

**ООО «Ваш Доктор» (Клиника
«Доктор Штольц»)**

450077, г.Уфа, ул.Достоевского,
д.100, офис 7, пом.27

РЕШЕНИЕ

(по делу № ТОО02/05/24-457/2019)

31.07.2019г.

г. Уфа, ул. Пушкина, 95

Комиссия Башкортостанского УФАС России по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе в составе:

Председатель комиссии:

<...> – заместитель руководителя – начальник отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

Члены Комиссии:

<...> – главный специалист-эксперт отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

<...>– ведущий специалист-эксперт отдела взаимодействия с государственными органами, аналитической работы и рекламы;

рассмотрев материалы по признакам нарушения закона о рекламе, а именно рекламу: «Аппаратный массаж; Лечение суставов; Лечение аденомы простаты; Улучшение кровообращения; Варикоз; Цистит; Лечение остеохондроза; Артрит; Артроз; Восстановление иммунной системы; Коррекция фигуры; Восстановление нервной системы», размещенной на окне входной группы, расположенной по адресу: г. Уфа, ул. Достоевского, д. 100, была зафиксирована 02.04.2019г., рекламодатель – Клиника «Доктор Штольц»(г. Уфа, ул. Достоевского,

д. 100, офис 7, пом.27),

в отсуствии:

- представителя ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц»),

УСТАНОВИЛА:

В соответствии со статьей 1 Федерального закона «О рекламе» целями настоящего Федерального закона являются развитие рынков товаров, работ и услуг на основе соблюдения принципов добросовестной конкуренции, обеспечение в РФ единства экономического пространства, реализация права потребителей на получение добросовестной и достоверной рекламы, создание благоприятных условий для производства и распространения социальной рекламы, предупреждение нарушения законодательства РФ о рекламе, а также пресечение фактов ненадлежащей рекламы.

Целью любого закона является защита и охрана определенных общественных интересов. Включение законодателем в цели Федерального закона «О рекламе» предотвращения и пресечения ненадлежащей рекламы, говорит о том, что распространение такой рекламы уже является угрозой общественным интересам, охраняемым данным законом.

Согласно пункту 6.1.1 Положения о территориальном органе Федеральной антимонопольной службы (приложение №1 к приказу ФАС России от 23.07.2015 №649/15) территориальный орган осуществляет контроль за соблюдением коммерческими и некоммерческими организациями законодательства о рекламе.

При осуществлении государственного надзора за соблюдением законодательства РФ о рекламе, в соответствии со статьей 33 Федерального закона №38-ФЗ «О рекламе» Башкортостанским УФАС России была выявлена реклама следующего содержания: «Аппаратный массаж; Лечение суставов; Лечение аденомы простаты; Улучшение кровообращения; Варикоз; Цистит; Лечение остеохондроза; Артрит; Артроз; Восстановление иммунной системы; Коррекция фигуры; Восстановление нервной системы», расположенная по адресу: г. Уфа, ул. Достоевского, д. 100, была зафиксирована 02.04.2019г., рекламодаатель – Клиника «Доктор Штольц»(г. Уфа, ул. Достоевского, д. 100, офис 7, пом.27), имеет признаки нарушения ч.7 ст. 24 Федерального закона «О рекламе» в части того, что:

- реклама лекарственных препаратов, медицинских услуг, в том числе методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, медицинских изделий должна сопровождаться предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов.

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 24 указанного закона несет рекламодатель и рекламодатель.

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 13.10.2017 №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» к медицинским услугам относятся: А21.01.001 общий массаж медицинский;

Раздел "А" включает медицинские услуги, представляющие собой определенные виды медицинских вмешательств, направленные на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющие самостоятельное законченное значение. В **разделе "А"** обозначают определенный тип медицинской услуги: Класс **раздела "А"** (от 01 до 31) обозначают анатомио-функциональную область: 04 – суставы.

В данном случае, в рекламе отсутствует предупреждение о наличии противопоказаний к применению и использованию медицинских услуг.

19.04.2019г. представитель клиники «Доктор Штольц» на рассмотрение дела не явился. Почтовое уведомление о надлежащем извещении в Управление поступило с пометкой «Вручено лично <...>».

Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату. Срок рассмотрения дела продлить по 30 июня 2019 года.

07.05.2019г. представитель клиники «Доктор Штольц» на рассмотрение дела не явился. Почтовое уведомление о надлежащем извещении поступило в Управление с пометкой «Вручено <...>».

Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату.

28.05.2019г. представитель клиники «Доктор Штольц» на

рассмотрение дела не явился. Почтовое уведомление о надлежащем извещении в Управление не поступало.

Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату.

