

Председателю Правления

ПАО «МТС — Банк»

<...>

Определение о возбуждении дела

№ 042/05/18-876/2023 и назначении дела к рассмотрению

«04» июля 2023г. г. Кемерово

Заместитель председателя Комиссии Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе <...>, заместитель руководителя управления, рассмотрев материалы о распространении публичным акционерным обществом «МТС-Банк» (далее - ПАО «МТС-Банк», юридический адрес: 115432, г.Москва, пр.Андропова, дом 18, к.4, ОГРН: 1027739053704, дата присвоения ОГРН: 08.08.2002, ИНН: 7702045051, КПП: 772501001) рекламы посредством смс-сообщений на абонентский номер заявителя 8-903-916-22-85 без его согласия, содержащего признаки нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее по тексту - ФЗ «О рекламе»),

УСТАНОВИЛА:

В адрес Управления Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области поступило заявление физического лица (исх. от б/д, № б/н, вх. от 22.05.2023 № 4757-ИП/23) о наличии признаков нарушения Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее - ФЗ «О рекламе») при распространении рекламы 19.05.2023 в 09 часов 00 минуту посредством смс-сообщений на абонентский номер заявителя <...> следующего содержания:

«<...>, вам одобрен кредит до 335000р под 3,9 % по акции «Плати меньше». Оформите онлайн <https://1/mts.ru/1/99Q3Cf> 8-800-250-61-36 ПАО «МТС-Банк».

Из заявления следует, что согласие на получение рекламной рассылки заявитель не предоставлял.

В ходе рассмотрения данного заявления Кемеровским УФАС России было установлено следующее.

В соответствии с пунктом 1 статьи 2 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее - Закон о связи) абонентом признается пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

ПАО «Мегафон» представило сведения, согласно которым абонентский номер <...> выделен заявителю на основании договора на оказание услуг связи от 24.06.2019 (исх. От 19.06.2023 № 5/8-88-LASB-Исх-00082/23, вх. от 19.06.2023 № 5621-ЭП/23), номер <...> принадлежит ПАО «МТС-Банк» согласно дополнительному соглашению от 14.11.2016 к договору об оказании услуг связи № 224826/177340781983 от 13.05.2004 (исх. от 29.05.2023 № С 02/КТ-Б/50и, вх. от 05.06.2023 № 5191/23).

25.03.2023 заявитель обратился на горячую линию ПАО «МТС-Банк» посредством телефонного звонка, направив сообщение в устной форме об исключении своего номера <...> из смс-рассылки рекламного характера.

25.03.2023 в 17 часов 11 минут от ПАО «МТС-Банк» поступило следующее сообщение:

«Ваше обращение от 25.03.2023г. зарегистрировано под номером 43240438. Средний срок ответа 5 дней. Мы обязательно предоставим вам обратную связь. ПАО «МТС-Банк».

14.04.2023 в 17 часов 41 минуту ПАО «МТС-Банк» направило сообщение:

«Ваше обращение № 43240438 от 25.03.2023 г. рассмотрено. Номер исключен из списков обзвона и рассылок рекламного характера. Звонки / СМС прекратятся в ближайшее время».

Из вышеизложенного следует, что с 15.04.2023 согласие Заявителя на получение информации рекламного характера у ПАО «МТС-Банк» отсутствует.

Вместе с тем, 19.05.2023 в 09 часов 00 минут на номер заявителя 8-903-916-22-85 ПАО «МТС-Банк» вновь направило сообщение рекламного характера следующего содержания:

«Евгений, вам одобрен кредит до 335000р под 3,9 % по акции «Плати меньше». Оформите онлайн <https://l/mts.ru/1/99Q3Cf> 8-800-250-61-36 ПАО «МТС-Банк».

Частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» установлено, что распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Таким образом, ПАО «МТС-Банк» посредством смс-сообщения направило Заявителю рекламу о предоставлении кредита 19.05.2023 после отзыва согласия на получение рекламы (смс-сообщение ПАО «МТС-Банк» об исключении номера заявителя <...> из списков обзвона и рассылок рекламного характера от 14.04.2023).

Следовательно, распространение ПАО «МТС-Банк» рекламы посредством смс-сообщения без согласия абонента <...>, содержит признаки нарушения части 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе».

