

**Управление Федеральной антимонопольной службы
по республике Коми**

Определение

О ПРЕКРАЩЕНИИ ПРОИЗВОДСТВА ПО ДЕЛУ № 011/05/5-458/2020

25 августа 2020 года

№ 03-

01/6985

г. Сыктывкар

АО «Компания ТрансТелеКом»

Верейская ул., д. 29, стр. 33,
эт. 6, ком. 12, г. Москва, 121357

<...> (по
адресу)

Комиссия Управления Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми (далее - Коми УФАС России) по рассмотрению дел по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе (далее – Комиссия) в составе:

<...>

рассмотрев дело № 011/05/5-458/2020, возбужденное в отношении акционерного общества «Компания ТрансТелеКом», адрес места нахождения: Верейская ул., д. 29, стр. 33, эт. 6, ком. 12, г. Москва, 121357, ОГРН 1027739598248, ИНН 7709219099, КПП 773101001 (далее – АО «Компания ТрансТелеКом») по факту распространения рекламных листовок через

почтовые ящики, размещённые в многоквартирном доме, с текстом следующего содержания: «тарифный план ЛЮБОПЫТНЫЙ ДЛЯ ТЕХ, КТО УМЕЕТ СЧИТАТЬ ИНТЕРНЕТ + ТВ до 70 Мбит/с, более 115 каналов 506 /мес ttk.ru 8 800 775 31 08 ТТК» с признаками нарушения требований п. 3 ч. 3 ст. 5 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (далее – Закон о рекламе),

в отсутствие: заявителя, АО «Компания ТрансТелеКом», надлежащим образом извещенных о времени и месте рассмотрения дела,

УСТАНОВИЛА:

В Коми УФАС России поступило обращение <...> (далее – <...>, заявитель), направленное письмом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми от 21.05.2020 № 11-00-07/69-6982-2020 (вх. № 2741 от 27.05.2020) и письмом Управления Роскомнадзора по Республике Коми от 01.06.2020 № 4068-01/11 (вх. № 3038-э от 02.06.2020, вх. № 2895 от 04.06.2020), о недостоверной рекламе АО «Компания ТрансТелеКом».

В результате рассмотрения материалов обращения установлено следующее.

Заявитель в конце апреля 2020 г. получил по почте листовку АО «Компания ТрансТелеКом» с предложением подключить тарифный план «Любопытный», который включает в себя Интернет и Интерактивное телевидение.

Заявителем представлена копия листовки, на одной стороне которой размещена информация следующего содержания: «тарифный план ЛЮБОПЫТНЫЙ ДЛЯ ТЕХ, КТО УМЕЕТ СЧИТАТЬ ИНТЕРНЕТ + ТВ до 70 Мбит/с, более 115 каналов 506 /мес ttk.ru 8 800 775 31 08 ТТК».

На другой стороне листовки указаны условия тарифного плана «Любопытный», в том числе: «Домашний Интернет + Интерактивное ТВ* Тарифный план Любопытный + ТВ-пакет Базовый Скорость до 70 Мбит/с Кол-во каналов более 100 Стоимость 506 /мес», «Домашний Интернет Тарифный план Любопытный Скорость до 70 Мбит/с Стоимость 450 /мес».

В нижней части листовки мелким шрифтом размещена информация следующего содержания: «Условия Тарифного плана «Любопытный» действуют для подключения в период с 02.03.2020 г. по 10.06.2020 г. для новых абонентов – физических лиц при наличии технической возможности подключения к сети АО «Компания Транс ТелеКом», Тарифный план «Любопытный» включает в себя Услугу «Домашний Интернет» и Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет». *Акция: указанная

