<...>

РЕШЕНИЕ № 30/АМЗ

ОБ ОТКЗАЕ В ВОЗБУЖДЕНИИ ДЕЛА О НАРУШЕНИИ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

13 мая 2020 года г. Курган

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (далее – Курганское УФАС России) рассмотрено Ваше обращение с жалобой на действия ПАО «МТС», выразившегося во взимании дополнительной платы за внутрисетевые вызовы при поездке по России (вх. № 1749 от 13.04.2020 года).

Из обращения гражданина <...> (далее – заявитель) следует, что при нахождении в городе Екатеринбурге 31.12.2019 г. с его абонентского номера +7912774915 совершен внутрисетевой вызов на абонентский номер +<...> длительностью 1 минута, стоимость данного вызова составила 3,50 руб. за минуту. Заявитель считает, что компания ПАО «МТС» нарушает Федеральный закон от 07.07.2003 N 126 «О связи», а именно пункт 11 статьи 46 указанного закона об отмене внутрисетевого роуминга по России.

По результатам рассмотрения заявления Курганским УФАС России установлено следующее.

01.07.2019 года между <...> и оператором услуг связи ПАО «МТС» заключен договор об оказании услуг подвижной связи «МТС», с выделением абонентского номера «<...>». Предметом договора является оказание услуг связи.

<...> посредством информационного интернет- сайта оператора связи ПАО «МТС» получена информация о расходовании денежных средств, находящихся на лицевом счете заявителя, за период с 28.12.2020 по 06.01.2020, согласно которой категория списания денежных средств поименована «Звонки». Исходя из показаний автоматизированной системы расчетов ПАО «МТС» в период с 28.12.2020 по 06.01.2020 по абонентскому номеру <...> зафиксировано пользование услугами связи при нахождении на территории Свердловской области (Екатеринбург).

В соответствии с пунктом 2 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 (ред. от 27.05.2019) "О порядке оказания услуг телефонной связи" (вместе с "Правилами оказания услуг телефонной связи") "роуминг" - обеспечение оператором связи возможности абоненту с применением идентификационного модуля пользоваться услугами подвижной связи, оказываемыми другим оператором связи, с которым у абонента договор об оказании услуг подвижной связи не заключен.

Пунктом 2 Правил оказания услуг телефонной связи установлено, что "междугородное телефонное соединение" - телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории различных субъектов Российской Федерации, или телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи в пределах территории одного субъекта Российской Федерации, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер <...> входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за другим субъектом Российской Федерации;

Согласно пункту 119(1) Правил оказания услуг телефонной связи на территории Российской Федерации оператор подвижной радиотелефонной связи в своей сети связи устанавливает одинаковые условия оказания услуг подвижной радиотелефонной связи каждому абоненту независимо от того, находится ли абонент в пределах территории субъекта Российской Федерации, указанной в решении о выделении такому оператору связи ресурса нумерации, включающего в себя выделенный абоненту абонентский номер <...> или за пределами указанной территории (п. 119(1) введен Постановлением Правительства РФ от 27.05.2019 N 665).

В соответствии с Федеральным законом от 27.12.2018 N 527-ФЗ "О внесении изменений в статьи 46 и 54 Федерального закона от 07.07.2003 г. 126 "О связи" (далее - Закон о связи) статья 46 Закона о связи дополнена пунктом 11 следующего содержания: «На территории Российской Федерации оператор подвижной радиотелефонной связи в своей сети связи устанавливает одинаковые условия оказания услуг подвижной радиотелефонной связи каждому абоненту независимо от того, находится ли абонент в пределах территории субъекта Российской Федерации, указанной в решении о выделении такому оператору связи ресурса нумерации, включающего в себя выделенный абоненту абонентский номер <...> или за пределами указанной территории".

Данный Закон о связи предусматривает, что абонент может осуществлять и принимать звонки с мобильного телефона, когда абонент обслуживается в сети связи своего оператора на лицензируемой территории в пределах

Российской Федерации, где у данного оператора имеется собственная сеть связи и в установленном порядке присвоены частоты, по цене, которая установлена в «домашнем» регионе оператора связи.

Указанный Федеральный закон был направлен на отмену применения дифференцированных тарифов по оплате услуг связи в зависимости от нахождения абонентов в том или ином субъекте, что позволило отменить плату за входящие телефонные соединения для всех абонентов в поездках по России, а также установить внутри сети оператора одинаковые условия для исходящих телефонных вызовов независимо от того, где находится абонент.

Таким образом, исходящие вызовы, совершаемые абонентами в другие регионы России, являются междугородними звонками и тарифицируются по стоимости междугороднего вызова в соответствии с тарифами, устанавливаемыми операторами. При этом, исходящие вызовы на все номера региона пребывания тарифицируются по «домашнему тарифу».

