

ИП Малямову А.А.

ООО «ИТ Бизнес»

ООО «Привет,Интернет»

Заявителю

РЕШЕНИЕ ПО ДЕЛУ №022/05/18-801/2019

Решение изготовлено в полном объеме 22 ноября 2019 года.

Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель Комиссии:

К<...> –заместитель руководителя управления,

Члены Комиссии:

Бу<..> –начальник отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

П<..> – ведущий специалист-эксперт отдела контроля недобросовестной конкуренции и рекламы,

рассмотрев дело №022/05/18-801/2019 по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе по факту распространения рекламы посредством телефонного звонка с номера 7926211<..> без согласия заявителя,

в отсутствии заявителя, уведомлен надлежащим образом,

в отсутствии лица, в действиях которого содержатся признаки нарушения Федерального закона «О рекламе», рекламораспространителя ИП Малямова А.А. (уведомлен надлежащим образом),

в отсутствии заинтересованных лиц, ООО «Привет,Интернет» и ООО «ИТ Бизнес», уведомлены надлежащим образом,

УСТАНОВИЛА:

В соответствии с п.30 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, рассмотрение дела в отсутствие сторон возможно лишь в случаях, если имеются данные об их своевременном извещении, о месте и времени рассмотрения дела и если от них не поступило мотивированное ходатайство об отложении рассмотрения дела или указанное ходатайство не удовлетворено антимонопольным органом.

Лица участвующие в деле, надлежащим образом уведомлены о месте и времени рассмотрения дела.

19.11.2019 года Комиссией управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения

законодательства Российской Федерации о рекламе принято решение о рассмотрении дела в отсутствие заявителя и рекламораспространителя.

В Алтайское краевое УФАС России поступило заявление гражданина Российской Федерации (вхд.№1910712 от 12.08.2019г.) о получении 11.08.2019 года на номер <...> <..> с номера 7926211<..> рекламного звонка с кредитным предложением на льготных условиях, от компании «Кредит сервис», в которой усматриваются признаки нарушения ст.18 Федерального закона от 13 марта 2006г. №38-ФЗ «О рекламе».

Заявитель указывает, что согласия компании «Кредит сервис» на получение посредством телефонного звонка рекламы не давал.

Установлено, что абонентский номер <...> с которого совершен звонок +7926211<..> выделен ООО «ИТ Бизнес» (ОГРН 1117746000855, ИНН 7724774072) на основании договора на оказание услуг связи от 18.10.2016 г. с ПАО «Мегафон».

Согласно Договору №484 от 19 февраля 2019 года, представленному ООО «ИТ Бизнес», номер телефона +7926211<..> выделен гражданину М<..>А.А. Предметом договора является оказание услуг оператором-заказчику, указанных в приложениях к договору непосредственно и /или с привлечением третьих лиц, а заказчик принимает и оплачивает их на условиях настоящего договора.

02 октября 2019 года УФАС по Алтайскому краю возбуждено производство по делу №022/05/18-801/2019 по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Во исполнения определения о возбуждении дела №022/05/18-801/2019 (исх.№5014/7 от 02.10.2019г.) М<..> А.А. представлены письменные пояснения, из которых следует, что телефонный номер <...> 926 211 9<..> используется М<..> А.А. в деятельности компании «Кредит-сервис» (коммерческое обозначение ИП Малямов А.А.) при оказании посреднических услуг по подбору кредитных продуктов для пользователей сервисов сайтов «Подборбанка» (<https://podborbanka.com>) и Одобрено.ком (<https://odobreno.com>).

Кроме того, в своих письменных пояснениях ИП Малямов А.А. сообщает, что сообщения автоответчика не являются рекламой.

ИП Малямов А.А. (ОГРНИП 309667102700031) сообщает, что заявитель зарегистрировался 16.10.2018 года на сайте Одобрено.ком, который используется ИП Малямовым А.А., как один из сайтов компании «Кредит-сервис». При регистрации на сайте заявитель дал свое согласие на обработку персональных данных, в том числе выразил свое согласие на: « Я согласен получать от Администратора и его контрагентов информационные и рекламные sms-сообщения и звонки с различной информацией, в частности, но не исключая: информацию о новостных событиях, кредитных предложениях и акциях, а также информацию относительно предоставляемых мне услуг».

Также индивидуальный предприниматель указывает на то, что не приняв согласие на обработку персональных данных (не поставив «галочку» в соответствующем окне) заявитель не мог зарегистрироваться на сайте. В подтверждение предоставлен скриншот из системы сайта Одобрено.ком заявителем.

На скриншоте отображается ID 5193, дата/время 2018-10-16 05:55:04, телефон 8952006<..>, редирект:

http://go.leadgid.ru/aff_c?offer_id=1658&aff_id=24295&aff_sub=odobreno.com&aff_sub2=89520067348&aff_sub3=11-08-2019&aff_sub4=none сайт: <http://odobreno.com>

Данные, идентифицирующие заявителя, отсутствуют.