30.05.2019г. сотрудниками Управления был осуществлен выезд по адресу: г.Уфа, ул.Достоевского, д.100 для уведомления Клиники «Доктор Штольц» о времени и месте рассмотрения дела №ТО002/05/24-457/2019. В ходе выезда были сделаны фотографии уголка покупателя, согласно которым установлено, что юридическое название Клиники «Доктор Штольц»- ООО «Ваш Доктор».

11.06.2019г. представитель клиники «Доктор Штольц» на рассмотрение дела не явился. 30.05.2019г. сотрудниками УФАС по РБ был осуществлен выезд по адресу: г.Уфа, ул.Достоевского, д.100, для уведомления клиники «Доктор Штольц» о времени и месте рассмотрения дела, назначенного на 11.06.2019г.в 10ч.00 мин. Копия определения об отложении рассмотрения дела №ТО002/05/24/457/2019 доставлена.

Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату.

Согласно выписке из ЕГРЮЛ №ЮЭ9965-19-56399588 от 18.06.2019г. юридический адрес ООО «Ваш доктор»-450077, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул.Достоевского, д.100, офис 7, пом.27.

24.06.2019г. представитель клиники «Доктор Штольц» на рассмотрение дела не явился. Почтовое уведомление о надлежащем извещении в Управление поступило с пометкой «Вручено». Комиссией принято решение об отложении рассмотрения дела на другую дату.

27.06.2019г. представитель клиники «Доктор Штольц» на рассмотрение дела не явился. Почтовое уведомление о надлежащем извещении в Управление поступило с пометкой «Вручено». Телеграмма, направленная в адрес Клиники «Доктор Штольц»-450077, г.Уфа, ул.Достоевского, д.100, офис 7, пом.27 вернулась с пометкой «Не доставлена. Организация закрыта. Адресат по извещению за телеграммой не является».

Комиссией Башкортостанского УФАС России принято решение о приостановлении производства по делу №ТО002/05/24-457/2019 . Направить запрос в Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике

Башкортостан, по вопросу дачи заключения относятся ли указанные в рекламе услуги к медицинским услугам, а также информации о наличии (отсутствии) лицензии на оказание медицинских услуг. Также направить запрос в Межрайонную инспекцию ФНС России №39 по Республике Башкортостан (РБ, г. Уфа, ул. Красина, д.52) для установления местонахождения лица, в действиях которых содержатся признаки нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе.

08.07.2019г. от Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан поступила информация: «..все указанные в рекламе работы (услуги), кроме «Восстановления нервной системы», являются медицинской деятельностью согласно представленным в постановлении Правительства РФ от 16.04.2012 №291 «О лицензировании медицинской деятельности(за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») работам(услугам), например «Аппаратный массаж»-это работы(услуги) по медицинскому массажу, «Лечение суставов»-это работы(услуги) по травматологии-ортопедии, ревматологии и т.д., то есть для их осуществления необходимо наличие лицензии не медицинскую деятельность. Указанное в рекламе «Восстановление нервной системы» не несет практического смысла, т.к.указанное направление в медицине отсутствует, в современной медицине проводится лечение и профилактика заболеваний нервной системы, но никак не восстановление нервной системы, подобная реклама вводит потребителей в заблуждение ввиду рекламирования несуществующего способа лечения. Также в рекламе некорректно указаны термины «Варикоз;Цистит;Артрит;Артроз», т.к. они являются названиями диагнозов и из данной рекламы потребителю не понятно, что конкретно рекламодатель хотел сказать данной рекламой. В этой связи целесообразно указание врачебных специальностей «Сердечно-сосудистая хирургия», «Урология», «Травмотология-ортопедия», «Ревматология» и т.д.Из изложенного следует, что в представленном рекламном материале рекламируются медицинские услуги, а также методы профилактики и лечения. Согласно Единому реестру лицензий Росздравнадзора сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность у клиники «Доктор Штольц» и ООО «Ваш Доктор»(ИНН 0278944869) отсутствуют(вх. №10473 от 08.07.2019г.).

10.07.2019г. от Межрайонной инспекции ФНС России №39 по Республике Башкортостан (РБ, г. Уфа, ул. Красина, д.52) поступила информация(вх.№223-ДСП от 10.07.2019г.), согласно выписке из Единого государственного реестра юридических лиц №6817В/2019 от 08.07.2019г. адрес местонахождения ООО «Ваш Доктор»- 450077, РБ, г.Уфа, ул.Достоевского, д.100, оф.7, пом.27. А также, согласно сведениям о физических лицах, имеющих право без доверенности действовать от имени юридического лица из выписки ЕГРЮЛ адрес генерального директора ООО «Ваш Доктор»-<...>- 453121, Республика Башкортостан, г.Стерлитамак, ул.Худайбердина, д.154, кв.9.

В связи с получением ответа на запрос от Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан и Межрайонной инспекции ФНС России №39 по Республике Башкортостан основания для дальнейшего приостановления производства по делу отсутствуют.

29.07.2019г. Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан вынесено определение о возобновлении производства по делу №ТО002/05/24-457/2019. Назначена дата-31 июля 10ч.30мин. Согласно выписке из ЕГРЮЛ №6817В/2019 от 08.07.2019г. (вх.№223-ДСП от 10.07.2019г.)адрес местонахождения ООО «Ваш Доктор»- 450077, РБ, г.Уфа, ул.Достоевского, д.100, оф.7, пом.27. А также, согласно сведениям о физических лицах, имеющих право без доверенности действовать от имени юридического лица из выписки ЕГРЮЛ адрес генерального директора ООО «Ваш Доктор»-<...>- 453121, Республика Башкортостан, г.Стерлитамак, ул.Худайбердина, д.154, кв.9.

31.07.2019г. представитель ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц») на рассмотрение дела не явился. Телеграмма, направленная в ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц») по адресу 450077, РБ, г.Уфа, ул.Достоевского, д.100, оф.7, пом.27 вернулась с пометкой «Не доставлена. Учреждение принять отказалось». Телеграмма, направленная генеральному директору ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц»)-<...> по адресу: 453121, Республика Башкортостан, г.Стерлитамак, ул.Худайбердина, д.154, кв.9 вернулась с пометкой: «Не доставлена. Квартира закрыта. Адресат по извещению за телеграммой не является».

Таким образом, Башкортостанским УФАС России были предприняты необходимые меры для надлежащего уведомления ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц») о времени и месте рассмотрения

дела №ТО002/05/24-457/2019.

Срок рассмотрения дела №ТО002/05/24-457/2019 истек.

31.07.2019 года Комиссией Башкортостанского УФАС России по делу ТО002/05/24-457/2019 было принято решение: признать ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц») рекламораспространителем рекламы, т.к. в ходе выезда 30.05.2019г. сотрудников Управления по адресу: г.Уфа, ул.Достоевского, д.100 были сделаны фотографии уголка покупателя, согласно которым установлено, что юридическое название Клиники «Доктор Штольц»- ООО «Ваш Доктор»; признать указанную рекламу ненадлежащей, нарушающей часть 7 статьи 24 ФЗ «О рекламе»; выдать предписание о прекращении нарушения законодательства РФ «О рекламе» ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц»); передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Башкортостанского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении в отношении ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц») и в отношении должностного лица ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц»).

Анализ материалов дела показал, что реклама следующего содержания: «Аппаратный массаж; Лечение суставов; Лечение аденомы простаты; Улучшение кровообращения; Варикоз; Цистит; Лечение остеохондроза; Артрит; Артроз; Восстановление иммунной системы; Коррекция фигуры; Восстановление нервной системы», размещенной на окне входной группы, расположенной по адресу: г. Уфа, ул. Достоевского, д. 100, была зафиксирована 02.04.2019г., рекламодатель и рекламораспространитель– ООО «Ваш доктор» (клиника «Доктор Штольц») (г. Уфа, ул. Достоевского, д. 100, офис 7, пом.27), нарушает ч.7 ст. 24 Федерального закона «О рекламе», в части того, что:

- реклама лекарственных препаратов, медицинских услуг, в том числе методов профилактики, диагностики, лечения и медицинской реабилитации, медицинских изделий должна сопровождаться предупреждением о наличии противопоказаний к их применению и использованию, необходимости ознакомления с инструкцией по применению или получения консультации специалистов.

В соответствии со статьей 38 Федерального закона «О рекламе», ответственность за нарушение требований, установленных частью 7 статьи 24 указанного закона несет рекламораспространитель и рекламодатель.

В соответствии с приказом Минздравсоцразвития России от 13.10.2017 №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» к медицинским услугам относятся: А21.01.001 общий массаж медицинский;

Раздел "А" включает медицинские услуги, представляющие собой определенные виды медицинских вмешательств, направленные на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющие самостоятельное законченное значение. В **разделе "А"** обозначают определенный тип медицинской услуги: Класс **раздела "А"** (от 01 до 31) обозначают анатомо-функциональную область: 04 – суставы.

В данном случае, в рекламе отсутствует предупреждение о наличии противопоказаний к применению и использованию медицинских услуг.

