3 КоАП РФ,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить в отношении юридического лица АО «Банк Русский Стандарт» (ОГРН 1027739210630, дата присвоения ОГРН 03.10.2002, ИНН 7707056547, КПП 771901001) дело № **025/04/14.3-902/2022** об административном правонарушении, предусмотренном частью 1 статьи 14.3 КоАП РФ, выразившемся в распространении ненадлежащей рекламы.

2. Законному представителю АО «Банк Русский Стандарт» либо иному уполномоченному лицу с надлежаще оформленной доверенностью на участие в производстве по делу № 025/04/14.3-902/2022 (при себе иметь паспорт) **явиться в 14 часов 00 минут 18.08.2023** по адресу: г. Владивосток, ул. 1-я Морская, д. 4, каб. 442, тел. (423)2-412-061 для составления и подписания протокола об административном правонарушении.

В соответствии с частью 4.1 статьи 28.2 КоАП РФ в случае неявки надлежащим образом извещённого о месте и времени рассмотрения дела физического лица, или законного представителя физического лица, законного представителя или защитника юридического лица, в отношении которого ведется производство по делу об

административном правонарушении, протокол об административном правонарушении составляется в его отсутствие.

Разъясняю, что в соответствии с частью 1 статьи 25.1 КоАП РФ лицо, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении, вправе знакомиться со всеми материалами дела, давать объяснения, представлять доказательства, заявлять ходатайства и отводы, пользоваться юридической помощью защитника, а также иными процессуальными правами в соответствии с КоАП РФ.

В соответствии с частью 4 статьи 25.5 КоАП защитник допускается к участию в производстве по делу об административном правонарушении с момента возбуждения дела об административном правонарушении.

В случае невозможности обеспечения явки возможно заявление ходатайства о составлении и подписании протокола, а так же рассмотрении дела в отсутствие представителя.

Специалист - эксперт отдела контроля рекламы
и недобросовестной конкуренции

2023-5010