цена действительна при одновременном подключении двух услуг связи: Услуги «Домашний Интернет» по Тарифному плану «Любопытный» и Услуги «Интерактивное телевидение». Для работы Услуги «Интерактивное телевидение» предоставляется возможность приобрести ТВ-приставку. Для работы Услуги «Домашний Интернет» предоставляется возможность приобрести Wi-Fi – роутер. При расторжении Договора оказания услуг связи или смены тарифного плана в первые 12 месяцев с момента подключения, Абонент оплачивает единовременный платеж за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» согласно условиям Тарифного плана «Любопытный». Также для подключения доступна Услуга «Мобильная связь» и тарифный план «В игре» (Услуга «Домашний Интернет» + Дополнительная услуга «ТТК Play!»). **Получи доступ к удалённому компьютеру с каталогом игр и запускай самые современные игры на максимальных настройках. Цены указаны с НДС. С подробными условиями можно ознакомиться на сайте www.ttk.ru или по телефону 8 800 775 31 08».

В соответствии с положениями, установленными п. 1 ст. 3 Закона о рекламе, реклама – информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования, формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке.

Указанная информация содержит следующие признаки рекламы:

- распространена посредством размещения по почтовым ящикам;
- адресована неопределенному кругу лиц;
- направлена на привлечение внимания к объектам рекламирования: тарифному плану «Любопытный», ТТК (АО «Компания ТрансТелеКом»), формирование или поддержание интереса к ним, и их продвижение на рынке.

При таких обстоятельствах указанная информация является рекламой (далее – рассматриваемая реклама).

В силу ч. 1 ст. 5 Закона о рекламе реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются.

В соответствии с п. 3 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе недостоверной признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения об ассортименте и о комплектации товаров, а также о возможности их приобретения в определенном месте или в течение определенного срока.

Из материалов заявления следует, что <...> подал заявку на подключение

указанного тарифного плана, и 06.05.2020 заявителю подключили Интернет. Однако Интерактивное телевидение не подключили, сославшись на отсутствие приставок.

Как следует из заявления, 13.05.2020 после телефонного звонка заявителя АО «Компания ТрансТелеКом» назначило подключение Интерактивного телевидения на 14.05.2020. Однако 14.05.2020 заявителю позвонил сотрудник АО «Компания ТрансТелеКом» и сказал, что приставок нет; 19.05.2020 заявитель снова позвонил в АО «Компания ТрансТелеКом» по вопросу подключения Интерактивного телевидения, ему ответили, что по данным компании «абонент не подтвердил заявку – передумал».

Заявителем приложены копии СМС-сообщений от ТТК от 13.05.2020, 16.05.2020, 19.05.2020, 23.05.2020, 25.05.2020, из содержания которых следует, что заявитель оставлял заявку на подключение услуг ТТК; подключение услуг согласно сообщению от 13.05.2020 состоится 14.05.2020.

<...> указал, что на 30.05.2020 услуга «Интерактивное телевидение» ему не подключена, дата и время подключения не назначены, ТВ-приставку с Wi-Fi модулем АО «Компания ТрансТелеКом» ему не предоставило.

Заявитель указывает, что согласно рекламе и условиям договора № 111087323 от 06.05.2020 стоимость тарифного плана «Любопытный» составляет 506 руб. в месяц (доступ к сети Интернет – 328 руб., ТВ – 177,4 руб.). Однако, как указывает заявитель, фактически за доступ к сети Интернет с него взимают плату из расчёта 450 руб. в месяц. При этом заявителю объяснили, что указанная в договоре цена действует только при одновременном подключении двух услуг.

Заявитель указывает, что в связи с невыполнением АО «Компания ТрансТелеКом» его заявки, оплата услуг для него увеличилась.

В связи с чем, заявитель полагает, что реклама АО «Компания ТрансТелеКом» является недостоверной.

Заявителем представлена копия приложения № 1 к Договору оказания услуг связи № 111087323 от 06.05.2020 – Заявление (регистрационная карта) абонента, а также копия Карты клиента. Из указанных документов следует, что <...> 06.05.2020 заключил с АО «Компания ТрансТелеКом» договор оказания услуг связи, которые включают Домашний Интернет, Интерактивное телевидение и Мобильную связь; тарифный план Домашнего Интернета – Любопытный, цена – 328 руб.; тарифный план Интерактивного телевидения – Интерактивное ТВ Базовый Привилегия 2020, цена – 177,40 руб.

