Р Е Ш Е Н И Е

по делу № 08/01/14.2-14/2020

о нарушении антимонопольного законодательства

г. Москва

Резолютивная часть решения оглашена «08» декабря 2020 г.

В полном объеме решение изготовлено «21» декабря 2020 г.

Комиссия Федеральной антимонопольной службы по рассмотрению дела № 08/01/14.2-14/2020 о нарушении антимонопольного законодательства в составе: <...>

рассмотрев в присутствии представителя ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» <...>,

дело № 08/01/14.2-14/2020 о нарушении антимонопольного законодательства по признакам нарушения ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» (ОГРН 1137746966037, ИНН 7717765976, адрес: 111141, г. Москва, ул. Плеханова, д. 9, стр. 2, помещение 1-3) пункта 1 статьи 14.2 и пункта 1 статьи 14.3 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

У С Т А Н О В И Л А:

В ФАС России поступило заявление физического лица (далее также - Заявитель) о наличии в действиях ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» (далее также - Общество) признаков нарушения статей 14.2 и 14.3 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции (далее также - Закон «О защите конкуренции»), выразившихся в опубликовании на Интернет-сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com сведений, которые, по мнению Заявителя, вводят в заблуждение потребителей, и являются некорректным сравнением хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром.

Согласно выписке из Единого государственного реестра юридических лиц (далее также - ЕГРЮЛ) ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» зарегистрировано

на территории Российской Федерации в качестве юридического лица 18.10.2013, основным видом деятельности Общества является деятельность больничных организаций (ОКВЭД 86.10). В соответствии с уставом, утвержденным протоколом № 2 Общего собрания участников ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» от 09.02.2015, Общество осуществляет следующие виды деятельности:

- деятельность больничных учреждений широкого профиля;

- деятельность учреждений скорой медицинской помощи;

- деятельность вспомогательного медицинского персонала;

- предоставления социальных услуг без обеспечения проживания;

- деятельность медицинских лабораторий;

- деятельность среднего медицинского персонала;

- врачебная практика;

- предоставления социальных услуг с обеспечением проживания;

- стоматологическая практика.

В соответствии с лицензиями от 18.08.2016 № ЛО-77-01-012910 и от 05.11.2014 № ЛО-77-03-000314 ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» осуществляет медицинскую деятельность и деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений.

При этом согласно заявлению ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» опубликовало на Интернет-сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com следующие сведения:

- «Мы признаны лучшей наркологической клиникой за самый высокий % выздоровления»;

- «Частная наркологическая клиника «Спасение» 19 лет помогает людям навсегда избавиться от страшной зависимости от алкоголя и наркотиков»;

- «Из нашей клиники вышли уже тысячи полностью излечившихся людей, которые забыли о страшном недуге навсегда»;

- «97% - процент полностью излечившихся!»;

- «Многолетний опыт работы позволяет с уверенностью заявлять - мы можем помочь всем, кто погряз в трясине своей зависимости!»;

- «Вылечено 3700 +»; «Помогаем людям 18 лет»;

- «Гарантия 100%»;«Помощь 100%».

Из материалов заявления также следует, что на Интернет-сайте https://narkologicheskaya-pomosch.ru размещен ролик, в котором указано, что «*Спасение лучшая наркологическая клиника. Самый высокий процент выздоровления*».

Кроме того, Заявитель указывает, что на Интернет-сайте https://spasenie-premium.com/lechenie-narkozavisimosti приведены следующие сведения:

- «наркологический центр СПАСЕНИЕ ПРЕМИУМ более 10 лет проводит успешное лечение зависимости от психоактивных веществ. На нашем счету тысячи спасенных жизней, сотни сохраненных семей. Мы гарантируем, что наркомания - излечимое заболевание».

Учитывая изложенные обстоятельства, Заявитель полагает, что действия ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» по опубликованию на Интернет-сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com вышеперечисленных сведений нарушают запреты, установленные статьями 14.2 и 14.3 Закона «О защите конкуренции».

