

**УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ АНТИМОНОПОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

**О ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖАТ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЯ
АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

14 апреля 2015 года
г. Курск

Управлением Федеральной антимонопольной службы по Курской области (Курским УФАС России) установлено наличие в действиях **ООО «Региональное объединение автостанций» (далее – ООО «РОА»)** признаков нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (далее – ФЗ «О защите конкуренции»).

В ходе рассмотрения заявления гражданина о факте навязывания услуги добровольного страхования от несчастных случаев при покупке билета на пассажирский автобус, информации, пояснений и документов, представленных ООО «РОА», Комитетом промышленности, транспорта и связи Курской области было установлено следующее.

ООО «РОА» осуществляет деятельность по обслуживанию автовокзалов и автостанций, деятельность терминалов (автостанций), предоставляет услуги автобусных станций и автовокзалов, в частности, услуги по продаже билетов на автомобильный (автобусный) транспорт, с 03.07.2014 г.

Курским УФАС России проведен анализ рынка услуг автовокзалов, автостанций, терминалов Курской области и установлено, что **ООО «РОА»** осуществляет деятельность на автовокзале г. Курска (далее – АВ «Курск»), автостанции с. Верхний Любаж (далее – АС «В. Любаж») и **занимает доминирующее положение** в границах соответствующих муниципальных образований Курской области.

В соответствии с п. 3 ч. 1 ст. 10 ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в

том числе навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора.

Согласно ч. 3 ст. 3 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», добровольное страхование осуществляется на основании договора страхования и правил страхования, определяющих общие условия и порядок его осуществления. Правила страхования принимаются и утверждаются страховщиком или объединением страховщиков самостоятельно в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «Об организации страхового дела» и содержат положения о субъектах страхования, об объектах страхования, о страховых случаях, о страховых рисках, о порядке определения страховой суммы, страхового тарифа, страховой премии (страховых взносов), о порядке заключения, исполнения и прекращения договоров страхования, о правах и об обязанностях сторон, об определении размера убытков или ущерба, о порядке определения страховой выплаты, о случаях отказа в страховой выплате и иные положения.

ООО «РОА» представило копии объяснительных от кассиров АВ «Курск», исходя из содержания которых, добровольное страхование от несчастных случаев осуществляется исключительно по заявлению пассажира, и если пассажир согласен заключить договор страхования, кассир в стоимость билета включает стоимость добровольного страхования. Граждане имеют право ознакомиться с Правилами страхования на информационном стенде зала АВ «Курск».

Таким образом, пассажир при приобретении билетов на автобус на автовокзалах, автостанциях ООО «РОА» может добровольно, выразив соответствующее пожелание кассиру, приобрести полис добровольного страхования от несчастного случая на время поездки автомобильным транспортом.

Однако Курским УФАС России установлены факты навязывания пассажирам страховых услуг при приобретении билетов, без согласия пассажиров.

При выезде специалистов Курского УФАС России на АВ «Курск» (305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 114) 28.02.2015 г. установлено следующее.

1) На информационном стенде зала АВ «Курск» размещено объявление, согласно которому ООО «Центральное страховое общество» (далее – ООО «ЦСО») предлагает застраховать жизнь и здоровье на период поездки в автобусах пригородного, междугороднего и межобластного сообщений на условиях Правил добровольного страхования пассажиров автомобильного транспорта от несчастных случаев. В соответствии с данными Правилами, пассажир считается застрахованным с момента объявления посадки в транспортное средство и до момента его оставления в пункте назначения. Пассажиру, пострадавшему в результате несчастного случая на автомобильном транспорте, выплачивается страховое обеспечение, соответствующее степени тяжести травмы.

Кроме того, текст данного объявления содержит следующую информацию:

«Указанный вид страхования является добровольным и пассажир вправе отказаться от страхования, о чем необходимо сообщить кассиру автовокзала».

Содержание указанного объявления противоречит нормам законодательства, регулирующего правоотношения в сфере страхования, и может приводить к навязыванию пассажирам услуги страхования при покупке билета.

Договоры страхования физических лиц от несчастных случаев в результате дорожно-транспортных происшествий относятся к **добровольному виду страхования**.

Согласно ст. 421 ГК РФ граждане и юридические лица **свободны в заключении договора**. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена законодательством или добровольно принятым обязательством.

