

РЕШЕНИЕ

по делу № 055/05/5-51/2024

13 февраля 2024 года

город Омск

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Омской области (далее - Омское УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе: (...), рассмотрев дело № 055/05/5-51/2024, возбужденного в отношении общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Управдом-7», ИНН 5501118186, ОГРН 1155543006387 (далее - ООО «УК «Управдом-7», Общество) по признакам нарушения пункта 10.3 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

в отсутствие заявителя, извещенного надлежащим образом (ходатайство о рассмотрении дела в отсутствие вх. № 1340/24 от 09.02.2024),

в присутствии представителя ООО «УК «Управдом-7» (...)

УСТАНОВИЛА:

В адрес Омского УФАС России поступило заявление физического лица по факту распространения в период с мая по декабрь 2023 года в адрес жильцов дома № 37 по ул. Менделеева в г. Омске платежных документов для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг (далее - платежные документы), содержащих информацию рекламного характера: «Сервисная служба Установка окон ПВХ, Обслуживание окон: телефон 8-923-767-39-44 Монтаж натяжных потолков: телефон 8-913-629-28-20 Платные сантехнические услуги телефон: 8-913-621-45-01».

Согласно представленным заявителем платежным документам с мая по декабрь 2023 года указанная информация размещалась в левом нижнем углу платежных документов и графически была отделена от основного текста, например:

По мнению заявителя, указанное нарушает требования части 10.3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», согласно которой не допускается размещение рекламы на платежных документах для внесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги, в том числе на оборотной стороне таких документов. Положения настоящей части не распространяются на социальную рекламу и справочно-информационные сведения.

Исходя из содержания платежных документов, управление многоквартирным домом № 37 по ул. Менделеева в г. Омске осуществляет ООО «УК «Управдом-7» (ИНН 5501118186, ОГРН 1155543006387).

ООО «УК «Управдом-7» представлена информация (вх. № 12497-ЭП/23 от 27.12.2023): «В квитанциях для собственников помещений МКД, как недавно принятого в управление Общества, были размещены справочно-информационные сведения о наличии в Обществе сервисной службы, которой могут быть оказаны по условиям договора управления иные услуги, в т.ч. по установке и обслуживанию окон ПВХ, монтажу натяжных потолков, а также сантехнических услуг, в качестве разъяснения о том, что данные работы и услуги не предусмотрены в составе платы за содержание жилого

помещения и могут быть получены дополнительно. Указанная информация не размещалась в квитанции в качестве рекламы, а рассматривалась Обществом как информирование собственников о возможности получения дополнительных услуг по содержанию жилого помещения».

Определением от 17.01.2024 Омским УФАС России в отношении ООО «УК «Управдом-7» возбуждено дело по признакам нарушения части 10.3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе», заседание Комиссии назначено на 13.02.2024 в 15:00 часов.

На заседании Комиссии (...) поддержал позицию, изложенную Обществом в письменных пояснениях, вышеуказанные факты размещения информации на платежных документах и распространения их в адрес собственников жилых помещений дома № 37 по пр. Менделеева не оспаривал, вместе с тем указал, что о распространении рассматриваемой информации в адрес жильцов других домов, находящихся в управлении Общества, ему неизвестно.

На заседании Комиссией было установлено следующее.

Согласно сведениям из Единого государственного реестра юридических лиц ООО «УК «Управдом - 7» образовано 25.02.2015, основным видом деятельности по ОКВЭД ОК 029-2014 (КДЕС Ред. 2) является «68.32.1 управление эксплуатацией жилого фонда за вознаграждение или на договорной основе».

23.06.2016 Государственной жилищной инспекцией Омской области ООО «УК «Управдом-7» выдана лицензия № 055 000214 на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Между собственниками многоквартирного дома № 37 по ул. Менделеева в г. Омске и ООО «УК «Управдом-7» заключен договор управления от 07.12.2022 (далее - Договор). 2024-1074 3 Управляющая организация (далее - УО) предоставляет услуги по содержанию и текущему ремонту общего имущества в границах эксплуатационной ответственности и только в отношении имущества, включенного в состав общего имущества, утвержденного Собственниками на общем собрании. Работы по текущему ремонту общего имущества в доме, не входящего в состав работ и услуг по содержанию общего имущества, выполняются УО при наличии решения общего собрания Собственников. Работы по капитальному ремонту общего имущества УО в рамках действия настоящего Договора не выполняются и не являются предметом настоящего Договора (пункт 1.2 Договора).