Введение в заблуждение (статья 14.2 Закона «О защите конкуренции») проявляется путем распространения позитивной информации, при этом ее содержание касается деятельности самого распространителя информации и/или его товара.

Соответственно, антимонопольным органом может быть дана оценка действиям ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» по опубликованию на Интернет-сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com сведений о том, что:

- «Частная наркологическая клиника «Спасение» 19 лет помогает людям навсегда избавиться от страшной зависимости от алкоголя и наркотиков»;

- «Из нашей клиники вышли уже тысячи полностью излечившихся людей, которые забыли о страшном недуге навсегда»;

- «97% - процент полностью излечившихся!»;

- «Многолетний опыт работы позволяет с уверенностью заявлять - мы можем помочь всем, кто погряз в трясине своей зависимости!»;

- «Вылечено 3700 +»; «Помогаем людям 18 лет»; «Гарантия 100%»; «Помощь 100%»;

- «наркологический центр СПАСЕНИЕ ПРЕМИУМ более 10 лет проводит успешное лечение зависимости от психоактивных веществ. На нашем счету тысячи спасенных жизней, сотни сохраненных семей. Мы гарантируем, что наркомания - излечимое заболевание» только на предмет их соответствия требованиям статьи 14.2 Закона «О защите конкуренции».

Квалификация действий в качестве нарушения запрета, установленного статьей 14.2 Закона «О защите конкуренции», предполагает, что хозяйствующий субъект совершает **действия по распространению** в любом виде **информации**, **не соответствующей действительности**, в отношении своего товара (услуг).

ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» в ответ на запрос ФАС России предоставило письменные пояснения, из содержания которых следует, что администратором доменных имен https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com является Общество.

Факт распространения ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» вышеперечисленных сведений на Интернет-сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com также подтвержден протоколами осмотра сотрудниками ФАС России страниц Интернет-сайтов https://narkologicheskaya-pomosch.ru и https://spasenie-premium.com.

На Интернет-сайтах ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» https://narkologicheskaya-pomosch.ru и https://spasenie-premium.com опубликована информация:

- «Частная наркологическая клиника «Спасение» 19 лет помогает людям навсегда избавиться от страшной зависимости алкоголя и наркотиков»;

- «Помогаем людям 18 лет»;

- «наркологический центр СПАСЕНИЕ ПРЕМИУМ более 10 лет проводит успешное лечение зависимости от психоактивных веществ.

Согласно письменным пояснениям ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» в составе врачей клиники есть специалисты со стажем более 30 лет, что, по мнению Общества, позволяет делать заявления о том, что опыт успешного лечения различного рода зависимостей составляет более 19 лет.

В свою очередь, согласно выписке из ЕГРЮЛ ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» зарегистрировано в качестве юридического лица - 18.10.2013, а право на оказания медицинских услуг возникло у Общества с момента получения лицензии на осуществление медицинской деятельности – то есть с

18.08.2016.

Соответственно, ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» оказывает медицинские услуги с 18.08.2016, то есть 3 года, а не 10 лет и тем более не 18-19 лет, как это указано Обществом на сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru и https://spasenie-premium.com.

Таким образом, вышеприведенная информация, опубликованная ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» на сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru и https://spasenie-premium.com, призванная обратить внимание неограниченного круга потребителей на Общество и его услуги, а также сформировать и поддерживать положительное отношение данных лиц как к самому ООО Клиника «СПАСЕНИЕ», так и к его услугам, не соответствует действительности.

На сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com/lechenie-narkozavisimosti также опубликована следующая информация:

- *«Из нашей клиники вышли уже тысячи полностью излечившихся людей, которые забыли о страшном недуге навсегда.»;*

- *«97% - процент полностью излечившихся!»;*

- *«Многолетний опыт работы позволяет с уверенностью заявлять - мы можем помочь всем, кто погряз в трясине своей зависимости!»;*

- *«Вылечено* 3700 **+»;** *«Гарантия 100%»; «Помощь 100%»;*

- *«наркологический центр СПАСЕНИЕ ПРЕМИУМ более 10 лет проводит успешное лечение зависимости от психоактивных веществ. На нашем счету тысячи спасенных жизней, сотни сохраненных семей. Мы гарантируем, что наркомания - излечимое заболевание».*

В письменных пояснения ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» сообщило, что под излечением от алкоголизма и наркомании понимается полный отказ пациента от употребления психоактивных веществ (далее также - ПАВ). В случае прохождения полного курса детоксикации и проведения аверсивной (запретительной) процедуры, а также в случае полного соблюдения всех предписаний и рекомендаций специалистов ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» после окончания курса лечения, отказ пациента от употребления ПАВ гарантируется.

При этом Обществом не представлено документального подтверждения сведениям о том, что *«97% - процент полностью излечившихся!»* и *«Вылечено* 3700 +», *«наркомания – излечимое заболевание»*.

В свою очередь, в ответ на запрос ФАС России Министерство здравоохранения Российской Федерации письмом от 06.09.2019 № 14-2/1480 представило письменные пояснения, из содержания которых следует, что алкоголизм и наркомания являются хроническими заболеваниями, данные заболевания протекают с периодами обострений (рецидивы) и затуханий (ремиссии). Наличие ремиссии не исключает наличия у пациента тех или иных психопатологических симптомов и синдромов.

По данным медицинской статистики в 2018 году в Российской Федерации среди пациентов, включенных в амбулаторные реабилитационные программы, успешно их завершили 54,9% от числа включенных в данные программы пациентов с алкоголизмом, 53,8% - с наркоманией.

Соответственно, информация, опубликованная на сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com/lechenie-narkozavisimosti, направлена на формирование у потребителей ложного впечатления о том, что такие заболевания, как алкоголизм и наркомания являются полностью излечимыми, что не соответствует действительности.

Форма недобросовестной конкуренции в виде некорректного сравнения (статья 14.3 Закона «О защите конкуренции») связана с распространением информации (сведений), которая содержит некорректные по форме утверждения, в том числе о сходстве либо превосходстве одного товара над другим.

Факт распространения ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» вышеперечисленных сведений на Интернет-сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com подтвержден протоколами осмотра сотрудниками ФАС России страниц Интернет-сайтов https://narkologicheskaya-pomosch.ru и https://spasenie-premium.com.

Соответственно, антимонопольным органом может быть дана оценка действиям ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» по опубликованию на Интернет-сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com, сведений о том, что *«Мы признаны лучшей наркологической клиникой за самый высокий % выздоровления»;* «*Спасение лучшая наркологическая клиника. Самый высокий процент выздоровления*», а также по размещению на сайте https://narkologicheskaya-pomosch.ru видеоролика, в котором указано, что «*Спасение лучшая наркологическая клиника. Самый высокий процент выздоровления*».

Из письменных пояснений ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» следует, что

утверждение о том, что «Спасение лучшая наркологическая клиника» является объективным результатом исследований отзывов пациентов наркологических клиник на независимых сайтах, которые специализируются на составлении рейтингов медицинских организаций, таких как: http://narkologicheskie-kliniki.com; http://наркологические-клиники.рф, https://www.spr.ru/otzyvy/spasenie-4075235.html, https://zoon.ru.

На сайте http://narkologicheskie-kliniki.com в разделе рейтинг наркологических клиник в Москве одну из первых строк занимает компания под названием - Наркологический центр «СПАСЕНИЕ ПРЕМИУМ».

Из информации, размещенной на данном сайте, следует, что *«Спасение Премиум – единственная в России системная клиника с максимальной персонификацией помощи и защитой личной информации. Все сотрудники центра СПАСЕНИЕ ПРЕМИУМ обладают большим опытом в лечении всех видов зависимостей, являются авторами уникальных запатентованных методик лечения и реабилитации. Процент избавившихся от зависимости после полного курса лечения составляет 98%»*.