Также пунктом 2 части 2 статьи 28 ФЗ «О рекламе» установлено, что реклама банковских, страховых и иных финансовых услуг, и финансовой деятельности не должна умалчивать об иных условиях оказания соответствующих услуг, влияющих на сумму доходов, которые получают воспользовавшиеся услугами лица, или на сумму расходов, которую понесут воспользовавшиеся услугами лица, если в рекламе сообщается хотя бы одно из таких условий.

В соответствии с частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» если реклама услуг, связанных с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, содержит хотя бы одно условие, влияющее на его стоимость, такая реклама должна содержать все остальные условия, определяющие полную стоимость кредита (займа), определяемую в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», для заемщика и влияющие на нее.

К условиям, определяющим полную стоимость кредита, могут быть отнесены: сумма потребительского кредита (займа); срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа); валюта, в которой предоставляется потребительский кредит (заем); процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения.

В нарушение данной правовой нормы в тексте указанной рекламы, направленной, посредством смс-сообщения 19.05.2023 на абонентский номер заявителя <...> имеется информация о сумме кредита 335000 р под 3,9 % по акции «Плати меньше». Иные сведения, связанные с предоставлением кредита или займа, использованием им и погашением кредита или займа, срок действия договора потребительского кредита (займа) и срок возврата потребительского кредита (займа), процентная ставка в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки - порядок ее определения в тексте рекламы отсутствуют.

В соответствии с частью 6 статьи 38 ФЗ «О рекламе» ответственность за нарушение требований, установленных пунктом 2 части 2, частью 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе» несёт рекламодатель.

Частью 7 статьи 38 ФЗ «О рекламе» установлено, что ответственность за нарушение требований, установленных частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе» несет рекламодатель.

В данном случае рекламодателем и рекламодателем является ПАО «МТС-Банк».

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 ФЗ «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛА:

1. Возбудить производство по делу № 042/05/18-876/2023 по признакам нарушения требований части 1 статьи 18, пункта 2 части 2, части 3 статьи 28 ФЗ «О рекламе».

2. Признать лицами, участвующими в деле:

Заявитель – физическое лицо;

Лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства о рекламе - публичное акционерное общество «МТС-Банк» (юридический адрес: 114432, г.Москва, проспект Андропова, дом 18, к.1, ОГРН: 1027739053704, дата присвоения ОГРН: 08.08.2002, ИНН: 7702045051, КПП: 772501001).

3. Назначить дело № 042/05/18-876/2023 к рассмотрению на 02 августа 2023 года на 14 часов 00 минут по адресу: 650000, г.Кемерово, ул. Ноградская, д.5, каб. 309. Регистрация участников дела состоится в 13 часов 50 минут в каб. 316.

4. ПАО «МТС-Банк» необходимо представить в адрес Кемеровского УФАС России в срок до 27 июля 2023 года копии следующих документов (заверенных надлежащим образом):

-договор (иной документ со всеми приложениями) на распространение вышеуказанной рекламы;

-платежные документы (счетов - фактур, актов выполненных работ, платежных поручений или иных документов), подтверждающие факты оплаты за изготовление и распространение вышеуказанной рекламы;

-письменное согласие заявителя на получение спорной рекламы 19.05.2023 в 09 часов 00 минут на номер заявителя <...>.

Дополнительно ПАО «МТС-Банк» необходимо представить письменное пояснение по поводу распространения вышеуказанной рекламы без согласия заявителя на номер заявителя <...>.

В случае отсутствия какой-либо информации из запрашиваемого перечня или невозможности ее предоставления необходимо указать причины отсутствия данной информации.

Информируем о возможности рассмотрения дела с использованием систем видеоконференцсвязи или программ, обеспечивающих голосовую видеосвязь посредством сети «Интернет».

Для обеспечения беспрепятственного доступа к видеоконференцсвязи и формирования графика конференций Кемеровское УФАС России просит сообщить по электронной почте: fo42@fas.gov.ru о принятом решении о форме участия в течение 3 рабочих дней с момента получения настоящего определения.

При этом полномочия представителей лиц, участвующих в рассмотрении дела, должны быть оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и соответствующие документы направлены в адрес Кемеровского УФАС России.

Одновременно сообщаем, что независимо от формы участия, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Заместитель руководителя управления <...>