Согласно пункту 2.3 Договора ООО «УК «Управдом-7» обязуется оказывать услуги и (или) выполнять следующие работы: - организовывать и проводить работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД в зависимости от фактического состояния общего имущества и в пределах поступивших денежных средств от Собственников; - осуществлять проверку технического состояния Общего имущества МКД путем проведения плановых осмотров; - осуществлять уборку мест общего пользования (лестничные марши и площадки в подъездах); - обеспечивать круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание МКД; - осуществлять уборку придомовой территории в пределах, установленных п. 1.3 настоящего договора; - организовывать места сбора и вывоза твердых коммунальных отходов, а также крупногабаритного мусора, при наличии санитарной (контейнерной) площадки, расположенной в границах земельного участка, входящего в состав общего имущества собственников; - осуществлять надлежащее содержание и техническую эксплуатацию лифтового оборудования (при наличии); - осуществлять контроль за содержанием внутридомового газового оборудования, для чего договор со специализированной

организацией на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования (при наличии); - осуществлять обслуживание общедомовых приборов учета (при наличии), для чего заключить договор со специализированной организацией (при необходимости), начисление платы за обслуживание приборов учета осуществляется в квитанции отдельной строкой, либо, по решению общего собрания включается в структуру платы по строке «Содержание жилого помещения»; - организовывать места накопления и осуществлять сбор ртутьсодержащих ламп, передачу их в специализированные организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению таких отходов; место накопления ртутьсодержащих ламп указывается в квитанции на оплату за содержание жилого помещения; - оказывать услуги по управлению МКД, в том числе: создать и вести базу данных по лицевым счетам Собственников, осуществлять сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателях помещений в доме, а также о лицах, использующих общее имущество в доме на основании договоров (по решению общего собрания), осуществлять выдачу копий финансового лицевого счета на жилое помещение и иных предусмотренных действующим законодательством документов, осуществлять прием, хранение и передачу технической и иной, связанной с управлением и содержанием дома документации, подготовка предложений по вопросам содержания и ремонта общего имущества собственников помещений, заключать от имени и в интересах собственников договоров, предусмотренных действующим законодательством настоящим Договором, организация оказания услуг и выполнения работ, предусмотренных настоящим договором, организация и осуществление расчетов за услуги и работы, предоставление отчетов об исполнении договора, а также оказывать иные услуги и работы, связанные с управлением МКД.

При этом ООО «УК «Управдом-7» вправе выполнять и оказывать услуги, не предусмотренные настоящим договором в составе перечня работ и услуг, если необходимость их проведения вызвана необходимостью устранения угрозы жизни и здоровья граждан, последствий аварий или угрозы наступления ущерба общему имуществу собственников, а также в связи с предписанием надзорного (контрольного) органа (Госжилинспекция, Госпотребнадзор, Роспотребнадзор, Ростехнадзор, и другие государственные и муниципальные органы контроля), о чем УО информирует собственников. Выполнение таких работ и услуг осуществляется за счет средств, поступивших от оплаты работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества, по результатам исполнения предписаний составляется акт (пункт 3.1.2 Договора).

В соответствии с пунктами 1 и 2 части 2 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится на основании:

1) платежных документов (в том числе платежных документов в электронной форме, размещенных в системе), представленных не позднее первого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива;

2) информации о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, размещенной в системе или в иных информационных системах, позволяющих внести плату за жилое помещение и коммунальные услуги. Информацией о размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг являются сведения о начислениях в системе, сведения, содержащиеся в представленном платежном документе по адресу электронной почты

потребителя услуг или в полученном посредством информационных терминалов платежном документе.

Согласно примерной форме платежного документа для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг, утвержденной приказом Минстроя России от 26.01.2018 № 43/пр, платежный документ для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставление коммунальных услуг содержит: Раздел 1. Сведения о плательщике и исполнителе услуг. Раздел 2. Сведения о показаниях индивидуальных приборов. Раздел 3. Расчет размера платы за содержание жилого помещения и коммунальные услуги, взноса на капитальный ремонт. Раздел 4. Справочная информация. Раздел 5. Расчет суммы к оплате с учетом рассрочки платежа. Раздел 6. Сведения о перерасчетах (доначислении +, уменьшении -).

