

Лицу, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

АО «Тинькофф Банк»

проезд Волоколамский 1-й, д. 10, стр. 1, г. Москва, 123060

РЕШЕНИЕ

Резолютивная часть решения объявлена 23.04.2018 г.

г. Краснодар

Решение изготовлено в полном объеме 07.05.2018 г.

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель комиссии – ... – заместитель руководителя, начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Члены Комиссии:

... – заместитель начальника отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... - главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... – специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 10Р/2018, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при распространении посредством телефонного звонка на телефонный номер +... рекламы о предоставлении услуг АО «Тинькофф Банк», в том числе содержания: *«...Я звоню чтобы сделать интересное индивидуальное предложение – получить кредитную карту Tinkoff Platinum»*, поступившего 23.11.2017 г. в 18 часов 10 минут без предварительного согласия абонента,

в отсутствие надлежащим образом уведомленного о дате, времени и месте рассмотрения дела № 10Р/2018 представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе – АО «Тинькофф Банк»;

УСТАНОВИЛА:

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о рекламе и в связи с рассмотрением заявления гр. ... о признаках нарушения ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» при распространении посредством телефонного звонка на телефонный номер +... рекламы о предоставлении услуг АО «Тинькофф Банк», в том числе содержания: *«...Я звоню чтобы сделать интересное индивидуальное предложение – получить кредитную карту Tinkoff Platinum»*, Краснодарским УФАС России установлено следующее.

23.11.2017 г. в 18 часов 10 минут на номер абонента +... поступил телефонный звонок с рекламой, в том числе содержания: *«...Я звоню чтобы сделать интересное индивидуальное предложение – получить кредитную карту Tinkoff Platinum»* с номера +....

Данное обстоятельство подтверждено аудиозаписью, представленной заявителем (в деле).

Согласно п. 1 ст. 3 Федерального закона от 13.03.2006г № 38-ФЗ «О

рекламе» (далее – Федеральный закон «О рекламе») реклама - это информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация вышеуказанного содержания является рекламой на основании п.1 ст.3 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с п. 1 ст. 2 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» абонентом является пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

Телефонный номер +... принадлежит гр. ..., что подтверждено договором о предоставлении услуг связи с ООО «Т2 Мобайл».

Гр. ..., являясь абонентом номера +..., не давал своего согласия на получение рекламы вышеуказанного содержания.

Из документов и материалов, представленных АО «Транстелеком» по запросу Краснодарского УФАС России следует, что номер +..., с которого был осуществлён звонок с рекламой вышеуказанного содержания, принадлежит АО «Тинькофф Банк» в рамках договора оказания услуг телефонной связи № ... от 13.11.2012 г., заключенного с АО «Транстелеком».

АО «Тинькофф Банк» представлены объяснения, согласно которым, звонок осуществлялся на основании поданных заявок на получение кредитной карты, содержащих контактный номер +..., поступивших в

электронном виде, однако из представленных АО «Тинькофф Банк» сведений невозможно установить лицо, подавшее заявку на получение кредитной карты, следовательно, АО «Тинькофф Банк» не представлены доказательства наличия согласия на получение рекламы от гр. ...

В соответствии с ч. 7 ст. 38 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных ст. 18 Федерального закона «О рекламе».

В соответствии с п. 7 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель - лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Таким образом, рекламораспространителем рекламы, в том числе содержания: *«...Я звоню чтобы сделать интересное индивидуальное предложение – получить кредитную карту Tinkoff Platinum»*, полученной 23.11.2017 г. в 18 часов 10 минут на телефонный номер +..., является АО «Тинькофф Банк» (адрес регистрации: 123060, г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, д.10, стр.1).

В соответствии с п. 4 ст. 3 Федерального закона «О рекламе» реклама, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации, является ненадлежащей.

С учётом изложенного, рекламораспространителем – АО «Тинькофф Банк» при распространении рекламы, в том числе содержания: *«...Я звоню чтобы сделать интересное индивидуальное предложение – получить кредитную карту Tinkoff Platinum»*, полученной 23.11.2017 г. в 18 часов 10 минут на телефонный номер +..., нарушены требования ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», поскольку реклама распространялась без предварительного согласия абонента.

Руководствуясь пунктом 1 части 2 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», и в соответствии с пунктами 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу, в том числе содержания: «...Я звоню чтобы сделать интересное индивидуальное предложение – получить кредитную карту Tinkoff Platinum», полученной 23.11.2017 г. в 18 часов 10 минут на телефонный номер +... без предварительного согласия абонента, поскольку в ней нарушены требования ч.1 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

2 .Выдать АО «Тинькофф Банк» предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, а именно: прекратить распространение по сетям электросвязи телефонных звонков с рекламой вышеуказанного содержания на телефонный номер абонента +...

3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Краснодарского УФАС России для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ч. 1 ст. 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

_____...

Члены Комиссии

_____...

_____...

_____...

_____...

_____...

Лицу, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе:

АО «Тинькофф Банк»

проезд Волоколамский 1-й, д. 10, стр. 1, г. Москва, 123060

ПРЕДПИСАНИЕ О ПРЕКРАЩЕНИИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ О РЕКЛАМЕ

07 мая 2018 г.

г.

Краснодар

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Краснодарскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель комиссии – ... – заместитель руководителя, начальник отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

Члены Комиссии:

... – заместитель начальника отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... - главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... – главный специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции;

... – специалист-эксперт отдела контроля рекламы и недобросовестной конкуренции,

рассмотрев дело № 10Р/2018, возбужденное по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе при распространении посредством телефонного звонка на телефонный номер +... рекламы о предоставлении услуг АО «Тинькофф Банк», в том числе содержания: *«...Я звоню чтобы сделать интересное индивидуальное предложение – получить кредитную карту Tinkoff Platinum»*, поступившего 23.11.2017 г. в 18 часов 10 минут без предварительного согласия абонента,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. АО «Тинькофф Банк» (адрес регистрации: 123060, г. Москва, проезд Волоколамский 1-й, д. 10, стр. 1) **в течение месяца с момента получения предписания** прекратить нарушение законодательства Российской Федерации о рекламе (ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»), а именно: прекратить распространение посредством телефонных звонков рекламы, в том числе содержания: *«...Я звоню чтобы сделать интересное индивидуальное предложение – получить кредитную карту Tinkoff Platinum»* на телефонный номер +....

2. АО «Тинькофф Банк» письменно уведомить Краснодарское УФАС России об исполнении пункта 1 настоящего предписания **в течение пяти дней с момента исполнения предписания** с приложением соответствующих доказательств.

Предписание может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

_____...

Члены Комиссии

_____...