Также заявителем представлена копия чека от 06.05.2020 об оплате услуг АО «Компания ТрансТелеКом» в размере 506 руб.

Заявитель указывает, что первую неделю после подключения (с 6 по 12 мая)

размер месячной платы за доступ к сети Интернет составлял 328 руб., как и указано в Карте клиента. Однако, как указывает заявитель, с 13 мая размер оплаты увеличился до 450 руб. в месяц ($14,48+0,03=14,51$ руб. – ежедневный платёж за доступ к сети Интернет, 31 – количество дней в мае, $14,51*31=450$ руб.). В подтверждение заявителем приложен скриншот страницы личного кабинета абонента в сети Интернет с отражением движения денежных средств по лицевому счету.

В рассматриваемой рекламе, в том числе указано: «Условия Тарифного плана «Любопытный» действуют ... при наличии технической возможности подключения к сети АО «Компания ТрансТелеКом».

АО «Компания ТрансТелеКом» в письменных пояснениях, представленных в материалы рекламного дела, подтвердило наличие технической возможности для подключения оборудования заявителя к сети АО «Компания ТрансТелеКом».

Также в рассматриваемой рекламе указано: «указанная цена действительна при одновременном подключении двух услуг связи: Услуги «Домашний Интернет» по Тарифному плану «Любопытный» и Услуги «Интерактивное телевидение». Для работы Услуги «Интерактивное телевидение» предоставляется возможность приобрести ТВ-приставку».

В связи с тем, что рассматриваемая реклама могла содержать не соответствующие действительности сведения о предоставлении потребителю возможности приобретения ТВ-приставки для работы Услуги «Интерактивное телевидение», Коми УФАС России по результатам рассмотрения указанного обращения принято решение о возбуждении дела № 011/05/5-458/2020 в отношении АО «Компания ТрансТелеКом» по признакам нарушения п. 3 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе, о чем вынесено соответствующее определение № 03-01/5392 от 25.06.2020.

Согласно ч. 6 ст. 38 Закона о рекламе за нарушение требований, установленных п. 3 ч. 3 ст. 5 Закона о рекламе, ответственность несет рекламодатель.

В соответствии с п. 5 ст. 3 Закона о рекламе рекламодатель – изготовитель или продавец товара либо иное определившее объект рекламирования и (или) содержание рекламы лицо.

Как следует из письменных пояснений заявителя, представленных в материалы рекламного дела, дополнительное соглашение о розничной купле-продаже абонентского оборудования к договору оказания услуг связи № 111087323 от 06.05.2020 было передано заявителю 06.05.2020 работником АО «Компания ТрансТелеКом», который проводил работы по подключению Интернета в квартире <...> по адресу: <...>. Услуга «Интерактивное телевидение» была подключена заявителю 12.06.2020, перерасчёт по платежам АО «Компания ТрансТелеКом» делать не стало и с заявителя

продолжили взимать плату из расчёта 627,30 руб. в месяц, вместо 506 руб. по договору. После подключения услуги «Интерактивное телевидение» заявитель ждал перерасчёта по платежам 10 дней. Поскольку перерасчёт делать не стали, 22.06.2020 заявитель обратился с письменной претензией. После получения претензии АО «Компания ТрансТелеКом» в течение 1 – 1,5 часов сделала перерасчёт. На сегодняшний день списание средств со счёта заявителя производится в соответствии с договором.

Согласно письменным пояснениям АО «Компания ТрансТелеКом», представленным в материалы рекламного дела, рекламодателем рассматриваемой рекламы является АО «Компания ТрансТелеКом».