При этом пунктом 69(1) постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов») (далее - постановление Правительства № 354) установлено, что на платежном документе не допускается размещение рекламы, за исключением социальной рекламы. На платежном документе допускается размещение справочно-информационных сведений, в том числе о предоставлении коммунальных услуг, включая сведения об изменении законодательства Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении, а также об изменении тарифов, нормативов потребления коммунальных услуг. На платежном документе указывается информация о региональном операторе по обращению с твердыми коммунальными отходами, в зоне деятельности которого образуются твердые коммунальные отходы потребителя и находятся места (площадки) их накопления (номера контактных телефонов, адрес сайта в сети Интернет, на котором размещается в том числе информация о графике работы регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами).

По определению, данному статьей 3 Федерального закона «О рекламе»:

реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме, с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке;

объект рекламирования - это товар, средства индивидуализации юридического лица и (или) товара, изготовитель или продавец товара, результаты интеллектуальной деятельности либо мероприятие (в том числе спортивное соревнование, концерт, конкурс, фестиваль, основанные на риске игры, пари), на привлечение внимания к которым направлена реклама;

товар - это продукт деятельности (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи, обмена или иного введения в оборот.

При разграничении понятий рекламная/нерекламная информация следует принимать во внимание ее целевое назначение, обстоятельства размещения, при этом направленность рекламы на неопределенный круг лиц оценивается с учетом содержания, выбранного способа и средства распространения.

Устанавливая запрет на размещение рекламы на платежных документах, законодатель

рассматривает платежные документы, адресованные собственникам квартир в многоквартирных жилых домах, в качестве одного из способов распространения рекламы, при этом требования части 10.3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» и пункта 69(1) постановления Правительства № 354 носят императивный характер (размещение рекламы на платежных документах не допускается), очевидно, что на платежном документе указываются фамилия, имя и отчество его получателя, документ носит адресный характер.

Обозначенные в платежных документах «услуги сервисной службы» не входят в перечень услуг, связанных с осуществлением основного вида деятельности управляющей организации, и не могут быть отнесены к сведениям справочно-информационного характера в соответствии с постановлением Правительства № 354 (об изменении законодательства Российской Федерации о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении, а также об изменении тарифов, нормативов потребления коммунальных услуг).

С учетом изложенного информация «Сервисная служба Установка окон ПВХ, Обслуживание окон: телефон 8-923-767-39-44 Монтаж натяжных потолков: телефон 8-913-629-28-20 Платные сантехнические услуги телефон: 8-913-621-45-01», не носит справочного характера, распространена ООО «УК «Управдом7» в интересах третьих лиц, направлена на привлечение внимания к объекту рекламирования (услугам), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Рекламодатель - это изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо, рекламодателем - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств (пункты 5 и 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе»).

Исходя из определений, данных в пунктах 5 и 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе», ООО «УК «Управдом-7» является рекламодателем и рекламодателем. Ответственность за нарушение требований части 10.3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель (часть 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе»).

Антимонопольный орган обязан предпринять все зависящие от него действия, направленные на пресечение дальнейшего распространения ненадлежащей рекламы, в целях обеспечения реализации права потребителя на получение добросовестной и достоверной рекламы, предупреждения нарушения законодательства о рекламе.

В связи с тем, что Обществом представлены доказательства, свидетельствующие о том, что в настоящее время ненадлежащая реклама не распространяется, Комиссией принято решение об отсутствии необходимости в выдаче ООО «УК «Управдом-7» предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь статьями 33, 36 Федерального закона «О рекламе», в соответствии с пунктами 42-55 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2020 № 1922, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать рекламу «СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА Установка окон ПВХ, Обслуживание окон:

телефон 8-923-767-39-44 Монтаж натяжных потолков: телефон 8-913-629-28-20 ПЛАТНЫЕ САНТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛУГИ телефон: 8-913-621-45-01», размещенную и распространенную ООО «УК «Управдом-7» (ИНН 5501118186, ОГРН 1155543006387) на платежных документах для внесения платы за содержание и ремонт жилых помещений многоквартирного дома № 37 по ул. Менделеева в г. Омске в период с мая по декабрь 2023 года, ненадлежащей, нарушающей требования части 10.3 статьи 5 Федерального закона «О рекламе».

2. Предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе ООО «УК «Управдом-7» не выдавать.

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Омского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении.