

ОПРЕДЕЛЕНИЕ
О НАЗНАЧЕНИИ ДЕЛА № 11/01/10-11/2021 О НАРУШЕНИИ
АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
К РАССМОТРЕНИЮ

30 апреля 2021 года город Москва

Председатель Комиссии Федеральной антимонопольной службы по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства № 11/01/10-12/2021 Иванов Петр Валерьевич — заместитель руководителя ФАС России

УСТАНОВИЛ:

Федеральной антимонопольной службой в ноябре 2020 года было инициировано исследование рынка сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения, передачи, просмотра видеоконтента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (рынок сервисов видеохостинга) (далее - рынок видеохостинга), а также анализ практик блокировок (удаления) аккаунтов (контента) пользователей (создателей видеоконтента).

Исследование было вызвано фактами блокировок (удаления) аккаунтов (контента) российских пользователей (создателей видеоконтента) со стороны видеохостинга YouTube (далее - Сервис).

Также в ФАС России поступило заявление Региональной общественной организации «Центр Интернет-технологий» (РОЦИТ) (вх. от 08.12.2020 № 210094/20) об осуществлении Google LLC действий по произвольной блокировке аккаунтов и каналов на Сервисе, что может нарушать права неограниченного круга пользователей Сервиса, а также ограничивать конкуренцию, приводя к сокращению количества хозяйствующих субъектов.

Письмом ФАС России от 10.11.2021 № АД/98286/20 в адрес Google LLC (владельца и оператора Сервиса) был направлен запрос информации о тех практиках блокировок (удаления) аккаунтов (контента), которые реализуются данным лицом, и об их правовых основаниях.

Из представленных данных установлено, что Google LLC осуществляет блокировки (удаление) аккаунтов (контента) пользователей Сервиса в соответствии с Условиями использования YouTube¹ и Условиями использования Google².

Согласно Условиям использования YouTube:

- если у нас появятся основания полагать, что Ваш Контент нарушает условия настоящего Соглашения или может нанести вред платформе YouTube, ее пользователям либо третьим лицам, то мы можем удалить видео целиком или его отдельные фрагменты. В этом случае Вы получите уведомление с объяснением причины удаления, за исключением ситуаций, когда это может а) нарушить закон или распоряжение правоохранительных органов либо создать или увеличить риск наложения юридической ответственности на YouTube или Аффилированных лиц; б) поставить под угрозу репутацию или работу Сервиса либо расследование; в) навредить какому-либо пользователю, третьему лицу, YouTube или Аффилированному лицу. Подробнее о том, что делать, если Ваше видео было удалено, рассказывается в этой статье Справочного центра;
- по ряду причин YouTube может временно или навсегда заблокировать Ваш аккаунт Google, доступ к Сервису целиком или к его отдельным разделам при авторизации напрямую либо через аккаунт Google. Такое возможно, если: а) Вы в существенно или неоднократно нарушаете настоящее Соглашение; б) таких мер от нас требует закон или судебное решение; в) у нас есть основания полагать, что Ваши действия могут повлечь за собой юридическую ответственность или нанести вред какому-либо пользователю, третьему лицу, YouTube или Аффилированному лицу;
- в случае удаления или временной блокировки аккаунта Вы получите уведомление с объяснением причины, за исключением ситуаций, когда мы сочтем, что это может а) нарушить закон или распоряжение правоохранительных органов либо создать или увеличить риск наложения юридической ответственности на YouTube или Аффилированных лиц; б) поставить под угрозу репутацию или работу Сервиса либо расследование; в) навредить какому-либо пользователю, третьему лицу, YouTube или Аффилированному лицу. Прежде чем удалить аккаунт пользователя из-за изменений в Сервисе, мы стараемся по мере возможности предоставить пользователю время на то, чтобы экспортировать его Контент из Сервиса.