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан был направлен запрос информации в Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан. Согласно поступившей информации от Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан: «..все указанные в рекламе работы (услуги), кроме «Восстановления нервной системы», являются медицинской деятельностью согласно представленным в постановлении Правительства РФ от 16.04.2012 №291 «О лицензировании медицинской деятельности(за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») работам(услугам), например «Аппаратный массаж»-это работы(услуги) по медицинскому массажу, «Лечение суставов»-это работы(услуги) по травматологии-ортопедии, ревматологии и т.д., то есть для их осуществления необходимо наличие лицензии не медицинскую деятельность. Указанное в рекламе «Восстановление нервной системы» не несет практического смысла, т.к.указанное направление в медицине отсутствует, в современной медицине проводится лечение и профилактика заболеваний нервной системы, но никак не восстановление нервной системы, подобная реклама вводит потребителей в заблуждение ввиду рекламирования несуществующего способа лечения. Также в рекламе некорректно указаны термины «Варикоз;Цистит;Артрит;Артроз», т.к. они являются

названиями диагнозов и из данной рекламы потребителю не понятно, что конкретно рекламодатель хотел сказать данной рекламой. В этой связи целесообразно указание врачебных специальностей «Сердечно-сосудистая хирургия», «Урология», «Травмотология-ортопедия», «Ревматология» и т.д. Из изложенного следует, что в представленном рекламном материале рекламируются медицинские услуги, а также методы профилактики и лечения. Согласно Единому реестру лицензий Росздравнадзора сведения о наличии лицензии на медицинскую деятельность у клиники «Доктор Штольц» и ООО «Ваш Доктор» (ИНН 0278944869) отсутствуют (вх. №10473 от 08.07.2019г.)

Также Управлением Федеральной антимонопольной службы по Республике Башкортостан был направлен запрос информации в Межрайонную инспекцию ФНС России №39 по Республике Башкортостан (РБ, г. Уфа, ул. Красина, д.52) для установления сведений о ООО «Ваш доктор» (клиника «Доктор Штольц»). Согласно выписке из Единого государственного реестра юридических лиц №6817В/2019 от 08.07.2019г., поступившей от Межрайонной инспекции ФНС России №39 по Республике Башкортостан (вх. №223-ДСП от 10.07.2019г.) адрес местонахождения ООО «Ваш Доктор» - 450077, РБ, г. Уфа, ул. Достоевского, д.100, оф.7, пом.27.

Комиссией Башкортостанского УФАС России по делу Т0002/05/24-457/2019 было принято решение: признать ООО «Ваш доктор» (клиника «Доктор Штольц») рекламодателем рекламы, т.к. в ходе выезда 30.05.2019г. сотрудников Управления по адресу: г. Уфа, ул. Достоевского, д.100 были сделаны фотографии уголка покупателя, согласно которым установлено, что юридическое название Клиники «Доктор Штольц» - ООО «Ваш Доктор»; признать указанную рекламу ненадлежащей, нарушающей часть 7 статьи 24 ФЗ «О рекламе»; выдать предписание о прекращении нарушения законодательства РФ «О рекламе» ООО «Ваш доктор» (клиника «Доктор Штольц»); передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Башкортостанского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении в отношении ООО «Ваш доктор» (клиника «Доктор Штольц») и в отношении должностного лица ООО «Ваш доктор» (клиника «Доктор Штольц»).

Резолютивная часть решения оглашена на заседании Комиссии Башкортостанского УФАС России 31.07.2019г.

Руководствуясь частью 2 пункта 1 статьи 33, частью 1 статьи 36 Федерального закона «О рекламе» и в соответствии с п.п. 37-42 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, Комиссия,

РЕШИЛА:

1. Признать ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц») рекламораспространителем рекламы: «Аппаратный массаж; Лечение суставов; Лечение аденомы простаты; Улучшение кровообращения; Варикоз; Цистит; Лечение остеохондроза; Артрит; Артроз; Восстановление иммунной системы; Коррекция фигуры; Восстановление нервной системы», размещенной на окне входной группы, расположенной по адресу: г. Уфа, ул. Достоевского, д. 100, была зафиксирована 02.04.2019г.

2. Признать рекламу следующего содержания: «Аппаратный массаж; Лечение суставов; Лечение аденомы простаты; Улучшение кровообращения; Варикоз; Цистит; Лечение остеохондроза; Артрит; Артроз; Восстановление иммунной системы; Коррекция фигуры; Восстановление нервной системы», размещенной на окне входной группы, расположенной по адресу: г. Уфа, ул. Достоевского, д. 100, была зафиксирована 02.04.2019г., рекламодатель и рекламораспространитель – ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц») (г. Уфа, ул. Достоевского, д. 100, офис 7, пом.27)ненадлежащей, так как нарушает часть 7 статьи 24 ФЗ «О Рекламе».

3. В соответствии с п.44 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, выдать ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц») предписание о прекращении нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, так как она должна соответствовать требованиям части 7 статьи 24 Федерального закона «О рекламе».

4. Передать материалы дела уполномоченному должностному лицу Башкортостанского УФАС России для возбуждения дела об административном правонарушении в отношении ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц») и должностного лица ООО «Ваш доктор»(клиника «Доктор Штольц») по части 5 статьи 14.3 КоАП РФ.

Решение изготовлено в полном объеме 05.08.2019г.

Решение может быть обжаловано в арбитражный суд в порядке, предусмотренном статьей 198 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Председатель Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>

<...>