Вместе с тем, из приведенной на сайте http://narkologicheskie-kliniki.com информации не представляется возможным установить, по каким критериям осуществлялся расчет и формирование рейтинга наркологических клиник в г. Москве.

На сайтах http://наркологические-клиники.рф, https://www.spr.ru/otzyvy/spasenie-4075235.html, https://zoon.ru также опубликована информация о Наркологическом центре «СПАСЕНИЕ ПРЕМИУМ» и размещены положительные отзывы о его деятельности.

В свою очередь, отзывы потребителей о Наркологическом центре «СПАСЕНИЕ ПРЕМИУМ» не могут быть расценены в качестве доказательства, подтверждающего утверждение, что ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» «*лучшая наркологическая клиника … самый высокий % выздоровления*», поскольку не представляется возможным проверить достоверность приведенных в них сведений.

Соответственно, письменные пояснения не содержат документального подтверждения сведений о том, что ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» «*лучшая наркологическая клиника … самый высокий % выздоровления*».

Таким образом, сведения, опубликованные на Интернет-сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com, являются некорректным сравнением ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» и его

услуг с другими хозяйствующими субъектами-конкурентами, оказывающими аналогичные услуги.

При этом под недобросовестной конкуренцией понимаются любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам - конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации (пункт 9 статьи 4 Закона «О защите конкуренции»).

Таким образом, в действиях ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» по опубликованию на Интернет-сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com, сведений о том, что *«мы признаны лучшей наркологической клиникой за самый высокий % выздоровления», «частная наркологическая клиника «Спасение» 19 лет помогает людям навсегда избавиться от страшной зависимости от алкоголя и наркотиков»; «из нашей клиники вышли уже тысячи полностью излечившихся людей, которые забыли о страшном недуге навсегда.»; «97% - процент полностью излечившихся!»; «многолетний опыт работы позволяет с уверенностью заявлять - мы можем помочь всем, кто погряз в трясине своей зависимости!»; «вылечено* 3700 +»; *«помогаем людям 18 лет»; «гарантия 100%»; «помощь 100%»; «наркологический центр СПАСЕНИЕ ПРЕМИУМ более 10 лет проводит успешное лечение зависимости от психоактивных веществ. На нашем счету тысячи спасенных жизней, сотни сохраненных семей. Мы гарантируем, что наркомания - излечимое заболевание»* были усмотрены признаки нарушения пункта 1 статьи 14.2 Закона «О защите конкуренции», а также по размещению на Интернет-сайте https://narkologicheskaya-pomosch.ru видеоролика, в котором указано, что «*Спасение лучшая наркологическая клиника. Самый высокий процент выздоровления*» признаки нарушения пункта 1 статьи 14.3 Закона «О защите конкуренции».

В соответствии с частью 2 статьи 39.1 Закона «О защите конкуренции» в случае выявления в действиях лица признаков нарушения, в том числе статей 14.2 и 14.3 Закона «О защите конкуренции» указанным лицам выдается предупреждение. Принятие антимонопольным органом решения о возбуждении дела о нарушении указанного запрета без вынесения предупреждения и до завершения срока его выполнения не допускается

В связи с изложенным и на основании статьи 39.1 Закона «О защите конкуренции» ФАС России было выдано ООО Клиника «СПАСЕНИЕ»

предупреждение от 03.02.2020 № АЦ/6926/20 о необходимости прекращения распространения вышеперечисленных сведений на Интернет-сайтах https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com путем их удаления с указанных Интернет-сайтов.

