

РЕШЕНИЕ

по делу № 06-10.1/40-2016

22 июня 2016 года

город Омск

Комиссия Омского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии – <...>, и. о. руководителя Омского УФАС России,

члены Комиссии: <...> ,

рассмотрев дело № 06-10.1/40-2016 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе по факту распространения Публичным акционерным обществом «Восточный экспресс банк» (далее - ПАО КБ «Восточный») рекламы, содержащей признаки нарушения требований части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

в отсутствие законного представителя лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе, – ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394, местонахождение: 675000, Амурская область, город Благовещенск, переулок Св. Иннокентия, дом 1), извещенного надлежащим образом,

в отсутствие заинтересованного лица - ПАО «ВымпелКом» (ИНН 7713076301, местонахождение: 127083, г. Москва, ул. Восьмого Марта, дом 10, стр. 14), извещенного надлежащим образом,

в отсутствие заявителя <...>, извещенного надлежащим образом,

УСТАНОВИЛА:

В адрес Омского УФАС России из ФАС России поступило заявление гражданина <...>, в котором указано, что на его абонентский номер <...> поступили звонки рекламного характера:

1. 26.04.2016 в 11:38 часов (по омскому времени) от абонента **+79031695266**:

«- Восточный Экспресс Банк. Вам удобно сейчас разговаривать?»

- Да. Что Вы хотели?

- Подскажите, пожалуйста, как я могу к Вам обращаться?

- <...>.

- <...>, очень приятно. Сейчас процентная ставка по кредиту в Банке «Восточный» снижена и составляет всего от 16%. Причем на сегодняшний день данный % является

одним из самых выгодных. Сумму и, конечно же, срок Вы можете выбрать в индивидуальном порядке. Для того, чтобы проконсультироваться детально, я приглашаю Вас в офис, где сотрудник банка примет Вас без очереди. Далее решение будет действительно в течение 30 дней. То есть, Вы можете подумать, посоветоваться с близкими, и выбор будет только за Вами: воспользоваться предложением или нет. Что Вы на это скажете?

- Хорошо, я подумаю. У меня встречный вопрос: подскажите, пожалуйста, я когда-то являлся клиентом Вашего банка?

- У меня это не указано. Ваш номер появился в базе данных. То есть, при оформлении кредита наши клиенты оставляют номера телефонов контактных лиц. И, как следствие, мы Вам и звоним с данным предложением.

- То есть, неизвестно, кто оставил мой номер <...> и Вы по нему звоните?

- Да. Этой информации, к сожалению, сейчас не предоставляем. То есть, данный номер был указан, и звоним с предложением от Банка «Восточный». Может Вас сейчас оно заинтересовать?

- Хорошо. Я сейчас Вам еще кое-что скажу. Подскажите, пожалуйста, такая ситуация: раз мой номер есть в вашей базе данных, я так понимаю, разговор записывается? Правильно я понимаю?

- Да, верно.

- Ага, тогда, знаете, такая ситуация: значит, я подавал заявление о нарушении закона в ФАС, о том, что мне Вы рассылаете смс-сообщения. Значит, ФАС Ваш банк оштрафовало по решению, где было указано, что Ваш банк изъясил мой номер телефона из Вашей базы данных. Теперь Вы мне звоните. Оказывается, что не изъясил. Официально заявляю, что я подаю протест и жалобу в ФАС и прикладываю буду запись разговора к жалобе, о том, что все-таки номер не изъят, и будет опять решение ФАС не в Вашу пользу. Штрафы там большие.

- Ранее проводили уже разбирательство по данному вопросу? Правильно я Вас понимаю?

- Да, буквально месяц назад. Буквально месяц назад оштрафовали Банк «Восточный».

- Я Вас поняла. К сожалению, данной информацией не располагаю. Сейчас данный номер действительно имеется в базе данных. В таком случае от себя лично и от имени банка я прошу прощение за сложившуюся ситуацию. Может быть, в таком случае вопросы у Вас сейчас ко мне какие-то возникли?

- Да нет. Больше никаких. Спасибо.

- Хорошо. Большое спасибо, что и Вы уделите мне свое время. Всего доброго. До свидания.

- Я попрошу, если возможно, все-таки удалить еще раз номер из базы данных.

- Да, конечно. Я сейчас сделаю отметку, что номер <...> что услугами банка Вы пользоваться не планируете. Всего доброго.

- И никогда не планировал. Да. Все, до свидания.

- Да. Я Вас услышала».

2. 13.05.2016 в 15:14 часов (по омскому времени) от абонента +79031692683:

«-Я разговариваю с <...>?

-Да.

- <...>, очень приятно. Меня зовут<...>. Представляю Банк «Восточный». Удобно разговаривать?

-Да. Что Вы хотели?

