

ПАО «ВымпелКом»

<...>

АО «Банк Русский Стандарт»

<...>

РЕШЕНИЕ

по делу № 077/05/18-9014/2023

«12» сентября 2023 года г. Москва

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по г. Москве по

рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской

Федерации о рекламе (далее – Комиссия Московского УФАС России, Комиссия)

в составе:

председателя Комиссии: <...> ,

членов Комиссии: <...> , <...> ,

рассмотрев дело № 077/05/18-9014/2023, возбужденное в отношении

АО «Банк Русский Стандарт» (ОГРН 1027739210630, ИНН 7707056547) по

признакам нарушения части 1, 2 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 №

38-ФЗ «О рекламе» (далее — Закон о рекламе), выразившегося в распространении

<...> рекламы посредством телефонного звонка следующего содержания:

«Добрый день, Это Надежда из АО Банк Русский стандарт, звоню

ВАМ, ТАК КАК

буквально на днях мы подготовили выгодное предложение для вас, с открытыми и

честными условиями. Возможно у вас были планы, цели, и наше предложение будет

как раз актуально? Давайте расскажем подробнее? Для этого нажмите 1»,

поступившего 04.05.2023 в 16:21 с телефонного номера +79032601306,

в отсутствие ПАО «ВымпелКом», АО «Банк Русский Стандарт» (уведомлены

надлежащим образом),

УСТАНОВИЛА:

Дело № 077/05/18-9014/2023 возбуждено в отношении АО «Банк Русский

Стандарт» на основании заявления физического лица по факту распространения на

телефонный номер <...> рекламы посредством телефонного звонка

следующего содержания: «Добрый день, Это Надежда из АО Банк Русский

стандарт, звоню вам, так как буквально на днях мы подготовили выгодное

предложение для вас, с открытыми и честными условиями. Возможно у вас были

планы, цели, и наше предложение будет как раз актуально? Давайте расскажем

подробнее? Для этого нажмите 1», поступившего 04.05.2023 в 16:21 с телефонного

номера +79032601306.

Не установив оснований для отложения или приостановления

рассмотрения

дела, оценив в совокупности и взаимосвязи представленные доказательства,

применив нормы законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

Московского УФАС России приходит к следующим выводам.

Согласно материалам дела № 077/05/18-9014/2023 на номер телефона

<...> 04.05.2023 в 16:21 с телефонного номера +79032601306 поступила

спорная реклама.

Поступление указанной рекламы на телефонный номер <...> подтверждается аудиозаписью телефонного разговора, содержащий текст

рассматриваемого сообщения, а также детализированной выпиской, представленной

оператором.

Согласно пункту 1 статьи 3 Закона о рекламе, рекламой является информация,

распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых

средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение

внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к

нему и его продвижение на рынке.

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ

«О связи», абонент — пользователь услугами связи, с которым заключен договор об

оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского

номера или

уникального кода идентификации; электросвязь — любое излучение, передача или

прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений,

звуков или сообщений любого рода по радиосистеме, проводной, оптической и

другим электромагнитным системам.

Информация, передаваемая посредством использования сетей электросвязи,

является индивидуализированной по способу распространения, так как

направляется определенным абонентам.

В силу специфики способа распространения по сетям электросвязи, такая

индивидуализация, а именно направление рекламы на конкретный номер лица,

предполагается диспозицией части 1 статьи 18 Закона о рекламе и не является

обстоятельством, исключающим рекламный характер телефонного звонка.

Кроме того, под неопределенным кругом лиц применительно к Закону о

рекламе следует понимать тех лиц, которые не могут быть заранее определены в

качестве получателей рекламной информации.

При этом, исходя из буквального толкования упомянутой нормы права,

следует, что квалифицирующим признаком информации как рекламной является

именно ее адресованность неопределенному кругу лиц, но не факт непосредственного доведения названной информации до ее получателей.