Комиссией управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе 31.10.2019 года вынесено определение о продлении срока и об отложении рассмотрения дела №022/05/18-801/2019 в связи с необходимостью получения дополнительных документов и материалов, а также пояснений, в том числе от заявителя.

19.11.2019 года Комиссия управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, изучив имеющиеся документы и материалы дела, дав им надлежащую оценку, пришла к следующим выводам.

Как следует из заявления, 11 августа 2019 года около 17:58 местного времени на номер заявителя был совершен звонок с номера +7926211<..>. Звонивший не дождался соединения и прекратил вызов. Продолжительность вызова составляла примерно 3 секунды. Заявитель перезвонил по указанному номеру и автоответчик сообщил, что это компания «Кредит-Сервис», также сообщили, что менеджеру не удалось дозвониться заявителю, однако для заявителя доступны кредитные предложения на льготных условиях.

Заявитель сообщает, что ранее в течении года, на его номер мобильного телефона осуществлялись похожие «короткие» и «обрывочные» звонки с неизвестных номеров возможно принадлежащих этой компании (по непроверенной справочной информации в интернете).

Заявителем дополнительно представлена запись разговора от 02.09.2019 года с номера телефона 7952006<..> на номер <...> <...> следующего содержания: «Вы позвонили в компанию Кредит сервис, к сожалению, менеджеру не удалось до Вас дозвониться, сообщаем, что для вас доступно кредитное предложение на льготных условиях. Нажмите 1 для заявки на кредитную карту доступен лимит 300 тысяч рублей...нажмите 2 для оформления кредита наличными сумма до 900 ...нажмите 3 для получения экспресс займа...Персональное предложение 60 000 тысяч рублей в день обращения без справок или нажмите 9 чтобы навсегда отказаться от любых предложений...».

Детализацией счета абонентского номера 7952006<..> (заявителя) подтверждается поступление вышеуказанного звонка 11.08.2019г., а также исходящий звонок 02.09.2019г. на номер <...> <..>.

Антимонопольным органом установлено, что на сайте Одобрено.ком размещается следующая информация:

По размещенной на сайте информации следует, что услуги предоставляет ООО «Привет,Интернет» (ОГРН 1177746367842). Согласно сведениям, размещенным на официальном сайте ФНС России, основным видом деятельности ООО «Привет,Интернет» (ОГРН 1177746367842) является 73.11 Деятельность рекламных агентств, директором является М<..>

Также антимонопольным органом установлено, что при переходе по ссылке, указанной в скриншоте, предоставленным ИП Малямовым А.А.

[http://go.leadgid.ru/aff_c?](http://go.leadgid.ru/aff_c?offer_id=1658&aff_id=24295&aff_sub=odobreno.com&aff_sub2=89520067348&aff_sub3=11-08-2019&aff_sub4=none)

[offer_id=1658&aff_id=24295&aff_sub=odobreno.com&aff_sub2=89520067348&aff_sub3=11-08-2019&aff_sub4=none](http://go.leadgid.ru/aff_c?offer_id=1658&aff_id=24295&aff_sub=odobreno.com&aff_sub2=89520067348&aff_sub3=11-08-2019&aff_sub4=none), открывается следующий сайт:

ИП Малямов А.А. относительно сайта http://go.leadgid.ru/aff_c?offer_id=1658&aff_id=24295&aff_sub=odobreno.com&aff_sub2=89520067348&aff_sub3=11-08-2019&aff_sub4=none пояснил, что при регистрации на сайте Одобрено.ком в 2018 году и ранее (вплоть до того, как сайт был передан в работу ООО «Привет,Интернет» в октябре 2019 года) предоставление пользователем документов, идентифицирующих личность, не предполагалось. Регистрация заявителя на сайте происходила на основании номера телефона и принятия согласия на обработку персональных данных и политики в отношении обработки персональных данных. Это было связано с тем, что обработка персональных данных пользователей на сайте Одобрено.ком не осуществлялась. Как указывает ИП Малямов А.А., оформление заявки на получение кредита (т.е указание пользователем ФИО, паспортных и иных контактных данных) происходило непосредственно на сайте микрофинансовой организации (МФО), на которую пользователь автоматически переадресовывался после регистрации на сайте Одобрено.ком. В связи с этим, документы, идентифицирующие заявителя, не могут быть предоставлены из-за их отсутствия. Личного кабинета на сайте Одобрено.ком не существовало. Также ИП Малямов А.А. указывает, что после регистрации на сайте Одобрено.ком заявитель (тел.7952006<..>) был переадресован на сайт eКапуста через сайт <https://leadgid.ru/>, с которым осуществлялось сотрудничество по партнерской программе.

В свою очередь ООО «Привет, Интернет» (ИНН 7727315937) представило письменные пояснения, согласно которым от имени ООО «Привет, Интернет» сайт Одобрено.ком работает с момента размещения оферты, т.е с 30.10.2019г., домент Одобрено.ком принадлежит физическому лицу М<.> А.А., приобретен им 09.02.2018 без оформления бумажного договора. В свою очередь М<..>А.А. передал право на использование сайта Одобрено.ком ООО «Привет,Интернет» 10.10.2019 года. ООО «Привет,Интернет» пояснило, что до 30.10.2019 года сайт был одностраничным и после регистрации на нём пользователи переадресовывались на сайты микрофинансовых организаций (МФО)- партнёров (там заполняли заявки).