В соответствии с ч. 2 ст. 432 ГК РФ договор заключается посредством направления оферты (предложения заключить договор) одной из сторон и её акцепта (принятия предложения) другой стороной. При этом **молчание не является акцептом**.

Таким образом, договор страхования пассажира при приобретении пассажиром билета в кассе заключается посредством предложения кассира заключить такой договор (оферта) и устного согласия (четкого и недвусмысленного волеизъявления) пассажира заключить такой договор (акцепт). Умолчание пассажира при приобретении билета не может быть расценено как согласие заключить договор страхования.

Пассажир при приобретении билета не обязан по своей инициативе информировать кассира об отказе от заключения договора страхования. Информирование пассажира о возможности заключения договора страхования **до оформления билета и полиса** является обязанностью кассира

2) Пассажиры, пользующиеся услугами АВ «Курск», указывают на навязывание услуг добровольного страхования кассирами указанного автовокзала.

Специалистом Курского УФАС России 28.02.2015 г. были получены объяснения граждан, которые в полученных объяснениях указали на то, что случаи навязывания услуг добровольного страхования являются не единичными и на протяжении длительного времени сотрудники ООО «РОА» в стоимость билета на пассажирский автобус включают услугу по добровольному страхованию, согласие на которую граждане не давали.

Согласно п. 3, ч. 1 ст. 10 ФЗ «О защите конкуренции» запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц, в том числе следующие действия (бездействие):

- навязывание контрагенту условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора (экономически или технологически не обоснованные и (или) прямо не предусмотренные федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации,

нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами требования о передаче финансовых средств, иного имущества, в том числе имущественных прав, а также согласие заключить договор при условии внесения в него положений относительно товара, в котором контрагент не заинтересован, и другие требования).

В ходе рассмотрения заявления Курским УФАС России установлены факты навязывания ООО «РОА» физическим лицам услуги добровольного страхования при покупке билета на пассажирский автобус, в которой указанные физические лица не были заинтересованы, при заключении договора перевозки пассажира.

Таким образом, в действиях ООО «РОА» усматриваются признаки нарушения п. 3, ч. 1 ст. 10 ФЗ «О защите конкуренции».

В соответствии с ч. 1 и 2 ст. 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» в целях пресечения действий (бездействия), которые приводят или могут привести к недопущению, ограничению, устранению конкуренции, антимонопольный орган выдает хозяйствующему субъекту, занимающему доминирующее положение, предупреждение в письменной форме о прекращении действий (бездействия), которые содержат признаки нарушения антимонопольного законодательства, об устранении причин и условий, способствовавших возникновению такого нарушения, и о принятии мер по устранению последствий такого нарушения. Предупреждение выдается хозяйствующему субъекту, занимающему доминирующее положение, в случае выявления признаков нарушения [п. 3](#) и [5 ч. 1 ст. 10](#) настоящего Федерального закона.

В этой связи Курское УФАС России на основании статьи 39.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»

ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

Общество с ограниченной ответственностью «Региональное объединение автостанций» о необходимости прекращения нарушения пункта 3 части 1 статьи 10 Федерального закона от 26.07.2006 №135-ФЗ «О защите конкуренции», путем:

- внесения изменений в объявления, размещенные на информационных стендах автовокзалов и автостанций, на которых осуществляет свою деятельность ООО «РОА», предусматривающих получение согласия пассажира на заключение договора добровольного страхования от несчастных случаев и **отсутствия обязанности пассажира информировать кассира о своем отказе от заключения договора страхования;**

- издания распорядительного документа ООО «РОА» о недопущении сотрудниками ООО «РОА» действий по навязыванию физическим лицам услуги добровольного страхования при покупке билета на пассажирский автобус, в которой указанные физические лица не заинтересованы.

- доведения указанного распорядительного документа до сведения всех сотрудников всех автовокзалов, автостанций, на которых осуществляет свою деятельность ООО «РОА»;

- обеспечения контроля за исполнением указанного распорядительного документа.

Срок выполнения настоящего предупреждения – 10 дней со дня получения ООО «РОА» настоящего предупреждения.

В соответствии с частью 6 статьи 39.1 ФЗ «О защите конкуренции» антимонопольный орган должен быть уведомлен о выполнении предупреждения в течение трех дней со дня окончания срока, установленного для его выполнения.

Руководитель Курского УФАС России,

Государственный советник РФ 2 класса
Ю.А. Комов