В этой связи при разрешении вопроса относительно рекламного характера той

или иной информации необходимо исходить, в том числе, из наличия либо

отсутствия в тексте такой информации указания на ее конкретного получателя.

Отсутствие в тексте информации какого-либо указания на средства индивидуализации, позволяющие идентифицировать ее получателя, позволяет

говорить о том, что названная информация адресована неопределенному кругу лиц,

вне зависимости от того, каким количеством лиц она была получена.

При этом в случае направления посредством телефонного звонка информации,

содержащей сведения о товарах, услугах, мероприятиях конкретного лица или о

самом лице (сведения об объекте рекламирования), такая информация может

признаваться рекламой, если она носит обобщённый характер, способна

формировать интерес к данному объекту рекламирования не только непосредственно

у лица, которому поступила такая информация, но и у иного лица. Такие сведения не

носят персонализированного характера, несмотря на личное обращение

(упоминание имени и отчества абонента), представляют интерес для неопределённого круга лиц и являются рекламой.

В распространенной рекламе отсутствуют персональные данные лица, на

восприятие которого направлена распространенная информация. Текст рекламы не

содержит в себе указания на конкретного адресата, в связи с чем реклама не имеет

ограничений по распространению исходя из ее содержания.

Резюмируя изложенное, Комиссия отмечает, что рассматриваемая реклама не

является персональным предложением заявителю, а направлена на привлечение

внимания к объекту рекламирования.

Данная информация направлена на привлечение внимания к услугам АО «Банк

Русский Стандарт», имеет целью формирование и поддержание интереса к ним и их

продвижению.

Согласно пункту 2 статьи 3 Закона о рекламе, объектом рекламирования

является товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара,

изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо

мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль,

основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена

реклама.

Согласно пункту 3 статьи 3 Закона о рекламе, под товаром понимается

продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный

для продажи,

обмена или иного введения в оборот.

Исходя из текста сообщения, в котором содержится предложение услуг

АО «Банк Русский Стандарт», Комиссия приходит к выводу, что спорная

информация направлена на привлечение внимания потенциального потребителя к

объекту рекламирования.

Таким образом, информация, распространенная посредством осуществления

на номер телефона <...> телефонных звонков, отвечает всем признакам

рекламы: распространена посредством телефонного звонка; адресована

неопределенному кругу лиц; направлена на привлечение внимания к объекту

рекламирования, что сторонами по делу не оспаривается.

В соответствии с частью 1 статьи 18 Закона о рекламе, распространение

рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования

телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только

при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение

рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного

согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что

такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно

прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким

требованием.

Необходимо иметь в виду, что в данном случае под абонентом или адресатом

надлежит понимать лицо, на чей адрес электронной почты или телефон поступило

соответствующее рекламное сообщение.

Однако Закон о рекламе не определяет порядок и форму получения предварительного согласия абонента на получение рекламы по сетям электросвязи.

Согласно правовой позиции Высшего Арбитражного Суда Российской

Федерации, изложенной в пункте 15 постановления Пленума Высшего Арбитражного Суда Российской Федерации от 08.10.2012 № 58 «О некоторых

вопросах практики применения арбитражными судами Федерального закона «О

рекламе», согласие абонента может быть выражено в любой форме, достаточной для

его идентификации и подтверждения волеизъявления на получение рекламы от

конкретного рекламораспространителя. Вместе с тем, согласие на получение от

конкретного лица информации справочного характера, например, о прогнозе

погоды, курсах обмена валют, не может быть истолковано как согласие на

получение от этого лица рекламы.

Буквальное толкование указанных положений позволяет сделать вывод о том,

что согласие адресата должно быть получено на распространение именно рекламы,

а обязанность доказывать наличие такого согласия возложена на рекламораспространителя.

Согласно поступившему заявлению физического лица, владельца телефонного

номера <...>, согласие на получение рекламы он не давал.

Доказательств

обратного в материалы дела не представлено.