В соответствии со статьей 3 Федерального закона «О рекламе» под рекламой понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Информация была адресована неопределенному кругу лиц-пользователей связи и является неперсонифицированной, поскольку невозможно определить заранее, какие конкретно лица будут выступать в качестве получателя данной информации.

Не может быть определен и конкретный субъект правоотношений, возникающих по поводу реализации объекта рекламирования. Информация, представленная в телефонном разговоре с заявителем, не обращена к конкретному потребителю, из текста телефонного разговора не следует, что они были адресованы каким-либо определенным лицам. Сведения не носят персонализированного характера, представляют интерес для неопределенного круга лиц.

Доведенная до сведения заявителя информация не относится к категории той информации, на которую Закон о рекламе не распространяет свое действия в соответствии с ч. 2 ст. 3 Закона о рекламе. В частности, она не является справочно-информационным и аналитическим материалом (обзором внутреннего и внешнего рынков, результатом научных исследований и испытаний), не имеющим в качестве основной цели продвижение товара на рынке и не являющиеся социальной рекламой.

Объектом рекламирования в рассматриваемом случае выступает компания «Кредит-сервис» (ИП Малямов А.А.) и его услуги.

Таким образом, рассматриваемая информация полностью соответствует законодательному определению-реклама.

Согласно ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, допускается только при условии предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы. При этом реклама признается распространенной без предварительного согласия абонента или адресата, если рекламораспространитель не докажет, что такое согласие было получено. Рекламораспространитель обязан немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к нему с таким требованием.

Согласно ч.2 ст.18 Федерального закона «О рекламе» не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).

Доводы ИП Малямова А.А. относительно того, что информация на ответчике адресована конкретным лицам- клиентам компании «Кредит сервис», которые зарегистрировались на сайтах «Подборбанка», «Одобрено.ком» или сайтах партнеров, предоставили свой телефон и дали согласие на получение звонков и смс-сообщений, противоречит материалам дела, так как не представлено договоров (анкет) или иных данных, которые позволяют идентифицировать согласие заявителя по настоящему делу на получение рекламы от «Кредит-Сервис». Тот факт, что заявитель после короткого секундного дозвона перезвонил сам, на звонивший ему неизвестный номер <...> не исключает применение требований части 1, части 2 статьи 18 Федерального закона «О рекламе» к рекламораспространителю рекламы.

Кроме того, заявителем представлены письменные пояснения, согласно которым заявитель никаких личных данных на сайтах не указывал, в том числе не указывал номер мобильного телефона. Факт совершения заявителем ответного звонка на номер <...> <..> не является согласием на получение рекламы.

Согласие заявителя на получение рекламы от ИП Малямова А.А. (компания «Кредит-

сервис» (ИНН 667116335853) не представлено.

Согласно п.7 ст.3 Федерального закона «О рекламе», рекламодатель-лицо, осуществляющее распространение рекламы любым способом, в любой форме и с использованием любых средств.

Согласно ст.38 Федерального закона «О рекламе» ответственность за нарушение ч.1,ч.2 ст.18 Федерального закона «О рекламе» несет рекламодатель.

Установлено, что рекламодателем рассматриваемой рекламы является ИП Малямов А.А. (ИНН 667116335853).

На основании изложенного, Комиссией управления Федеральной антимонопольной службы по Алтайскому краю по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе установлен факт распространения ИП Малямовым А.А. (ИНН 667116335853) указанной рекламы посредством телефонного звонка с нарушением ч.1, ч.2, ст.18 Федерального закона «О рекламе».

Согласно ч.2 ст. 33 Федерального закона «О рекламе», антимонопольный орган вправе выдавать рекламодателям, рекламодателям, рекламопроизводителям обязательные для исполнения предписания о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

Руководствуясь ст.33, ст.36 ФЗ «О рекламе», п.п. 36-47 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства РФ о рекламе,

РЕШИЛА:

1. Признать ненадлежащей рекламу компании «Кредит-сервис» ИП Малямова А.А. (ОГРНИП 309667102700031) с кредитным предложением на льготных условиях, распространенную на номер заявителя +7952006<..> с номера 7926211<..> , поскольку при ее распространении требования ч.1, ч.2 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

2. Признать ИП Малямова А.А. (ОГРНИП 309667102700031) нарушившим требования ч.1,ч.2 ст.18 Федерального закона «О рекламе».

3. Выдать ИП Малямову А.А. (ОГРНИП 309667102700031) предписание прекращении нарушения законодательства о рекламе.

4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Алтайского краевого УФАС России, для рассмотрения вопроса о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ст.14.3 КоАП РФ.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии А.В.К<..>

Члены Комиссии Н.Е.Б<..>

Т.А.П<..>