

Директору ООО «Центр планирования пенсий»

г.Архангельск,

ПАО «Ростелеком»

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о продлении срока и об отложении рассмотрения

дела №022/05/18-89/2019 по признакам нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

14 мая 2019г. г. Барнаул

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

К<..> - заместитель руководителя управления,

Члены Комиссии:

Б<...> – начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

П<...> – ведущий специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

в отсутствии заявителя,

в отсутствии лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рекламораспространителя ООО «Центр планирования пенсий» (ИНН 2901264620),

в отсутствии представителя заинтересованного лица ПАО «Ростелеком»,

рассмотрев дело №022/05/18-89/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения рекламы посредством звонков на мобильный телефон без согласия абонента, с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛА:

В Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№19859 от 21.01.2019г.) о получении 07.12.2018года в 15:16 на номер <...> <..> нежелательного звонка с номера 8912001<..> с рекламой финансовых услуг, в которой усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе».

Как следует из заявления, позвонив с номера 8912001<.,> 07.12.2018 года к заявителю обратился неизвестный, поинтересовался, как может обращаться и стал предлагать «карту рассрочки». Объяснил, что проценты по карте принципиально платить не нужно, так как она не является кредитной. Картой покупки оплачиваются с рассрочкой без процентов до 12 месяцев, а проценты банку платит магазин. Карта является бесплатной в течении 10 лет. По карте предусмотрено пожизненное бесплатное обслуживание, т.е за карту не надо платить, ни сейчас, ни потом. Она будет абсолютно бесплатна.

Заявитель указывает, что согласие на получение рекламного звонка с предложением «карты рассрочки» не давал.

Детализацией счета подтверждается поступление вышеуказанного звонка. К заявлению приложена расшифровка разговора от 07.12.2018 года.

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Согласно ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

По информации, представленной ПАО «Ростелеком», номер телефона, с которого был совершен звонок 8 (912) 001<.,>, выделен ООО «Центр планирования пенсий» (ИНН/КПП 2901264620/290101001).

Согласие заявителя на получение рекламы от ООО «Центр планирования пенсий» не представлено.

Таким образом, в данной рекламе усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно п.7 ст.3 Федерального закона «О рекламе», рекламораспространитель-лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламораспространитель.

Таким образом, рекламораспространителем является ООО «Центр планирования пенсий» (ИНН 2901264620).

В материалах дела отсутствуют доказательства надлежащего извещения ООО «Центр планирования пенсий» о дате, времени и месте рассмотрения настоящего

дела. По состоянию на 14.05.2019 года в материалах дела отсутствуют требуемые от ООО «Центр планирования пенсий» документы и материалы.

Согласно п. 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела может быть отложено антимонопольным органом с указанием даты и времени его рассмотрения по мотивированному ходатайству стороны по делу или иного лица, привлеченного к участию в деле, об отложении рассмотрения дела, в связи с невозможностью явки на его рассмотрение по уважительной причине, подтвержденной соответствующими документами, а также необходимостью получения антимонопольным органом либо лицом, участвующим в деле, дополнительных доказательств.

В соответствии с п. 27 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, дело рассматривается антимонопольным органом в течение 1-го месяца со дня его возбуждения. В исключительных случаях срок рассмотрения дела может быть продлен антимонопольным органом, но не более чем на 2 месяца.

На основании изложенного, в соответствии с п.п. 27, 34 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Рассмотрение дела № 022/05/18-89/2019 отложить.
2. Продлить срок рассмотрения дела № 022/05/18-89/2019 до 21.06.2019 года.
3. Назначить рассмотрение дела **на «11» июня 2019 года в 09 часов 00 минут** по адресу: г.Барнаул, пр. Ленина, 81, 1 этаж.
4. **ООО «Центр планирования пенсий» (ИНН 2901264620) в срок до 07 июня 2019 года представить в адрес Алтайского краевого УФАС России следующие документы и материалы:**
 - сведения о лицах, оказывающие рекламируемые финансовые услуги;
 - условия предоставления рекламируемых финансовых услуг;
 - документы, на основании которых происходил обзвон абонентов с предложением рекламных услуг;
 - документы, подтверждающие получение предварительного согласия абонента на получение рекламы по номеру 8983358<..>;
 - запись телефонного разговора с абонентом 8983358<...> от 07.12.2018 года в 15:16;
 - письменный отзыв на определение, иные документы и материалы.
5. ПАО «Ростелеком» (ИНН 7707049388) в срок до 07 июня 2019 года представить в адрес Алтайского краевого УФАС России письменные пояснения по факту использования абонентом ООО «Центр планирования пенсии» телефонного

номера 8912001<...> в рекламных целях.

Запрошенную информацию необходимо направить по электронной почте to22@fas.gov.ru, с последующим подтверждением по Почте России.

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

При участии законного представителя рекламодателя в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителя (с доверенностью на участие в рассмотрении дела №022/05/18-89/2019) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт <...> В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

Примечание: обращаю Ваше внимание, что непредставление или несвоевременное представление в антимонопольный орган сведений, а равно представление их в неполном объеме или искаженном виде, влечет административную ответственность в соответствии с ч.6 ст. 19.8 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Председатель Комиссии: <..> К

Члены Комиссии: <..>Б

<...>П