Также в соответствии с частью 2 статьи 18 Закона о рекламе, не допускается

использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением

средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека

(автоматического дозванивания, автоматической рассылки).

Под запрет, установленный в части 2 статьи 18 Закона о рекламе, подпадают

как случаи, когда выбор абонента (абонентского номера) осуществляются не

человека, а техническим устройством, программой, компьютером, машиной, так и

случаи, когда набор такого номера осуществляется автоматически, без участия

человека (даже если выбор абонентов был произведен человеком).

В данном случае, когда абонент отвечал на входящий вызов ему

транслировалась запись голоса, содержащая текст рекламного

сообщения.

Следовательно, изначально при осуществлении звонка с абонентом не велся

диалог, у заявителя не было возможности задать вопрос, отсутствовала как таковая

реакция на поведение абонента, в динамике лишь прокручивалась запись голоса.

Согласно пункту 4 статьи 3 Закона о рекламе, реклама, не соответствующая

требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

Таким образом, распространение на телефонный номер <...>

рекламы посредством телефонного звонка следующего содержания: «Добрый день,

Это Надежда из АО Банк Русский стандарт, звоню вам, так как буквально на днях

мы подготовили выгодное предложение для вас, с открытыми и честными

условиями. Возможно у вас были планы, цели, и наше предложение будет как раз

актуально? Давайте расскажем подробнее? Для этого нажмите 1», поступившего

04.05.2023 в 16:21 с телефонного номера +79032601306, с нарушением частей 1, 2

статьи 18 Закона о рекламе является ненадлежащей.

В соответствии с частью 7 статьи 38 Закона о рекламе, ответственность за

нарушение требований, установленных статьей 18 Закона о рекламе, несет

рекламораспространитель.

В силу пункта 7 статьи 3 Закона о рекламе,

рекламораспространителем

является лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в

любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламораспространителем является лицо, осуществляющее

фактическое доведение объекта рекламирования до сведения потребителей.

Согласно сведениям ПАО «Вымпелком», телефонный номер +7903260130

выделен АО «Банк Русский Стандарт» по договору об оказании услуг № 41500561 от

22.04.2002, бланк заказа от 21.04.2023.

В соответствии с письменными пояснениями АО «Банк Русский Стандарт»

поступление спорного телефонного звонка связано с технической ошибкой при

наборе номера. Так, при осуществлении телефонного звонка на абонентский номер,

владельцем которого является клиент АО «Банк Русский Стандарт», работником

Банка, осуществляющим телефонный набор номера, была допущена ошибка в одной

цифре и, как следствие, — ошибочно произведен звонок на номер <...>.

Между тем, данные обстоятельства не исключают нарушение положений

статьи 18 Закона о рекламе, так как фактически звонок совершен на телефонный

номер абонента, согласие которого у рекламораспространителя отсутствовало.

Комиссия считает необходимым отметить, что в контексте именно телефонных

звонков статьей 18 Закона о рекламе очевидно разграничены два способа получения

рекламы абонентом по сетям электросвязи.

Первый способ исходит из частей 1 и 2 статьи 18 Закона о рекламе и предполагает, что рекламодатель сам инициирует взаимодействие с

абонентом или адресатом, при этом такая инициация разрешена лишь если

потребитель заранее выразил желание получать рекламу от конкретного

реklamораспространителя.

Второй способ регулируется частями 3 и 4 статьи 18 Закона о рекламе, при

которых абонент сам осуществляет действия, направленные на взаимодействие с

реklamораспространителем, и в данном случае согласия абонента на получение

рекламы не требуется, а необходимо лишь выполнить определенные условия (после

сообщения запрашиваемой справки, бесплатно и т. п.).

Такое особое законодательное регулирование распространения рекламы одним

из способов связи (телефонное соединение), постановка такого регулирования в

прямую зависимость от субъекта, непосредственно инициирующего взаимодействие

(реklamораспространитель или абонент), свидетельствует о вышеуказанной цели

регулирования части 1 статьи 18 Закона о рекламе —
недопустимости совершения

самого телефонного звонка, призванного привлечь внимание к
объекту

рекламирования.

Более того, согласно пункту 2 Правил оказания услуг телефонной
связи,

утвержденных постановлением Правительства Российской
Федерации

от 09.12.2014 № 1342, под телефонным соединением понимается
установленное в

результате вызова взаимодействие между средствами связи,
позволяющее абоненту

и (или) пользователю услуг телефонной связи передавать и (или)
принимать

голосовую и (или) не голосовую информацию.

Исходя из вышеизложенного следует, что в случае, когда
взаимодействие

инициируется рекламодателем, моментом начала
распространения

посредством телефонного звонка рекламной информации является
момент

поступления телефонного звонка на телефонный номер абонента, а
не момент

непосредственного оглашения рекламной информации абоненту.
Более того,

рекламодатель и не ставит себе иной конечной цели
кроме как

сформировать интерес к товару (работе, услуге).

Обязанность рекламодателя предварительно получить
согласие

абонента на получение рекламы предполагает совершение им действий,

направленных на получение согласия абонента, до начала распространения рекламы

по сетям электросвязи, т. е. в случае с распространением рекламы посредством

телефонного звонка до поступления телефонного звонка на телефонный номер

абонента.

Таким образом, в полной мере реализуется цель законодателя оградить

абонентов от нежелательных звонков, осуществляемых в рекламных целях, в целом,

а не только от дальнейшего прослушивания рекламной информации после

выражения отказа.

Более того, распространение рекламной информации посредством сетей

электросвязи (телефонного звонка) предполагает со стороны

рекламораспространителя определение абонентов, которым должен быть совершен

телефонный звонок.

При этом, исходя из части 1 статьи 18 Закона о рекламе согласие на получение

рекламы должно быть получено именно от абонента телефонного номера.

Более того, как было указано выше, согласие абонента должно быть выражено

в форме, достаточной для его идентификации и подтверждения волеизъявления на

получение рекламы от конкретного рекламораспространителя.

Таким образом, не имея данных об абоненте, которому выделен телефонный

номер, лицо, осуществляющее распространение рекламы, не имело возможности

удостовериться в том, что собеседником в телефонном разговоре является именно

владелец телефонного номера, а не какое-либо иное лицо, а равно, что абонент

желал поступление такого телефонного звонка.

Следовательно, доказательств наличия согласия абонента на получение

рекламы АО «Банк Русский Стандарт» не представлено, а умолчание абонента

(непредставление оператору сведений о согласии на получение рекламы) не может

быть расценено как согласие на ее получение.

Исходя из вышеизложенного, в рассматриваемом случае

рекламораспространитель не имел предварительного согласия абонента на

получение рекламы посредством использования телефонной связи.

Таким образом, при распространении рекламы посредством телефонного

звонка следующего содержания: «Добрый день, Это Надежда из АО Банк Русский

стандарт, звоню вам, так как буквально на днях мы подготовили выгодное

предложение для вас, с открытыми и честными условиями. Возможно у вас были

планы, цели, и наше предложение будет как раз актуально? Давайте расскажем

подробнее? Для этого нажмите 1», поступившего 04.05.2023 в 16:21 с телефонного

номера +79032601306, усматриваются признаки нарушения частей 1, 2 статьи 18

Закона о рекламе, выразившегося в распространении рекламы по сетям электросвязи, в том

числе посредством использования телефонной связи, в отсутствие согласия абонента на

получение рекламы и с применением средств выбора и (или) набора абонентского

номера без участия человека.

Таким образом, рассматриваемый телефонный звонок осуществлялся

непосредственно с абонентского номера +74997192774, находившегося в

пользовании АО «Банк Русский Стандарт».

На основании изложенного АО «Банк Русский Стандарт» является

рекламораспространителем рекламы «Добрый день, Это Надежда из АО Банк

Русский стандарт, звоню вам, так как буквально на днях мы подготовили выгодное

предложение для вас, с открытыми и честными условиями. Возможно у вас были

планы, цели, и наше предложение будет как раз актуально? Давайте расскажем

подробнее? Для этого нажмите 1», поступившего 04.05.2023 в 16:21 с телефонного

номера +79032601306.

Объективных доводов, свидетельствующих о невозможности соблюдения

требований частей 1, 2 статьи 18 Закона о рекламе, в том числе в

части

нераспространения рекламы, законной по содержанию, но не по способу

распространения потребителю рекламы, АО «Банк Русский Стандарт» не

представлено.

Таким образом, Комиссией Московского УФАС России в действиях

АО «Банк Русский Стандарт» установлено нарушение частей 1, 2 статьи 18 Закона о

рекламе, выразившееся в распространении на телефонный номер <...>

рекламы посредством телефонного звонка следующего содержания: «Добрый день,

Это Надежда из АО Банк Русский стандарт, звоню вам, так как буквально на днях

мы подготовили выгодное предложение для вас, с открытыми и честными

условиями. Возможно у вас были планы, цели, и наше предложение будет как раз

актуально? Давайте расскажем подробнее? Для этого нажмите 1», поступившего

04.05.2023 в 16:21 с телефонного номера +79032601306, без предварительного

согласия абонента на ее получение и с применением средств выбора и (или) набора

абонентского номера без участия человека.

Согласно пункту 49 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел,

возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о

рекламе, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от

24 ноября 2020 года № 1922 (далее — Правила), при установлении факта нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе антимонопольный орган в целях

прекращения дальнейшего нарушения выдает лицу (лицам), обязанному

(обязанным) устранить выявленное правонарушение, предписание о прекращении

нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Согласно пункту 54 Правил при добровольном устранении лицом (лицами)

совершенного нарушения антимонопольный орган вправе не выдавать предписание

о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Согласно представленным в материалы дела документам, распространение

рассматриваемой рекламы в настоящее время прекращено. Сведения о продолжении

распространения рекламы у антимонопольного органа отсутствуют, а лицами,

участующими в деле, не представлены.

На основании изложенного Комиссия приходит к выводу о

нецелесообразности выдачи предписания лицу, в чьих действиях установлено

нарушение положений Закона о рекламе.

Руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Закона о

рекламе и в соответствии с пунктами 42-47 Правил рассмотрения

АНТИМОНОПОЛЬНЫМ

органом дел, возбужденных по признакам нарушения
законодательства Российской

Федерации о рекламе, Комиссия Московского УФАС России

РЕШИЛА:

1. Признать АО «Банк Русский Стандарт» (ОГРН 1027739210630,
ИНН 7707056547) нарушившим части 1, 2 статьи 18 Закона о рекламе
при

распространении на телефонный номер <...> рекламы посредством
телефонного звонка следующего содержания: «Добрый день, Это
Надежда из

АО Банк Русский стандарт, звоню вам, так как буквально на днях мы
подготовили

выгодное предложение для вас, с открытыми и честными условиями.
Возможно у

вас были планы, цели, и наше предложение будет как раз актуально?
Давайте

расскажем подробнее? Для этого нажмите 1», поступившего
04.05.2023 в 16:21 с

телефонного номера +79032601306, без предварительного согласия
абонента на ее

получение и с применением средств выбора и (или) набора
абонентского номера без

участия человека.

2. Не выдавать АО «Банк Русский Стандарт» (ОГРН 1027739210630,
ИНН 7707056547) предписание о прекращении нарушения
законодательства

Российской Федерации о рекламе.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу

Московского УФАС России для решения вопроса о возбуждении
дела об

административном правонарушении, предусмотренном статьей 14.3
Кодекса

Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке,
предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального
кодекса Российской

Федерации.

Председатель комиссии <...>

Члены комиссии:

<...>

<...>