О выполнении предупреждения ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» необходимо было сообщить в ФАС России в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Письмом от 14.02.2020 № 06 (рег. ФАС России от 14.02.2020 № 27826/20) ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» сообщило о том, что нижеуказанные сведения о том, что:

- «частная наркологическая клиника «Спасение» 19 лет помогает людям навсегда избавиться от страшной зависимости от алкоголя и наркотиков»;

- «из нашей клиники вышли уже тысячи полностью излечившихся людей, которые забыли о страшном недуге навсегда»;

- «97% - процент полностью излечившихся!»;

- «многолетний опыт работы позволяет с уверенностью заявлять — мы можем помочь всем, кто погряз в трясине своей зависимости!»;

- «вылечено 3700 +»; «помогаем людям 18 лет»; «гарантия 100%»; «помощь 100%»;

- «Спасение лучшая наркологическая клиника. Самый высокий процент выздоровления»;

- «мы признаны лучшей наркологической клиникой за самый высокий % выздоровления» удалены с Интернет-сайтов https://narkologicheskaya-pomosch.ru, https://spasenie-premium.com, видеоролик, в котором указано, что «Спасение лучшая наркологическая клиника, самый высокий процент выздоровления», размещенный на сайте https://spasenie-premium.com, также удален.

Вместе с тем, в ходе осмотра специалистами ФАС России Интернет-сайта https://narkologicheskaya-pomosch.ru установлено, что по состоянию на 25.02.2020 на указанном информационном ресурсе продолжалась публикация видеоролика, воспроизведение которого начинается с заставки с надписью: «Спасение - лучшая наркологическая клиника самый высокий процент выздоровления».

Указание на полное выздоровление от алкоголизма, наркомании не соответствует действительности, поскольку согласно письменным

пояснениям Министерства здравоохранения Российской Федерации указанные заболевания являются хроническими, протекают с периодами обострений (рецидивы) и затуханий (ремиссии). Наличие ремиссии не исключает наличия у пациента тех или иных психопатологических симптомов и синдромов. Следовательно, данная информация направлена на формирование у потребителей ложного впечатления о том, что Общество располагает возможностью полностью излечить такие хронические заболевания, как алкоголизм и наркомания, что, в свою очередь, указывает на наличие в вышеописанных действиях ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» признаков нарушения пункта 1 статьи 14.2 Закона «О защите конкуренции».

Использование в вышеуказанном видеоролике выражений «лучшая наркологическая клиника» и «самый высокий процент» свидетельствует о наличии в действиях ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» признаков нарушения пункта 1 статьи 14.3 Закона о защите конкуренции.

Таким образом, по состоянию на 25.02.2020 предупреждение ФАС России от 03.02.2020 № АЦ/6926/20 ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» не было исполнено.

На основании изложенного издан приказ ФАС России от 18.03.2020 № 288/20 о возбуждении дела и создании Комиссии по рассмотрению дела о нарушении антимонопольного законодательства по признакам нарушения ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» (ОГРН 1137746966037, ИНН 7717765976, адрес: 111141, г. Москва, ул. Плеханова, д. 9, стр. 2, помещение 1-3) пункта 1 статьи 14.2 и пункта 1 статьи 14.3 Закона «О защите конкуренции».

В ходе рассмотрения дела Общество представило письменные пояснения от 07.08.2020 № 27, согласно которым Общество не имеет в штате сотрудника, имеющего образование и квалификацию для обслуживания интернет-сайта. Сайт Общества по договору от 23.07.2018 № 23/07/2018 обслуживает третье лицо, не являющееся сотрудником Общества.

11.02.2020 в рамках указанного договора было заключено приложение № 6, предметом которого было устранение на сайте всех нарушений, указанных в предупреждении ФАС России от 03.02.2020. Исполнитель по договору отчитался о выполнении всех работ, результаты работ были приняты, однако проверка результатов носила формальный характер и не выявила тот факт, что исполнитель не удалил ролик, в котором содержалась информация о том, что «клиника Спасение самая лучшая наркологическая клиника Самый большой процент выздоровления».

Руководство Общества не имело умысла на совершение нарушения.