Принципы тарификации в поездках по России в сети МТС представлены на сайте МТС (Частным клиентам / Тарифы и услуги / Мобильная связь / Роуминг и межгород / Поездки по России) по ссылке: https://kurgan.mts.ru/personal/mobilnaya-svyaz/rouming-i-mezhqorod/poezdki-po-rossii#.

В соответствии с представленной информацией:

Все входящие звонки в любом месте России — бесплатны;

В сети МТС все звонки тарифицируются по домашним условиям тарифа, независимо от того, в каком регионе России находится абонент. Например, если абонент приехал из Кургана в Екатеринбург, то звонки на абонентские номера г. Екатеринбурга будут стоить столько же, сколько звонки по Кургану, когда абонент находится в Кургане.

Звонок на номера домашнего региона из другого региона является междугородным вызовом на основании Правил оказания услуг телефонной связи. В соответствии с тарифами, устанавливаемыми операторами, звонки по России за пределы региона, в котором находится абонент, оплачиваются как междугородний вызов по ценам тарифного плана абонента.

Таким образом, наличие отдельной тарификации исходящих междугородних вызовов, отличной по стоимости от стоимости вызовов внутри региона, является обоснованным, соответствует требованиям Федерального закона "О связи".

Исходя из анализа норм Федерального закона "О связи" права можно сделать вывод о том, что в период с 28.12.2020 по 06.01.2020 <...> совершались междугородние звонки в Курганскую область при нахождении абонента в г. Екатеринбурге. При этом услуги связи обеспечивались непосредственно

ПАО «МТС» без привлечения иных операторов связи. Плата за междугородние звонки оператором связи ПАО «МТС» взималась с <...> согласно установленному тарифу «Супер МТС», действующему с 03.05.2018 года.

Рынок оказания услуг связи является рынком с высокой конкуренцией, что подтверждается наличием на территории Курганской области таких операторов как: ПАО «МТС», ПАО «Ростелеком», ПАО «Вымпел-Коммуникации», «TELE2», ПАО «Мегафон», ООО «ЕКАТЕРИНБУРГ-2000» (МОТИВ), «Yota» и пр., что обеспечивает право выбора потребителем услуг и тарифов любого из указанных операторов связи.

Информируем Вас, что ФАС России в 2018 году рассмотрено дело в отношении хозяйствующих субъектов: ПАО "МТС", ПАО "Мегафон", ПАО "Вымпелком" (Билайн), ООО "Т2 Мобайл" (Tele2) по результатам рассмотрения дела отменен роуминг по России до домашнего уровня при поездках по территории Российской Федерации, Федеральный закон № 527 от 27.12.2020 ФЗ "О внесении изменений в статьи 46 и 54 Федерального закона от 07.07.2003 г. 126 "О связи" был издан на основе ключевых рекомендаций ФАС России.

Заявитель не является хозяйствующим субъектом, не осуществляет коммерческой деятельности и, соответственно, не является участником рынка оказания услуг связи. Правоотношения, сложившиеся между ПАО «МТС» и гражданином <...> осуществляются в рамках договора на оказание услуг связи и носят гражданско-правовой характер.

Согласно статье 10 Федерального закона от 26.07.2006 № 135 ФЗ «О защите конкуренции» (далее – закон о Защите конкуренции), нарушения антимонопольного законодательства могут содержаться в действиях хозяйствующих субъектов занимающих доминирующее положение рынка услуг связи. В рассматриваемом случае ПАО «МТС» не является лицом, занимающим доминирующее положение на рынки оказания услуг связи и его действия не могут быть рассмотрены на предмет нарушения статьи 10 Закона о конкуренции.

В обращении гражданина <...> поставлен вопрос о необоснованном начислении платы за внутрисетевые вызовы при поездке по России.

Более того, описанное заявителем предполагаемое нарушение не связано с предпринимательской деятельностью заявителя, осуществлено не в отношении неопределенного круга потребителей, следовательно, не подпадает под запрет, установленный частью 1 статьи 10 Закона о защите конкуренции.

В соответствии с подпунктом 2 части 8, пункта 2 части 9 статьи 44 Закона о защите конкуренции по результатам рассмотрения заявления, материалов антимонопольный орган принимает решение об отказе в возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в случае отсутствия

признаков нарушения антимонопольного законодательства.

По результатам рассмотрения заявления гражданина <...> антимонопольным органом в действиях ПАО «МТС» не установлено признаков нарушений антимонопольного законодательства Российской Федерации.

На основании вышеизложенного, руководствуясь пунктом 2 части 8, пунктом 2 части 9 статьи 44 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» Курганским УФАС России приятно решение об отказе в возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства в отношении ПАО «МТС».

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в течение трех месяцев со дня принятия решения.

Руководитель <...>

Исполнитель: <...>

Телефон: 8 (3522) 46-39-55