

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

о возбуждении дела № 04-5/65 по признакам нарушения
законодательства Российской Федерации о рекламе

11 сентября 2018 года г. Хабаровск

Председатель Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Хабаровскому краю по признакам нарушения законодательства о рекламе, рассмотрев материалы, представленные отделом рекламы и недобросовестной конкуренции, о признаках нарушения ООО «Авес» требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» при распространении рекламы посредством телефонных звонков,

УСТАНОВИЛА:

На рассмотрении Хабаровского УФАС России находится заявление (вх. 4/9892 от 28.08.2018г.) о нарушении требований законодательства при распространении рекламы посредством телефонных звонков.

Телефонный разговор заявителя с абонентом содержал следующую информацию:

«- Добрый день. Центр диагностики и здоровья. Вам удобно разговаривать?»

- Не очень. Что вы хотели?»

- Просто мы приглашаем жителей города Хабаровска пройти диагностику организма в нашей клиники на бесплатной основе.

- Не понял. Подробней, что вы предлагаете?»

- Пройти диагностику, четырех врачей и одну процедуру в подарок, если вы конечно запишитесь до конца этого месяца.

- Не хотели бы записаться?»

- А где вы находитесь?»

- Восточное шоссе, 41 «Золотые башни». Знаете где?»

- Знаю.

- В левом крыле на 3-м этаже.

- Я вас понял.».

Согласия на получение рекламы посредством телефонных звонков заявитель не давал.

Звонок поступил 25.08.2018г. в 10:41 на номер +... с номера +7924 100 62 45.

Согласно пункту 1 статьи 3 ФЗ «О рекламе» реклама - информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Проанализировав содержание распространенной информации, установлено, что таковая является рекламой, поскольку распространение информации об услугах, которые оказывает клиника, привлекает внимание к ней, как объекту рекламирования и оказываемых ею услугах, формирует поддержание интереса к клинике и продвижению ее на рынке, адресована неопределенному кругу лиц.

Создавая привлекательные условия возможности по заключению договора, реклама побуждает совершить определенные действия в отношении объекта рекламирования, а именно: вступить в конкретные правоотношения с клиникой на заключение договора на определенных рекламой условиях.

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламодатель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламодатель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

В соответствии с выпиской из реестра Российской системы и плана нумерации телефонный звонок производился с номера, принадлежащего номерной емкости оператора ПАО «Мегафон» (Хабаровский край).

Согласно информации, представленной ПАО «Мегафон» (вх. № 4/10125 от 04.09.18) по запросу антимонопольного органа, абонентский номер <...> , с которого произведен телефонный звонок, выделен юридическому лицу ООО «Авес» (ОГРН 1082723006816, ИНН 2723110009, юридический адрес: 680051, г. Хабаровск, улица Суворова, 42).

Таким образом, распространение рекламы посредством телефонного звонка без согласия абонента нарушает требования части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

В соответствии с частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

Установлено, что рекламодателем является ООО «Авес».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального

закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 20, 21 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 04-5/65 по признакам нарушения законодательства о рекламе.
2. Признать лицом, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, ООО «Авес» (ОГРН 1082723006816, ИНН 2723110009, юридический адрес: 680051, г. Хабаровск, улица Суворова, 42).
3. Назначить дело № 04-5/65 к рассмотрению на 11 октября 2018 года в 10 часов 30 мин. по адресу: г. Хабаровск, ул. Запарина, 67, каб. 22.
4. ООО «Авес» в трехдневный срок со дня получения настоящего определения представить в Хабаровское УФАС России:
 - основание распространения рекламы на номер <...> ;
 - пояснения по факту нарушения рекламного законодательства.

Явка ООО «Авес», в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, для участия в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе обязательна.