Предупреждение не было выполнено в результате ошибки исполнителя, который осуществляет обслуживание сайта. В настоящее время ролик на сайте отредактирован и из него удалена информация о том, что «клиника Спасение самая лучшая наркологическая клиника Самый большой процент выздоровления».

В соответствии со статьей 10.bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности от 20.03.1883 актом недобросовестной конкуренции считается всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленных и торговых делах.

В соответствии с пунктом 9 статьи 4 Закона «О защите конкуренции» недобросовестная конкуренция – любые действия хозяйствующих субъектов (группы лиц), которые направлены на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности, противоречат законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, требованиям добропорядочности, разумности и справедливости и причинили или могут причинить убытки другим хозяйствующим субъектам-конкурентам либо нанесли или могут нанести вред их деловой репутации.

Статьей 14.2 Закона «О защите конкуренции» не допускается недобросовестная конкуренция в форме введения в заблуждение, в том числе в отношении:

1) качества и потребительских свойств товара, предлагаемого к продаже, назначения такого товара, способов и условий его изготовления или применения, результатов, ожидаемых от использования такого товара, его пригодности для определенных целей;

2) количества товара, предлагаемого к продаже, наличия такого товара на рынке, возможности его приобретения на определенных условиях, фактического размера спроса на такой товар;

3) места производства товара, предлагаемого к продаже, изготовителя такого товара, гарантийных обязательств продавца или изготовителя;

4) условий, на которых товар предлагается к продаже, в частности цены такого товара.

Статьей 14.3 Закона «О защите конкуренции» установлен запрет на недобросовестную конкуренцию путем некорректного сравнения хозяйствующего субъекта и (или) его товара с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в том числе:

1) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром путем использования слов "лучший", "первый", "номер один", "самый", "только", "единственный", иных слов или обозначений, создающих впечатление о превосходстве товара и (или) хозяйствующего субъекта, без указания конкретных характеристик или параметров сравнения, имеющих объективное подтверждение, либо в случае, если утверждения, содержащие указанные слова, являются ложными, неточными или искаженными;

2) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, в котором отсутствует указание конкретных сравниваемых характеристик или параметров либо результаты сравнения не могут быть объективно проверены;

3) сравнение с другим хозяйствующим субъектом-конкурентом и (или) его товаром, основанное исключительно на незначительных или несопоставимых фактах и содержащее негативную оценку деятельности хозяйствующего субъекта-конкурента и (или) его товара.

Оценив в совокупности все имеющиеся в деле доказательства и обстоятельства, установленные в ходе рассмотрения дела, заслушав представителя Общества, Комиссия ФАС России приходит к следующим выводам.

Товарный рынок Российской Федерации по оказанию медицинских услуг по лечению от зависимостей, в том числе алкогольной и наркологической, является высоко конкурентным, что отражено в кратком отчете (обзоре) анализа состояния конкуренции.

Согласно открытым источникам информации только на территории Москвы аналогичные услуги оказывают как специализированные наркологические клиники: «Альфа-Ренессанс», «Профпомощь», «Альфа», «Семья», «Зависимость 24», «ИНВИА Премиум», «Гиппократ», «Неотложная наркология 24» и прочие, так и многопрофильные медицинские клиники, оказывающие в том числе аналогичные услуги: «Медплюс», «ЕМС», «МЕДСИ», «Медик-Групп», «Медсовет», «СМ-Клиника» и прочие.

Распространяя на своем Интернет-сайте информацию о том, что у Общества «самый высокий процент выздоровления», Общество формирует у потребителей ложное впечатление о наличии возможности у Общества полностью излечить такие хронические заболевания, как алкоголизм и наркомания, что не соответствует действительности и вводит потенциальных потребителей в заблуждение.

Использование в размещенном на Интернет-сайте видеоролике не имеющих объективного подтверждения выражений «лучшая

наркологическая клиника» и «самый высокий процент» является некорректным сравнением ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» и его услуг с другими хозяйствующими субъектами-конкурентами, оказывающими аналогичные услуги.

Кроме того, вопреки представленным Обществом письменным пояснениям, осмотр Интернет-сайта https://narkologicheskaya-pomosch.ru специалистами ФАС России показал, что по состоянию на 08.12.2020 заголовком указанного Интернет-сайта, повторяющимся в поисковой выдаче поисковых систем, является утверждение: «Лучшая наркологическая клиника в Москве «Спасение».

Комиссия ФАС России полагает, что является установленной недобросовестность Общества, связанная с размещением на администрируемом им Интернет-сайте https://narkologicheskaya-pomosch.ru следующих утверждений: «Спасение - лучшая наркологическая клиника самый высокий процент выздоровления» и «Лучшая наркологическая клиника в Москве «Спасение».

Таким образом, Комиссия ФАС России приходит к выводу, что все признаки недобросовестной конкуренции, содержащиеся в пункте 9 части 4 Закона «О защите конкуренции», присутствуют в действиях Общества:

1. Направленность на получение преимуществ при осуществлении предпринимательской деятельности выразилась в распространении Обществом информации «Спасение - лучшая наркологическая клиника самый высокий процент выздоровления» и «Лучшая наркологическая клиника в Москве «Спасение», вводящей в заблуждение в отношении оказываемых Обществом услуг, а также содержащей некорректное сравнение ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» и оказываемых им услуг с другими хозяйствующими субъектами-конкурентами, оказывающими аналогичные услуги.

2. Противоречие законодательству выражается в нарушении статьи 10.bis Парижской конвенции по охране промышленной собственности от 20.03.1883, запрещающей всякий акт конкуренции, противоречащий честным обычаям в промышленных и торговых делах. В частности, подлежат запрету указания или утверждения, использование которых при осуществлении коммерческой деятельности может ввести общественность в заблуждение относительно характера, способа изготовления, свойств, пригодности к применению или количества товаров.

3. Указанные действия Общества способны причинить убытки хозяйствующим субъектам – конкурентам, оказывающим аналогичные

услуги, вызванные перераспределением потребительского спроса в пользу Общества в связи с распространением вышеуказанной информации, и недополучением ими той прибыли, на которую хозяйствующие субъекты – конкуренты Общества могли бы рассчитывать при нормальных условиях гражданского оборота.

Принимая во внимание упомянутые обстоятельства и руководствуясь статьей 23, частью 1 статьи 39, частями 1 - 4 статьи 41, частью 1 статьи 48, частью 1 статьи 49 Закона «О защите конкуренции», Комиссия ФАС России

Р Е Ш И Л А:

1. Основания для прекращения рассмотрения дела № 08/01/14.2-14/2020 о нарушении антимонопольного законодательства отсутствуют.

2. Признать действия ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» (ОГРН 1137746966037, ИНН 7717765976, адрес: 111141, г. Москва, ул. Плеханова, д. 9, стр. 2, помещение 1-3), выразившиеся в размещении на Интернет-сайте https://narkologicheskaya-pomosch.ru видеоролика, воспроизведение которого начиналось с заставки с надписью: «Спасение – лучшая наркологическая клиника самый высокий процент выздоровления», а также в размещении в заголовке указанного Интернет-сайта, повторяющемся в поисковой выдаче поисковых систем, утверждения: «Лучшая наркологическая клиника в Москве «Спасение», нарушающими пункт 1 статьи 14.2 и пункт 1 статьи 14.3 Закона «О защите конкуренции».

3. Выдать ООО Клиника «СПАСЕНИЕ» (ОГРН 1137746966037, ИНН 7717765976, адрес: 111141, г. Москва, ул. Плеханова, д. 9, стр. 2, помещение 1-3) предписание о прекращении действий, нарушающих антимонопольное законодательство.

4. Основания для принятия других мер по пресечению и (или) устранению последствий нарушения антимонопольного законодательства отсутствуют.

Решение может быть обжаловано в течение трех месяцев со дня его принятия в арбитражный суд.