- <...>, мы очень рады были бы видеть Вас в числе наших клиентов. Специально для Вас мы подготовили уникальное предложение- это кредит от 30 000 до 100 000 рублей на конкретных условиях. Так, например, при расчете 100 000 рублей на 3 года, ежемесячный платеж составит около 4000 рублей в месяц. Согласитесь, достаточно выгодное предложение?

-Меня не интересует.

- Хорошо, <...>».

Согласно части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы.

При этом именно на рекламораспространителя возложена обязанность доказать наличие согласия абонента на получение рекламы, и именно он несет ответственность за распространение ненадлежащей рекламы.

По утверждению заявителя, он не давал ПАО КБ «Восточный» либо иному лицу своего согласия на получение рекламной информации об услугах банка.

На запрос Омского УФАС России Омским ПАО «ВымпелКом» от 27.05.2016 № 406/16 ИСБ-ОМС представлена следующая информация: «...цифровые идентификаторы указанные в Вашем Запросе, совпадают с абонентскими номерами +7903 169-52-66 и +7 903 169-26-83, которые были выделены ПАО «Восточный экспресс банк» (675000, Амурская область, город Благовещенск, переулок Святителя Иннокентия, дом 1) на основании договора об оказании услуг связи «Билайн» № 476378142 от 20.09.2013 года...».

Согласно пункту 4.1 указанного договора Абонент (ПАО КБ «Восточный») обязан не использовать телефонный номер (в том числе уникальные коды идентификации) для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов,

массовых рассылок.

В ответ запрос Омского УФАС России ПАО КБ «Восточный» 20.06.2016 была представлена следующая информация: «...По факту совершения звонка со стороны сотрудников банка проводится внутренняя проверка...».

По определению (пункт 7 статьи 3 Федерального закона «О рекламе») ПАО КБ «Восточный» является рекламораспространителем, т.е. лицом, осуществляющим распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

В силу части 7 статьи 38 Федерального закона «О рекламе» рекламораспространитель несет ответственность за нарушение требований, установленных статьей 18 Федерального закона «О рекламе».

Учитывая пояснения заявителя об отсутствии его согласия на получение рекламы, положения договора № 476378142 от 20.09.2013, заключенного между ПАО «ВымпелКом» и ПАО КБ «Восточный», пояснения ПАО КБ «Восточный», Комиссия Омского УФАС России пришла к выводу о нарушении ПАО КБ «Восточный» требований части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» при распространении рекламы по сетям электросвязи в адрес <...> (абонента <...>).

На основании изложенного, руководствуясь пунктом 2 части 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 37 - 42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия

РЕШИЛА:

1. Признать действия ПАО КБ «Восточный», выразившиеся в распространении рекламы по сетям электросвязи в адрес <...> (абонента <...>) без его предварительного согласия, нарушающими требования части 1 статьи 18 Федерального закона «О рекламе».
2. ПАО КБ «Восточный» выдать предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.
3. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу антимонопольного органа для возбуждения дела об административном правонарушении по части 1 статьи 14.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решение изготовлено в полном объеме 22 июня 2016 года.

Решение может быть обжаловано в Арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии: <...>

ПРЕДПИСАНИЕ

о прекращении нарушения законодательства

Российской Федерации о рекламе

по делу № 06-10.1/40-2016

22 июня 2016 года

г. Омск

Комиссия Омского УФАС России по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

председатель Комиссии – <...>, и. о. руководителя Омского УФАС России,

члены Комиссии: <...>,

на основании своего решения от 22.06.2016 по делу № 06-10.1/40-2016 о признании действий Публичного акционерного общества «Восточный экспресс банк» (далее - ПАО КБ «Восточный»), выразившихся в распространении рекламы по сетям электросвязи в адрес <...> (абонента <...>) без его предварительного согласия, нарушающими требования части 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - Федеральный закон «О рекламе»),

в соответствии с пунктом 1 части 2 статьи 33, частями 1, 3 статьи 36 Федерального закона «О рекламе», пунктами 44, 45 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, пунктом 3.59 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ПРЕДПИСЫВАЕТ:

1. ПАО КБ «Восточный» (ИНН 2801015394, местонахождение: 675000, Амурская область, город Благовещенск, переулок Св. Иннокентия, дом 1) в срок **до 01 июля 2016 года** прекратить распространение рекламы по сетям электросвязи в адрес <...> (абонента <...>) до получения его предварительного согласия на получение рекламы по сетям электросвязи.

2. ПАО КБ «Восточный» представить в Омское УФАС России доказательства исполнения пункта 1 настоящего предписания в срок **до 04 июля 2016 года**.

В случае невыполнения в установленный срок предписания о прекращении нарушения законодательства о рекламе Омское УФАС России вправе в соответствии с частью 2.4 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях наложить на должностных лиц штраф в размере от двенадцати тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от трехсот тысяч до пятисот тысяч рублей.

Предписание может быть обжаловано в Арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса

Российской Федерации.

Председатель Комиссии <...>

Члены Комиссии: <...>