Согласно Условиям использования Google:

- Прежде чем принимать описанные ниже меры, мы заблаговременно отправим Вам уведомление, предоставим объяснение и дадим возможность исправить проблему, если только у нас нет причин обоснованно полагать, что эти действия могут:
- нанести ущерб или привести к ответственности пользователя, третьей стороны или компании Google;
- нарушить закон или предписание органов власти;
- помешать расследованию;
- создать угрозу функционированию, целостности или безопасности наших сервисов.
- Мы оставляем за собой право частично или полностью удалить Ваш контент в соответствии с действующим законодательством в случаях, если у нас есть основания полагать, что он: 1) нарушает настоящие условия или дополнительные условия или правила отдельных сервисов; 2) нарушает действующее законодательство; 3) может причинить вред пользователям, третьим лицам или компании Google. Например, если Ваш контент содержит детскую порнографию, способствует домогательствам или торговле людьми либо нарушает права других пользователей на интеллектуальную собственность.
- Google оставляет за собой право временно или навсегда лишить Вас доступа к сервисам или удалить Ваш аккаунт Google в любом из следующих случаев:
- Вы существенно или неоднократно нарушаете эти условия, дополнительные условия или правила, действующие для отдельных сервисов ;
- если это требуется для соблюдения требований закона или распоряжения суда;
- у нас есть основания полагать, что Ваши действия причиняют ущерб пользователю, третьему лицу или компании Google или налагают на них ответственность. Примерами таких действий могут быть взлом, фишинг, издевательства и домогательства, распространение спама, введение людей в заблуждение и копирование чужого контента.

Рассмотрев указанные положения Условия использования YouTube,

Условий использования Google, ФАС России пришла к выводу, что они позволяют без наличия у Google LLC соответствующих правовых или иных оснований осуществить по своему усмотрению блокировку (удаление) аккаунтов (контента) любых пользователей видеохостинга YouTube, в том числе пользователей, осуществляющих предпринимательскую деятельность с использованием указанного сервиса (создание (производство) контента, продажа товаров, работ, услуг, производство и распространение рекламы и пр.).

При этом исходя из положений Условий использования YouTube, Условий использования Google, существуют случаи, при которых блокировка (удаление) аккаунтов (контента) пользователей будет осуществлена без их предупреждения (уведомления). Однако указанные случаи описаны в общих формулировках, не позволяющих пользователям однозначно понять причины, по которым была осуществлена блокировка (удаление) их аккаунтов (контента) без предупреждения (уведомления), а также допускающих возможность неограниченного усмотрения при осуществлении таких действий со стороны Google LLC.

Кроме того, исходя из вышеуказанных положений Условий использования YouTube и пояснений Google LLC на запрос ФАС России в случае, если аккаунты пользователей Сервиса (создателей контента) будут навсегда заблокированы по основаниям, указанным в разделе «Временная блокировка и удаление аккаунта со стороны YouTube по уважительной Причине», у владельцев таких аккаунтов (в том числе заблокированных за санкции) не будет возможности экспортировать (переместить) их контент на новые аккаунты Сервиса и (или) во внешние источники (другие сервисы видеохостинга, сервисы и инфраструктуру, где данный контент может храниться и т. д.), в результате чего контент будет утерян, а лицо, которое создало данный контент и осуществляло таким образом предпринимательскую деятельность, понесет убытки.

Положения условий использования YouTube позволяют произвольно и без предупреждения заблокировать (удалять) любой аккаунт (контент) на сервисе YouTube. Кроме того, Сервис не позволяет владельцам аккаунтов (в том числе заблокированных за санкции) экспортировать (переместить) их контент на новые аккаунты Сервиса и (или) во внешние источники (другие сервисы видеохостинга).

ФАС России проведен анализ состояния конкуренции на рынке сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения, передачи, просмотра видеоконтента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (рынок сервисов видеохостинга), по результатам которого установлено, что Google LLC (Сервис) занимает доминирующее положение на рынке сервисов видеохостинга.

Совокупность фактических и нормативных действий Google LLC по произвольной и без предупреждения блокировке (удалению) любого аккаунта (контента) на Сервисе, а также невозможность экспортировать (переместить) из заблокированных (удаленных) аккаунтов контент на новые аккаунты Сервиса и (или) во внешние источники (другие сервисы видеохостинга) приводит (может приводить) к нарушению прав неограниченного круга пользователей Сервиса (создателей и конечных потребителей видеоконтента), а также приводит (может приводить) к ограничению конкуренции на данном товарном рынке в связи с сокращением хозяйствующих субъектов осуществляющих предпринимательскую деятельность, в том числе в сфере создания (производства) видеоконтента.

Согласно части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее - Закон о защите конкуренции) запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей.

Таким образом, ФАС России усматривает в указанных действиях (бездействии) Google LLC признаки нарушения части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

На основании изложенного, издан приказ ФАС России № 363/21 от 19.04.2021 о возбуждении дела № 11/01/10-12/2021 и создании Комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства по признакам нарушения Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043, The United States of America) части 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

Руководствуясь частью 13 статьи 44 Закона о защите конкуренции,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Назначить дело № 11/01/10-12/2021 к рассмотрению **на 23 июня 2021 года в 10 часов 00 минут** по адресу: ул. Садовая-Кудринская, д. 11, г. Москва, Д-242, ГСП-3, 123995, **каб. № 140**.