Как указало АО «Компания ТрансТелеКом», по условиям акционного предложения «Любопытный» предоставляется возможность подключения пакетного предложения «Домашний Интернет» + «Интерактивное телевидение» на следующих условиях: Скорость до 70 Мбит/с Кол-во каналов более 100 Стоимость 506 Р/мес. Согласно акционному предложению, указанная цена действительна при одновременном подключении двух услуг связи: Услуги «Домашний Интернет» по Тарифному плану «Любопытный» и Услуги «Интерактивное телевидение». Для работы Услуги «Интерактивное телевидение» предоставляется возможность приобрести ТВ-приставку. При этом тип подключения ТВ-приставки (проводной или беспроводной (WiFi) не оговаривается. Заявка на подключение пакетного предложения «Домашний Интернет» + «Интерактивное телевидение» от <...> поступила 02.05.2020. Подключение услуг назначено на 06.05.2020. При подключении абоненту требовалась ТВ-приставка с модулем Wi-Fi, которой в наличии не оказалось. От приобретения проводной ТВ-приставки абонент отказался. Имеется запись в системе оператора, сделанная сотрудником, производившим подключение услуги – «клиент будет ждать новую приставку». Учитывая, что для работы услуги «Интерактивное телевидение» необходима ТВ-приставка, а от имевшейся в наличии ТВ-приставки абонент отказался, ему была подключена только услуга «Домашний интернет». В связи с поступлением 12.06.2020 в продажу ТВ-приставки с модулем Wi-Fi, абоненту подключена услуга «Интерактивное телевидение». За период с 06.06.2020 по 11.06.2020 тарификация услуги «Домашний интернет» произведена исходя из тарифа 328 руб./мес. С письменными претензиями в АО «Компания ТрансТелеКом» <...> не обращался.

АО «Компания ТрансТелеКом» в обоснование своих доводов в материалы рекламного дела представлены: письменное объяснение лица, производившего подключение услуги для заявителя; выписка из записи в системе оператора, произведенная сотрудником, подключавшим услуги.

С учетом вышеуказанных доводов АО «Компания ТрансТелеКом» об отказе заявителя от имевшейся в наличии ТВ-приставки, Коми УФАС России определением № 03-01/6182 от 24.07.2020 запрашивало письменные пояснения заявителя по заявленному АО «Компания ТрансТелеКом» доводу.

Определение № 03-01/6182 от 24.07.2020 заявителем получено 27.07.2020, что подтверждается уведомлением о вручении почтового отправления № 80081850361363. Однако ни в срок, указанный в определении, ни на дату рассмотрения рекламного дела, заявителем запрошенные пояснения не представлены.

При таких обстоятельствах достаточных оснований полагать, что АО «Компания ТрансТелеКом» не предоставило заявителю возможность приобретения ТВ-приставки для работы Услуги «Интерактивное телевидение», у Комиссии не имеется.

Из материалов рекламного дела не усматривается, что рассматриваемая реклама содержит не соответствующие действительности сведения, в том числе о предоставлении потребителю возможности приобретения ТВ-приставки для работы Услуги «Интерактивное телевидение».

Учитывая изложенное, факты нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе отсутствуют.

В соответствии с пунктом 3.56 Административного регламента Федеральной антимонопольной службы по исполнению государственной функции по рассмотрению дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденного Приказом ФАС России от 23.11.2012 № 711/12 (далее – Регламент), Комиссия принимает решение о прекращении рассмотрения дела, если в процессе рассмотрения дела будет установлено, в том числе отсутствие фактов нарушения законодательства о рекламе.

На основании изложенного, руководствуясь подпунктом «а» пункта 36 Правил рассмотрения антимонопольным органом дел, возбужденных по признакам нарушения законодательства Российской Федерации о рекламе, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.08.2006 № 508, пунктами 3.56, 3.57 Регламента, Комиссия

ОПРЕДЕЛИЛА:

Производство по делу № 011/05/5-458/2020 в отношении АО «Компания ТрансТелеКом» прекратить.

Председатель
Комиссии

<...>

Члены Комиссии

<...>

<...>