

АО «Газпромбанк»

Намёткина ул., д. 16, к.1

г. Москва, 117420

<...>

Заявителю

ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

о возбуждении дела №022/05/5-1375/2023 по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе

08 ноября 2023г. г. Барнаул

Председатель Комиссии управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства о рекламе, врио заместителя руководителя управления <...>, рассмотрев заявление жителя Алтайского края, а также материалы, представленные отделом контроля недобросовестной конкуренции и рекламы, о распространении недостоверной рекламы с признаками нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

УСТАНОВИЛ:

20.10.2023г. в Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации <...> по факту распространения на электронную почту недостоверной рекламы от АО «Газпромбанк» (вхд.№11216-ЭП/23).

Из заявления следует, что в августе 2023г. на электронную почту поступило рекламное сообщение следующего содержания: «Газпромбанк Виталий Викторович, здравствуйте! Рекомендуйте друзьям оформить кредитную карту «180 дней», выполняйте условия акции и получайте 1 000 рублей! Ваша индивидуальная ссылка для отправки друзьям... Условия: -Отправляйте друзьям ссылку на оформление кредитной карты -Оплатите каждый своей картой покупки на сумму от 2 000 рублей до конца следующего месяца со дня, когда друг получит карту - Получите 1 000 рублей обратно на счет карты до 25 числа месяца, следующего за месяцем, в котором вы выполнили условия акции Преимущества кредитной карты: - 180 дней без процентов навсегда – 0 рублей – Кэшбэк от партнеров Газпромбанк ... Банк ГПБ (АО). Генеральная лицензия Банка России №354. Информация предоставлена по состоянию на 21.03.2022. Не оферта. Реклама».

После получения рекламы заявитель выполнил условия акции, а именно: 24.08.2023г. была получена кредитная карта <...>, осуществлены платежи по кредитным картам <...> и <...>, однако, бонусы, согласно условиям акции, <...> не получил.

К заявлению приложены: условия проведения маркетинговой акции «Зарабатывайте с друзьями», скриншот рекламы, поступившей на электронную почту заявителя; скриншот истории операций по кредитным картам *1929 и *3231 от 25.08.2023г.

Согласно п.12 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе», недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения о предоставлении дополнительных прав или преимуществ приобретателю рекламируемого товара.

В поступившей на электронную почту заявителя рекламе содержится информация о получении 1 000 рублей обратно на карту при выполнении условий акции «Зарабатывайте с друзьями», однако, заявитель указанные бонусы не получил.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение п.12 ч.3 ст.5 Федерального закона «О рекламе» несёт рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Установлено, что рекламируемую акцию «Зарабатывайте с друзьями» проводит АО «Газпромбанк» (ИНН 7744001497, г.Москва, ул. Намёткина, д.16, к.1).

На основании пункта 2 части 1 статьи 33, частей 1, 2 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с пунктами 24, 25 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе,

ОПРЕДЕЛИЛ:

1. Возбудить производство по делу №022/05/5-1375/2023 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

2. Признать лицами, участвующими в деле:

- лицо, в действиях которого содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе - АО «Газпромбанк» (ИНН 7744001497);

- заявитель – <...>

3. Назначить дело №022/05/5-1375/2023 к рассмотрению **на 30 ноября 2023г. в 15 часов 00 минут** по адресу: г. Барнаул, ул. Пролетарская, 65 (6 этаж).

При участии лиц в рассмотрении дела по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе или представителей (с доверенностью на участие в рассмотрении дела) при себе иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт). В случае неявки представителей сторон в указанное время, дело будет рассмотрено в порядке, предусмотренном Правилами.

4. **АО «Газпромбанк» в срок до 27 ноября 2023г.** представить в адрес управления копии следующих документов и материалов:

- утвержденные условия акции «Зарабатывайте с друзьями»;

- данные о должностном лице, отвечающем за подготовку рекламной информации (должностная инструкция, приказ о приеме на работу и т.д.);

- сведения о выдаче кредитной карты <...>

- письменные пояснения по факту не получения бонусов <...>

Копии документов должны быть заверены надлежащим образом и направлены с описью вложения.

Обращаю Ваше внимание, что Вы имеете право обратиться в управление с ходатайством о проведении заседания Комиссии по рассмотрению настоящего дела в режиме видео-конференц-связи. Независимо от формы участия в заседании Комиссии, все письменные пояснения и документы будут всесторонне изучены и учтены при рассмотрении дела.

Председатель Комиссии <...>