

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Приморскому краю (Приморское УФАС России, Управление) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

заместитель руководителя Приморского УФАС России;

члены Комиссии:

- начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

– ведущий специалист отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

рассмотрев 15 октября 2013 года дело № 49/07-2013, возбужденное по признакам нарушения ОАО «Восточный экспресс банк» ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федерального закона «О рекламе») при распространении по сетям электросвязи в г. Владивостоке 07.08.2013 рекламы на номер мобильного телефона гражданина Б. следующего содержания: «Кредит на бизнес до 500 000 руб. за 1 час! От Вас минимальный пакет документов, от нас – помощь в реализации всех Ваших бизнес идей! Не упустите свой шанс! Подайте заявку прямо сейчас по т. 8-800-100-7-100 (доб.2, звонок бесплатный) или на сайте www.express-bank.ru. ОАО КБ «Восточный»,

в присутствии представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе – начальника юридического отдела Дальневосточного территориального управления Дальневосточного филиала ОАО «Восточный экспресс банк» (далее также ОАО КБ «Восточный») ,

УСТАНОВИЛА:

15.08.2013 в Приморское УФАС России поступило обращение жителя г. Владивостока гр-на Б. о получении им рекламы о банке «Восточный» предоставляющей «кредит на бизнес до 500 000 руб. за 1 час!...», путем рассылки СМС - сообщений на мобильный телефон без предварительного согласия абонента, что противоречит требованиям части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе»).

В частности на мобильный телефон гражданина Б. 07.08.2013 поступило СМС – сообщение от ОАО «Восточный экспресс банк» следующего содержания: «Кредит на бизнес до 500 000 руб. за 1 час! От Вас минимальный пакет документов, от нас – помощь в реализации всех Ваших бизнес идей! Не упустите свой шанс! Подайте заявку прямо сейчас по т. 8-800-100-7-100 (доб.2, звонок бесплатный) или на сайте www.express-bank.ru. ОАО КБ «Восточный».

Заявитель считает, что рассылка в его адрес рекламы содержит признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе», просит провести соответствующую проверку и привлечь виновных в нарушении

рекламного законодательства лиц к административной ответственности.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено.

На основании материалов и информации полученной согласно запросам, установлено следующее.

Заявитель рекламную информацию от ОАО КБ «Восточный» не запрашивал и не давал согласие на ее получение через СМС сообщения, а также никогда не являлся клиентом ОАО «Восточный».

Согласно информации представленной ОАО КБ «Восточный» (далее - банк), следует, что направление смс – сообщений, носящих информацию о продуктах вышеуказанного банка, осуществляется с помощью электронных сервисов операторов подвижной связи данного банка.

Представителем ОАО КБ «Восточный» было дано пояснение о том, что вышеуказанный рекламный текст смс – сообщения предназначался исключительно для клиентов банка, предоставивших письменное согласие на получение рекламной информации.

Вместе с тем, представитель банка пояснил, что при осуществлении указанной рассылки рекламных смс – сообщений произошел технический сбой и рекламное сообщение было ошибочно направлено банком гражданину Б. на его мобильный телефон.

Таким образом, факт нарушения ч. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе» установлен в полном объеме

Кроме того, в пояснении указано, что рекламодателем является ОАО КБ «Восточный» (675000, Амурская обл., г. Благовещенск, пер. Святителя Иннокентия, 1), в лице его руководителя (председателя правления).

Также по сообщениям территориальных органов ФАС идентичная реклама распространялась на территории Рязанской области и Республики Хакасия.

Помимо изложенного, Комиссией установлено следующее.

Согласно пункту 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получат воспользовавшиеся услугами лица или на сумму расходов которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

Частью 7 статьи 5 ФЗ «О рекламе» установлено, что не допускается реклама, в которой отсутствует часть существенной информации о рекламируемом товаре, об условиях его приобретения или использования, если при этом искажается

смысл информации и вводятся в заблуждение потребители рекламы.

Отсутствие в рекламе информации об условиях договора, требующих дополнительных затрат потребителя и влияющих на фактическую стоимость кредита для заемщика ОАО КБ «Восточный», водит потребителя в заблуждение относительно стоимости товара, что является нарушением части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

Представитель ОАО КБ «Восточный» пояснил, что рассылка вышеуказанной рекламы проводилась обществом в период с 02.08.2013 по 11.08.2013 и в период с 12.08.2013 по 13.08.2013, что подтверждается служебной запиской должностных лиц банка.

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 7 статьи 5, части 1 статьи 18, пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель, в рассматриваемом случае – ОАО КБ «Восточный» (675000, Амурская обл., г. Благовещенск, пер. Святителя Иннокентия, 1), в интересах которого распространяется данная реклама.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей смс-рекламу ОАО «Восточный экспресс банк», распространявшуюся с нарушением части 7 статьи 5, части 1 статьи 18, пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (Кредит на бизнес до 500 000 руб. за 1 час! От Вас минимальный пакет документов, от нас – помощь в реализации всех Ваших бизнес идей! Не упуси свой шанс! Подайте заявку прямо сейчас по т. 8-800-100-7-100 (доб.2, звонок бесплатный) или на сайте www.express-bank.ru. ОАО КБ «Восточный»), направленную ОАО КБ «Восточный» на номер мобильного телефона гражданина Б.
2. Выдать ОАО «Восточный экспресс банк» предписание о прекращении нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».
3. Прекратить рассмотрение дела о нарушении части 7 статьи 5, пункта 2 части 2 статьи 28 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» в связи с добровольным устранением нарушения ОАО «Восточный экспресс банк» - прекращением рассылки смс-рекламы вышеуказанного содержания.
4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Приморского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении, ответственность за которое предусмотрена частью 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального Кодекса Российской Федерации.