2. Привлечь к участию в рассмотрении дела в качестве ответчика Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043, The

United States of America).

3. Привлечь к участию в рассмотрении дела в качестве заявителя Региональную общественную организацию «Центр Интернет-технологий» (РОЦИТ) (123557, г.Москва, Пресненский вал, д. 27, строение 2, корпус «iЮНЬ», 2 этаж).

4. Google LLC надлежит **в срок до 17.06.2021** предоставить следующие документы и сведения (предоставляются в отношении Российской Федерации):

1.

1.

1. сведения об общем количестве уникальных пользователей сервиса в период с 2019 г. по 2020 г. разбивке на:

(а) не зарегистрированных (не авторизованных) в Сервисе,

(б) зарегистрированных в Сервисе, но никогда не приобретавших платный видеоконтент (подписка, аренда/покупка),

(в) зарегистрированных в сервисе и покупавших платный контент;

Информация по данному пункту предоставляется отдельно за 2019 и 2020 год.

1.

1.

2. общее количество (в единицах/суммарно в минутах) просмотренного на Сервисе в период с 2019 г. по 2020 г. бесплатного видеоконтента.

Под единицей бесплатного видеоконтента понимается один видеоролик.

Под суммарным временем в минутах понимается общий объем времени просмотра бесплатного видеоконтента.

Информация по данному пункту предоставляется отдельно за 2019 и 2020 год, в том числе с учетом иностранного видеоконтента, просмотренного российскими пользователями, и российского видеоконтента, просмотренного иностранными пользователями;

1.

1.

3. общее количество (в единицах/суммарно в минутах) просмотренного на Сервисе в период с 2019 г. по 2020 г.

платного видеоконтента (подписка, аренда/покупка).

Под единицей платного видеоконтента понимается один видеоролик.

Под суммарным временем в минутах понимается общий объем времени просмотра платного видеоконтента.

Информация по данному пункту предоставляется отдельно за 2019 и 2020 год, в том числе с учетом иностранного видеоконтента, просмотренного российскими пользователями, и российского видеоконтента, просмотренного иностранными пользователями;

1.

1.

4. информацию о применяемой методике учета платного и бесплатного видеоконтента (загружаемого (размещаемого), просматриваемого) на Сервисе (с приложением данной методики, изложением ее основных положений и параметров);

5. информацию о выручке Сервиса от деятельности сервиса видеохостинга на территории Российской Федерации за 2019 и 2020 год отдельно;

6. письменную позицию по существу рассматриваемого дела.

5. РОЦИТ надлежит **в срок до 17.06.2021** предоставить письменную позицию по существу рассматриваемого дела.

Все истребованные сведения необходимо дополнительно представить в электронном виде на адрес электронной почты grunin@fas.gov.ru (ограничение на размер одного письма – 10 МБ. При превышении необходимо отправлять несколькими письмами).

С материалами дела можно ознакомиться по адресу: ул. Садовая-Кудринская, д. 11, г. Москва, Д-242, ГСП-3, 123995, каб. № 127. Контактное лицо по вопросам ознакомления с материалами дела, предоставления истребуемых сведений, а также оформлению пропусков в здание ФАС России — <...>, тел. (499) 755-23-23 доб. 088-343, электронная почта grunin@fas.gov.ru.

В соответствии с частью 2 статьи 45.2 Закона о защите конкуренции в отношении заявлений, возражений, пояснений и иных материалов, представленных по инициативе лица, участвующего в деле, в письменной или устной форме по вопросам, возникающим в ходе рассмотрения дела о нарушении антимонопольного законодательства, не может быть установлен режим коммерческой тайны.

В соответствии с частью 5 статьи 19.8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, непредставление или несвоевременное представление федеральному антимонопольному органу сведений (информации), а равно представление заведомо недостоверных сведений (информации) влечет административную ответственность юридических лиц в виде административного штрафа.

Председатель Комиссии П.В. Иванов

Примечание: Представляемые документы и материалы должны быть прошиты и заверены надлежащим образом. Копии документов, составленных на иностранных языках, необходимо представить совместно с переводом на русский язык.

1 <https://www.youtube.com/static?template=terms&gl=RU&hl=ru>

2 <https://policies.google.com/terms?hl=ru>